

Re: [NOVO/AJUSTADO] Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n ° 67/2021 - Processo Administrativo de n° 202107000283660

De : Giuliano Silva Oliveira <gsilvaoliveira@tjgo.jus.br>

qua, 24 de nov de 2021 19:36

Assunto : Re: [NOVO/AJUSTADO] Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n ° 67/2021 - Processo Administrativo de n° 202107000283660

📎 2 anexos

Para : luiz felipe <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>

Cc : Elma Guimaraes <eguimaraes@tjgo.jus.br>, Glauco Cintra Parreira <gcparreira@tjgo.jus.br>, ncca@tjgo.jus.br, Luiz Henrique Lemes de Andrade <lhlandrade@tjgo.jus.br>, Gllazyany Vieira" <gllazyany@systechtecnologia.com.br>, "Leonardo Guedes" <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>, "Alexandre Dias" <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>, "Bruno Mattos" <bruno@systechtecnologia.com.br>, "Marco Nunes" <marco@systechtecnologia.com.br>, "Milena Félix" <milena@systechtecnologia.com.br>, "Wallace Figueira <wallace@systechtecnologia.com.br>

Boa noite,

Em atenção a solicitação de esclarecimentos, segue nossa manifestação técnica:

Questionamento 01 – Na licitação do Pregão Eletrônico n° 67/2021, conforme item 7 (DA VIGÊNCIA, LOCAL E PRAZO DE ENTREGA, GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO) do termo de referência, é informado na Tabela 02 que "Prazo Máximo para a Contratada entregar o produto - 60 (sessenta) dias corridos após a assinatura do contrato". Entendemos que o prazo em questão se trata da entrega definitiva de todo o licenciamento das soluções adquiridas, onde este prazo não se trata da entrega destas mesmas soluções instaladas em sua totalidade e em funcionamento. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 02 – Na licitação do Pregão Eletrônico n° 67/2021, conforme item 1.2.2, é informado que "1.2.2. Para a continuidade dos serviços previstos, a Contratada deverá: 1.2.2.1. Prestar suporte técnico e garantia;". Na contratação pretendida neste edital, toda a solução é composta por suporte técnico especializado do fabricante com atendimento 24x7x365 no modelo Production Support/Subscription, sendo assim entendemos que este item se refere ao suporte técnico do fabricante. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 03 – Na licitação do Pregão Eletrônico n° 67/2021, conforme item 1.2.2.2, é informado que a contratada deverá "Possuir solução de call home ou e-mail home, de forma a notificar problemas ao fabricante possibilitando o suporte corretivo, preventivo e preditivo.". Por se tratar de uma solução de software e não hardware, onde não há componentes de CallHome, entendemos que este item deve ser desconsiderado. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 04 – Na licitação do Pregão Eletrônico n° 67/2021, conforme item 1.2.2.4, é informado que "1.2.2.4. A garantia e o suporte técnico devem ser prestados diretamente pelo CONTRATADA/FABRICANTE, ou empresa devidamente autorizada pelo fabricante do software, mediante autorização formal, durante vinte e quatro horas por dia e sete dias na semana (24x7);". Na contratação pretendida neste edital, toda a solução é composta por suporte técnico especializado do fornecedor com atendimento 24x7x365 no modelo Production Support/Subscription, sendo assim entendemos que este item se refere ao suporte técnico o fornecedor. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto, deverá ser feito pelo fabricante do software.

Questionamento 05 – Na licitação do Pregão Eletrônico n° 67/2021, conforme item 1.2.2.7, é informado que "1.2.2.7. A Contratada deverá disponibilizar site na internet incluindo pelo menos a relação de licenças de uso disponíveis, base de conhecimento, fórum de discussão, documentação técnica dos produtos ofertados, comunidades técnicas, abertura e acompanhamento do histórico de chamados, sem limite de quantidade, download de produtos, atualizações e correções.". Todo os itens solicitados estão disponíveis no portal do fornecedor para utilização, entendemos que este modelo atende os requisitos solicitados. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto, deverá ser feito pelo fabricante da solução.

Questionamento 06 – Na licitação do Pregão Eletrônico n° 67/2021, conforme item 1.2.3 Serviços de Suporte Técnico Especializado On-Site, é informado que "1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS.". Nos itens sub sequentes é informado as unidades de serviços profissionais deverão incluir itens como transferência de conhecimento, consultoria, suporte presencial, execução de atividades profissionais, dentre outros itens. Entendemos que estes serviços remetem-se ao item 11, onde os créditos de PSO contratados serão utilizados para este fim com o serviço sendo entregue pelo fabricante em sua totalidade. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 07 – Na licitação do Pregão Eletrônico n° 67/2021, conforme item 1.3.2, é informado que "1.3.2. Os itens de softwares deverão ser instalados por profissionais certificados VMware; atendo a implementação segura e que atenda aos procedimentos de design, instalação e configuração e de implantação do fabricante.". Sendo assim entendemos que toda a solução deverá ser implementada, configurada e entregue pela equipe de PSO do fabricante. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 08 – Na licitação do Pregão Eletrônico nº 67/2021, conforme itens da solução informados no edital, itens 7, 8, 9 e 10, é informado em todos que "O CLIENTE terá o direito de uso perpétuo de todas as funcionalidades disponíveis na solução quando do término do Contrato, mesmo aquelas às quais tenha direito de instalação, mas que ainda não estejam instaladas na infraestrutura do CLIENTE quando do encerramento do Contrato." é também informado no item 1.7.3 em "Requisitos de Garantia: 1.7.3 No caso do licenciamento dos softwares, o contrato de licença de uso deverá ser por tempo indeterminado (ad perpetuum) e de forma não exclusiva.". O modelo de licenciamento das soluções pretendidas nos itens informados é entregue no modelo de Subscrição, ou seja, cedendo direitos de uso por tempo contratado. Sendo assim o software não pode ser entregue no formato de licenciamento perpétuo onde será aceito pelo órgão a entrega das soluções como subscrição de uso. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 09 – Na licitação do Pregão Eletrônico nº 67/2021, conforme item 1.4.11.3, é informado que "1.4.11.3. A instalação do ambiente deverá contemplar toda a solução adquirida nesta especificação, e deverá ser executada pela CONTRATADA, não sendo permitida a subcontratação.". Entendemos que toda a instalação da solução e seus componentes deverá ser efetuada pela equipe de PSO do fornecedor. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto, deverá ser feita pelo fabricante.

Questionamento 10 – Na licitação do Pregão Eletrônico nº 67/2021, conforme no item 1.7.1 do Termo de Referência "No caso das subscrições de softwares, o prazo de garantia será de 36 (trinta e seis meses) o qual será contado a partir da data de ativação das licenças". Entendemos que o início da subscrição e garantia pelo período de 36 meses, será contado a partir do recebimento das licenças e ativação/confirmação das licenças disponibilizadas no portal da VMware e/ou certificado enviado por e-mail. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 11 – Na licitação do Pregão Eletrônico nº 67/2021, conforme no item 15 FORMA DE PAGAMENTO, "Para o Item 1.2 o pagamento será realizado conforme demanda do TJGO, em parcelas sucessivas, sendo cada parcela paga no mês subsequente à prestação do serviço. O pagamento dos demais itens será realizado em uma única parcela, após a entrega do objeto". Entendemos que todos os itens descritos no objeto serão pagos através de parcela única exceto o item 11. Está correto nosso entendimento?

Sim, o entendimento está correto.

Att,

Giuliano Silva de Oliveira
Dir. Divisão de Infraestrutura Tecnológica
Telefone: 62 3216-7756
Web: [<https://www.tjgo.jus.br/> | www.tjgo.jus.br]
Email: giulianosilva@tjgo.jus.br
End.: 196 Av. Assis Chateaubriand, Goiânia, GO - 74130-011

De: "Elma Guimaraes" <eguimaraes@tjgo.jus.br>

Para: "gsilvaoliveira" <gsilvaoliveira@tjgo.jus.br>, "Glaucio Cintra Parreira" <gcparreira@tjgo.jus.br>

Enviadas: Quarta-feira, 24 de novembro de 2021 14:18:25

Assunto: Fwd: [NOVO/AJUSTADO] Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n º 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660

Boa tarde,

Segue arquivo a ser considerado no pedido de esclarecimentos da SYSTECH para complementação das respostas.

Att,

Elma Guimarães

Pregoeira

(62)3216-4141

De: "luiz felipe" <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>

Para: eguimaraes@tjgo.jus.br, "Comissão de Licitação, TJGO" <licitacao@tjgo.jus.br>

Cc: "Gllazyany Vieira" <gllazyany@systechtecnologia.com.br>, "Leonardo Guedes"

<leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>, "Alexandre Dias" <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>, "Bruno Mattos"

<bruno@systechtecnologia.com.br>, "Marco Nunes" <marco@systechtecnologia.com.br>, "Milena Félix"

<milena@systechtecnologia.com.br>, "Wallace Figueira" <wallace@systechtecnologia.com.br>

Enviadas: Terça-feira, 23 de novembro de 2021 16:56:49

Assunto: [NOVO/AJUSTADO] Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n º 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660

Boa Tarde Prezados(as) Senhores(as),

Solicitamos a gentileza de considerar o novo arquivo em anexo.

A SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de

Brasília/DF, na CCSW 05 - Bloco B1 - Lojas 25/29/87/91 e 95, Setor Sudoeste, inscrita no CNPJ sob o nº 03.263.975/0001-09, vem por meio do arquivo em anexo solicitar esclarecimentos, referente ao Pregão Eletrônico nº 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660.

Certos da total compreensão, nos colocamos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Desde já agradecemos e aguardamos breve retorno.

Muito Obrigado!

Atenciosamente,



De: luiz.felipe@systechtecnologia.com.br <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 22 de novembro de 2021 17:50

Para: 'eguimaraes@tjgo.jus.br' <eguimaraes@tjgo.jus.br>; 'licitacao@tjgo.jus.br' <licitacao@tjgo.jus.br>

Cc: Gllazyany Vieira <gllazyany@systechtecnologia.com.br>; Leonardo Guedes <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>; Alexandre Dias <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>; Bruno Mattos <bruno@systechtecnologia.com.br>; 'Marco Nunes' <marco@systechtecnologia.com.br>; Milena Félix <milena@systechtecnologia.com.br>; Wallace Figueira <wallace@systechtecnologia.com.br>

Assunto: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico nº 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660

Prioridade: Alta

Boa Tarde Prezados(as) Senhores(as),

A **SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Brasília/DF, na CCSW 05 - Bloco B1 - Lojas 25/29/87/91 e 95, Setor Sudoeste, inscrita no CNPJ sob o nº 03.263.975/0001-09, vem por meio do arquivo em anexo solicitar esclarecimentos, referente ao Pregão Eletrônico nº 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660.

Certos da total compreensão, nos colocamos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Desde já agradecemos e aguardamos breve retorno.

Muito Obrigado!

Atenciosamente,



De: Elma Guimaraes <eguimaraes@tjgo.jus.br>

qua, 24 de nov de 2021 14:18

Assunto: Fwd: [NOVO/AJUSTADO] Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico nº 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660

📎 3 anexos

Para: Giuliano Silva Oliveira <gsilvaoliveira@tjgo.jus.br>, Glauco Cintra Parreira <gcparreira@tjgo.jus.br>

Boa tarde,

Segue arquivo a ser considerado no pedido de esclarecimentos da SYSTECH para complementação das respostas.

Att,

Elma Guimarães

Pregoeira

(62)3216-4141

De: "luiz felipe" <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>
Para: eguimaraes@tjgo.jus.br, "Comissão de Licitação, TJGO" <licitacao@tjgo.jus.br>
Cc: "Gllazyany Vieira" <gllazyany@systechtecnologia.com.br>, "Leonardo Guedes" <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>, "Alexandre Dias" <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>, "Bruno Mattos" <bruno@systechtecnologia.com.br>, "Marco Nunes" <marco@systechtecnologia.com.br>, "Milena Félix" <milena@systechtecnologia.com.br>, "Wallace Figueira" <wallace@systechtecnologia.com.br>
Enviadas: Terça-feira, 23 de novembro de 2021 16:56:49
Assunto: [NOVO/AJUSTADO] Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n.º 67/2021 - Processo Administrativo de n.º 202107000283660

Boa Tarde Prezados(as) Senhores(as),

Solicitamos a gentileza de considerar o novo arquivo em anexo.

A **SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Brasília/DF, na CCSW 05 - Bloco B1 - Lojas 25/29/87/91 e 95, Setor Sudoeste, inscrita no CNPJ sob o n.º 03.263.975/0001-09, vem por meio do arquivo em anexo solicitar esclarecimentos, referente ao Pregão Eletrônico n.º 67/2021 - Processo Administrativo de n.º 202107000283660.

Certos da total compreensão, nos colocamos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Desde já agradecemos e aguardamos breve retorno.

Muito Obrigado!

Atenciosamente,

Luiz Felipe
Consultor Comercial

SYSTECH

61.98445-5923
luiz.felipe@systechtecnologia.com.br
gruposystech.com.br

DELL Technologies
TITANIUM PARTNER

PABX / FAX 61.3342-3781 / 0800.642-3781
CCSW 05 ED. ANTARES CENTER BL. B1 LOJAS 25/29/87/91/95
SETOR SUDOESTE BRASÍLIA/DF - CEP: 70.680-550



De: luiz.felipe@systechtecnologia.com.br <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 22 de novembro de 2021 17:50
Para: 'eguimaraes@tjgo.jus.br' <eguimaraes@tjgo.jus.br>; 'licitacao@tjgo.jus.br' <licitacao@tjgo.jus.br>
Cc: Gllazyany Vieira <gllazyany@systechtecnologia.com.br>; Leonardo Guedes <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>; Alexandre Dias <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>; Bruno Mattos <bruno@systechtecnologia.com.br>; 'Marco Nunes' <marco@systechtecnologia.com.br>; Milena Félix <milena@systechtecnologia.com.br>; Wallace Figueira <wallace@systechtecnologia.com.br>
Assunto: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n.º 67/2021 - Processo Administrativo de n.º 202107000283660
Prioridade: Alta

Boa Tarde Prezados(as) Senhores(as),

A **SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Brasília/DF, na CCSW 05 - Bloco B1 - Lojas 25/29/87/91 e 95, Setor Sudoeste, inscrita no CNPJ sob o n.º 03.263.975/0001-09, vem por meio do arquivo em anexo solicitar esclarecimentos, referente ao Pregão Eletrônico n.º 67/2021 - Processo Administrativo de n.º 202107000283660.

Certos da total compreensão, nos colocamos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Desde já agradecemos e aguardamos breve retorno.

Muito Obrigado!

Atenciosamente,

Luiz Felipe
Consultor Comercial

SYSTECH

61.98445-5923
luiz.felipe@systechtecnologia.com.br
gruposystech.com.br

DELL Technologies
TITANIUM PARTNER

PABX / FAX 61.3342-3781 / 0800.642-3781
CCSW 05 ED. ANTARES CENTER BL. B1 LOJAS 25/29/87/91/95
SETOR SUDOESTE BRASÍLIA/DF - CEP: 70.680-550



Pedido de Esclarecimento_PE 672021_SYSTECH_v2.pdf

221 KB

De : Giuliano Silva Oliveira <gsilvaoliveira@tjgo.jus.br> ter, 23 de nov de 2021 17:10
Assunto : Re: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n.º 67/2021 - Processo Administrativo de n.º 202107000283660 3 anexos
Para : luiz felipe <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>
Cc : Glauco Cintra Parreira <gcparreira@tjgo.jus.br>, ncca <ncca@tjgo.jus.br>, Luiz Henrique Lemes de Andrade <lhlandrade@tjgo.jus.br>, Elma Guimaraes <eguimaraes@tjgo.jus.br>, Gllazyany Vieira <gllazyany@systechtecnologia.com.br>, Leonardo Guedes <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>, Alexandre Dias <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>, bruno <bruno@systechtecnologia.com.br>, Marco Nunes <marco@systechtecnologia.com.br>, Milena Félix <milena@systechtecnologia.com.br>, Wallace Figueira <wallace@systechtecnologia.com.br>

Boa tarde,

Em atenção aos questionamentos encaminhados pela Pregoeira, segue abaixo os esclarecimentos técnicos da equipe responsável pelo projeto:

Questionamento 01 – Na licitação do Pregão Eletrônico n.º 67/2021, conforme item 7 (DA VIGÊNCIA, LOCAL E PRAZO DE ENTREGA, GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO) do termo de referência, é informado na Tabela 02 que "Prazo Máximo para a Contratada entregar o produto - 60 (sessenta) dias corridos após a assinatura do contrato". Entendemos que o prazo em questão se trata da entrega definitiva de todo o licenciamento das soluções adquiridas, onde este prazo não se trata da entrega destas mesmas soluções instaladas em sua totalidade e em funcionamento. Está correto nosso entendimento? - **Sim, o entendimento está correto.**

Questionamento 02 – Na licitação do Pregão Eletrônico n.º 67/2021, conforme item 1.2.2, é informado que "1.2.2. Para a continuidade dos serviços previstos, a Contratada deverá: 1.2.2.1. Prestar suporte técnico e garantia:". Na contratação pretendida neste edital, toda a solução é composta por suporte técnico especializado do fabricante com atendimento 24x7x365 no modelo Production Support/Subscription, sendo assim entendemos que este item se refere ao suporte técnico do fabricante. Está correto nosso entendimento? - **Sim, o entendimento está correto.**

Questionamento 03 – Na licitação do Pregão Eletrônico n.º 67/2021, conforme item 1.2.2.2, é informado que a contratada deverá "Possuir solução de call home ou e-mail home, de forma a notificar problemas ao fabricante possibilitando o suporte corretivo, preventivo e preditivo.". Por se tratar de uma solução de software e não hardware, onde não há componentes de CallHome, entendemos que este item deve ser desconsiderado. Está correto nosso entendimento? - **Sim, o entendimento está correto.**

Questionamento 04 – Na licitação do Pregão Eletrônico n.º 67/2021, conforme item 1.2.2.4, é informado que "1.2.2.4. A garantia e o suporte técnico devem ser prestados diretamente pelo CONTRATADA/FABRICANTE, ou empresa devidamente autorizada pelo fabricante do software, mediante autorização formal, durante vinte e quatro horas por dia e sete dias na semana (24x7);". Na contratação pretendida neste edital, toda a solução é composta por suporte técnico especializado do fornecedor com atendimento 24x7x365 no modelo Production Support/Subscription, sendo assim entendemos que este item se refere ao suporte técnico o fornecedor. Está correto nosso entendimento? - **Sim, o entendimento está correto, deverá ser feito pelo fabricante do software.**

Questionamento 05 – Na licitação do Pregão Eletrônico n.º 67/2021, conforme item 1.2.2.7, é informado que "1.2.2.7. A Contratada deverá disponibilizar site na internet incluindo pelo menos a relação de licenças de uso disponíveis, base de conhecimento, fórum de discussão, documentação técnica dos produtos ofertados, comunidades técnicas, abertura e acompanhamento do histórico de chamados, sem limite de quantidade, download de produtos, atualizações e correções.". Todo os itens solicitados estão disponíveis no portal do fornecedor para utilização, entendemos que este modelo atende os requisitos solicitados. Está correto nosso entendimento? - **Sim, o entendimento está correto, deverá ser feito fabricante da solução.**

Questionamento 06 – Na licitação do Pregão Eletrônico n.º 67/2021, conforme item 1.2.3 Serviços de Suporte Técnico Especializado On-Site, é informado que "1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS.". Nos itens sub sequentes é informado as unidades de serviços profissionais deverão incluir itens como transferência de conhecimento, consultoria, suporte presencial, execução de atividades profissionais, dentre outros itens. Entendemos que estes serviços remetem-se ao item 11, onde os créditos de PSO contratados serão utilizados para este fim com o serviço sendo entregue pelo fabricante em sua totalidade. Está correto nosso entendimento? - **Sim, o entendimento está correto.**

Questionamento 07 – Na licitação do Pregão Eletrônico n.º 67/2021, conforme item 1.3.2, é informado que "1.3.2. Os itens de softwares deverão ser instalados por profissionais certificados VMware; atendo a implementação segura e que atenda aos procedimentos de design, instalação e configuração e de implantação do fabricante.". Sendo assim entendemos que toda a solução deverá ser implementada, configurada e entregue pela equipe de PSO do fabricante. Está correto nosso entendimento? - **Sim, o entendimento está correto.**

Questionamento 08 – Na licitação do Pregão Eletrônico n.º 67/2021, conforme itens da solução informados no edital, itens 7, 8, 9 e 10, é informado em todos que "O CLIENTE terá o direito de uso perpétuo de todas as funcionalidades disponíveis na

solução quando do término do Contrato, mesmo aquelas às quais tenha direito de instalação, mas que ainda não estejam instaladas na infraestrutura do CLIENTE quando do encerramento do Contrato." é também informado no item 1.7.3 em "Requisitos de Garantia: 1.7.3 No caso do licenciamento dos softwares, o contrato de licença de uso deverá ser por tempo indeterminado (ad perpetum) e de forma não exclusiva.". O modelo de licenciamento das soluções pretendidas nos itens informados é entregue no modelo de Subscrição, ou seja, cedendo direitos de uso por tempo contratado. Sendo assim o software não pode ser entregue no formato de licenciamento perpétuo onde será aceito pelo órgão a entrega das soluções como subscrição de uso. Está correto nosso entendimento? - **Sim, o entendimento está correto.**

Questionamento 09 – Na licitação do Pregão Eletrônico nº 67/2021, conforme item 1.4.11.3, é informado que "1.4.11.3. A instalação do ambiente deverá contemplar toda a solução adquirida nesta especificação, e deverá ser executada pela CONTRATADA, não sendo permitida a subcontratação.". Entendemos que toda a instalação da solução e seus componentes deverá ser efetuada pela equipe de PSO do fornecedor. Está correto nosso entendimento? - **Sim, o entendimento está correto, deverá ser feita pelo fabricante.**

Att,

Giuliano Silva de Oliveira
Dir. Divisão de Infraestrutura Tecnológica
Telefone: 62 3216-7756
Web: [<https://www.tjgo.jus.br/> | www.tjgo.jus.br]
Email: giulianosilva@tjgo.jus.br
End.: 196 Av. Assis Chateaubriand, Goiânia, GO - 74130-011

De: "Elma Guimaraes" <eguimaraes@tjgo.jus.br>
Para: "gsilvaoliveira" <gsilvaoliveira@tjgo.jus.br>, "Glaucio Cintra Parreira" <gcparreira@tjgo.jus.br>, "ncca" <ncca@tjgo.jus.br>
Enviadas: Segunda-feira, 22 de novembro de 2021 18:10:11
Assunto: Fwd: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n º 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660

Boa tarde,

Segue questionamento referente ao PE067/2021.
Favor responder para a empresa com cópia para esta pregoeira.

Att,

Elma Guimarães
Pregoeira
(62)3216-4141

De: "luiz felipe" <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>
Para: eguimaraes@tjgo.jus.br, "Comissão de Licitação, TJGO" <licitacao@tjgo.jus.br>
Cc: "Gllazyany Vieira" <gllazyany@systechtecnologia.com.br>, "Leonardo Guedes" <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>, "Alexandre Dias" <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>, "Bruno Mattos" <bruno@systechtecnologia.com.br>, "Marco Nunes" <marco@systechtecnologia.com.br>, "Milena Félix" <milena@systechtecnologia.com.br>, "Wallace Figueira" <wallace@systechtecnologia.com.br>
Enviadas: Segunda-feira, 22 de novembro de 2021 17:49:36
Assunto: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n º 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660

Boa Tarde Prezados(as) Senhores(as),

A **SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Brasília/DF, na CCSW 05 - Bloco B1 - Lojas 25/29/87/91 e 95, Setor Sudoeste, inscrita no CNPJ sob o nº 03.263.975/0001-09, vem por meio do arquivo em anexo solicitar esclarecimentos, referente ao Pregão Eletrônico n º 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660.

Certos da total compreensão, nos colocamos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Desde já agradecemos e aguardamos breve retorno.

Muito Obrigado!

Atenciosamente,

| | |
|---|--|
| <p>Luiz Felipe Consultor Comercial</p>  <p>61.98445-5923 luiz.felipe@systechtecnologia.com.br gruposystech.com.br</p> |  <p>DELL Technologies TITANIUM PARTNER</p> <p>PABX / FAX 61.3342-3781 / 0800.642-3781 CCSW 05 ED. ANTARES CENTER BL. B1 LOJAS 25/29/87/91/95 SETOR SUDOESTE BRASÍLIA/DF - CEP: 70.680-550</p> |
|---|--|



image001.jpg
60 KB

Pedido de Esclarecimento_PE 672021_SYSTECH.pdf
218 KB

De : luiz.felipe <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>

ter, 23 de nov de 2021 16:56

Assunto : [NOVO/AJUSTADO] Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n ° 67/2021 - Processo Administrativo de n ° 202107000283660

3 anexos

Para : eguimaraes@tjgo.jus.br, licitacao@tjgo.jus.br

Cc : Gllazyany Vieira <gllazyany@systechtecnologia.com.br>, Leonardo Guedes <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>, Alexandre Dias <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>, Bruno Mattos <bruno@systechtecnologia.com.br>, 'Marco Nunes' <marco@systechtecnologia.com.br>, Milena Félix <milena@systechtecnologia.com.br>, Wallace Figueira <wallace@systechtecnologia.com.br>

Boa Tarde Prezados(as) Senhores(as),

Solicitamos a gentileza de considerar o novo arquivo em anexo.

A **SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Brasília/DF, na CCSW 05 - Bloco B1 - Lojas 25/29/87/91 e 95, Setor Sudoeste, inscrita no CNPJ sob o nº 03.263.975/0001-09, vem por meio do arquivo em anexo solicitar esclarecimentos, referente ao Pregão Eletrônico n ° 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660.

Certos da total compreensão, nos colocamos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Desde já agradecemos e aguardamos breve retorno.

Muito Obrigado!

Atenciosamente,



De: luiz.felipe@systechtecnologia.com.br <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 22 de novembro de 2021 17:50

Para: 'eguimaraes@tjgo.jus.br' <eguimaraes@tjgo.jus.br>; 'licitacao@tjgo.jus.br' <licitacao@tjgo.jus.br>

Cc: Gllazyany Vieira <gllazyany@systechtecnologia.com.br>; Leonardo Guedes <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>; Alexandre Dias <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>; Bruno Mattos <bruno@systechtecnologia.com.br>; 'Marco Nunes' <marco@systechtecnologia.com.br>; Milena Félix <milena@systechtecnologia.com.br>; Wallace Figueira <wallace@systechtecnologia.com.br>

Assunto: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n ° 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660

Prioridade: Alta

Boa Tarde Prezados(as) Senhores(as),

A **SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Brasília/DF, na CCSW 05 - Bloco B1 - Lojas 25/29/87/91 e 95, Setor Sudoeste, inscrita no CNPJ sob o nº 03.263.975/0001-09, vem por meio do arquivo em anexo solicitar esclarecimentos, referente ao Pregão Eletrônico n ° 67/2021 - Processo Administrativo de nº 202107000283660.

Certos da total compreensão, nos colocamos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.


Desde já agradecemos e aguardamos breve retorno.


Muito Obrigado!

Atenciosamente,

| | | |
|---|----------------|---|
| Luiz Felipe Consultor Comercial | SYSTECH | DELL Technologies TITANIUM PARTNER |
| 61.98445-5923 luiz.felipe@systechtecnologia.com.br grupossystech.com.br | | PABX / FAX 61.3342-3781 / 0800.642-3781 CCSW 05 ED. ANTARES CENTER BL. B1 LOJAS 25/29/87/91/95 SETOR SUDOESTE BRASÍLIA/DF - CEP: 70.680-550 |

DELL EMC | Pivotal | RSA | vmware | Secureworks | virtustream

 **Pedido de Esclarecimento_PE 672021_SYSTECH_v2.pdf**
221 KB

De : Leonardo Guedes <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br> ter, 23 de nov de 2021 11:44
Assunto : Re: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n.º 67/2021 - Processo Administrativo de n.º 202107000283660  2 anexos
Para : luiz felipe <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>, eguimaraes@tjgo.jus.br, licitacao@tjgo.jus.br
Cc : Gllazyany Vieira <gllazyany@systechtecnologia.com.br>, Alexandre Dias <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>, Bruno Mattos <bruno@systechtecnologia.com.br>, 'Marco Nunes' <marco@systechtecnologia.com.br>, Milena Félix <milena@systechtecnologia.com.br>, Wallace Figueira <wallace@systechtecnologia.com.br>

Pessoal,

Conforme acordado em reunião referente ao edital de VMware do TJGO.

Segue os questionamentos que precisamos colocar hoje ainda.

QUESTIONAMENTOS:

Q1. Conforme item 7(DA VIGÊNCIA, LOCAL E PRAZO DE ENTREGA, GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO) do termo de referência, é informado na Tabela02 que "Prazo Máximo para a Contratada entregar o produto - 60 (sessenta) dias corridos após a assinatura do contrato". Entendemos que o prazo em questão trata-se da entrega definitiva de todo o licenciamento das soluções adquiridas, onde este prazo não trata-se da entrega destas mesmas soluções instaladas em sua totalidade e em funcionamento. Está correto nosso entendimento?

Q2. Conforme item 1.2.2, é informado que "1.2.2. Para a continuidade dos serviços previstos, a Contratada deverá: 1.2.2.1. Prestar suporte técnico e garantia;". Na contratação pretendida neste edital, toda a solução é composta por suporte técnico especializado do fabricante com atendimento 24x7x365 no modelo Production Support/Subscription, sendo assim entendemos que todo o suporte técnico especializado deverá ser fornecido pelo fabricante. Está correto nosso entendimento?

Q3. Conforme item 1.2.2.2, é informado que a contratada deverá "Possuir solução de call home ou e-mail home, de forma a notificar problemas ao fabricante possibilitando o suporte corretivo, preventivo e preditivo.". Por se tratar de uma solução de software e não hardware, onde não há componentes de CallHome, entendemos que este item deve ser desconsiderado. Está correto nosso entendimento?

Q4. Conforme item 1.2.2.4, é informado que "1.2.2.4. A garantia e o suporte técnico devem ser prestados diretamente pelo CONTRATADA/FABRICANTE, ou empresa devidamente autorizada pelo fabricante do software, mediante autorização formal, durante vinte e quatro horas por dia e sete dias na semana (24x7);". Na contratação pretendida neste edital, toda a solução é composta por suporte técnico especializado do fabricante com atendimento 24x7x365 no modelo Production Support/Subscription, sendo assim entendemos que este item refere-se ao suporte técnico do fabricante. Está correto nosso entendimento?

Q5. Conforme item 1.2.2.7, é informado que "1.2.2.7. A Contratada deverá disponibilizar site na internet incluindo pelo menos a relação de licenças de uso disponíveis, base de conhecimento, fórum de discussão, documentação técnica dos produtos ofertados, comunidades técnicas, abertura e acompanhamento do histórico de chamados, sem limite de quantidade, download de produtos, atualizações e correções.". Todo os itens solicitados estão disponíveis no portal do fabricante para utilização, entendemos que este modelo atende os requisitos solicitados. Está correto nosso entendimento?

Q6. Conforme item 1.2.3 "Serviços de Suporte Técnico Especializado On-Site", é informado que "1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS.". Nos itens sub sequentes é informado as unidades de

serviços profissionais deverão incluir itens como transferência de conhecimento, consultoria, suporte presencial, execução de atividades profissionais, dentre outros itens. Entendemos que estes serviços remetem-se ao item 11, onde os créditos de PSO contratados serão utilizados para este fim com o serviço sendo entregue pelo fabricante em sua totalidade. Está correto nosso entendimento?

Q7. Conforme item 1.3.2, é informado que "Os itens de software a serem entregues deverão ser implementados, configurados e entregues utilizando profissionais especializados do fabricante. Está correto nosso entendimento?"
 VMware; atendo a implementação segura e que atenda aos níveis de segurança Certificados de instalação e de implementação seguros.

Q8. Conforme itens da solução informados no edital, itens 7, 8, 9 e 10, é informado em todos os quesitos que o CLIENTE terá o direito de uso perpétuo de todas as funcionalidades disponíveis na solução quando do término do Contrato, incluindo aquelas às quais tenha direito de instalação, mas que ainda não estejam instaladas na infraestrutura do CLIENTE quando do encerramento do Contrato." é também informado no item 1.7.3 em "Requisitos de Garantia: 1.7.3 No caso do licenciamento dos softwares, o contrato de licença de uso deverá ser por tempo indeterminado (ad perpetuum) e de forma não exclusiva.". O modelo de licenciamento das soluções pretendidas nos itens informados é entregue no modelo de Subscrição, ou seja, cedendo direitos de uso por tempo contratado. Sendo assim o software não pode ser entregue no formato de licenciamento perpétuo onde será aceito pelo órgão a entrega das soluções como subscrição de uso. Está correto nosso entendimento?

Q9. Conforme item 1.4.11.3, é informado que " 1.4.11.3. A instalação do ambiente deverá contemplar toda a solução adquirida nesta especificação, e deverá ser executada pela CONTRATADA, não sendo permitida a subcontratação.". Entendemos que toda a instalação da solução e seus componentes deverá ser efetuada pela equipe especializada do fabricante (PSO). Está correto nosso entendimento?

Q10. Conforme no item 1.7.1 do Termo de Referência "No caso das subscrições e ativação/confirmação das licenças disponibilizadas no portal da VMware e seu certificado enviado por e-mail. Está correto nosso entendimento?"
 (trinta e seis meses) e o prazo de garantia será de 36 meses. Entendemos que o início da subscrição e garantia pelo prazo de 36 meses, será contado a partir do recebimento das licenças e ativação/confirmação das licenças disponibilizadas no portal da VMware e seu certificado enviado por e-mail. Está correto nosso entendimento?

Q11. Conforme no item 15 FORMA DE PAGAMENTO "Para o item 12, o pagamento será realizado conforme demanda do TJGO, em parcelas sucessivas, sendo cada parcela paga no mês subsequente à prestação do serviço. O pagamento dos itens será realizado em uma única parcela, após a entrega do objeto".
 Entendemos que todos os itens descritos no objeto serão pagos através de parcelas, exceto o item 11. Está correto nosso entendimento?

Atenciosamente.

signature_1377702852

From: "luiz.felipe@systechtecnologia.com.br" <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>

Date: Monday, 22 November 2021 17:49

To: "eguimaraes@tjgo.jus.br" <eguimaraes@tjgo.jus.br>, "licitacao@tjgo.jus.br" <licitacao@tjgo.jus.br>

Cc: Gllazyany Vieira <gllazyany@systechtecnologia.com.br>, Leonardo Guedes <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>, Alexandre Dias <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>, Bruno Mattos <bruno@systechtecnologia.com.br>, 'Marco Nunes' <marco@systechtecnologia.com.br>, Milena Félix <milena@systechtecnologia.com.br>, Wallace Figueira <wallace@systechtecnologia.com.br>

Subject: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n ° 67/2021 - Processo Administrativo de n ° 202107000283660

Boa Tarde Prezados(as) Senhores(as),

A **SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Brasília/DF, na CCSW 05 - Bloco B1 - Lojas 25/29/87/91 e 95, Setor Sudoeste, inscrita no CNPJ sob o nº 03.263.975/0001-09, vem por meio do arquivo em anexo solicitar esclarecimentos, referente ao Pregão Eletrônico n ° 67/2021 - Processo Administrativo de n ° 202107000283660.

Certos da total compreensão, nos colocamos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Desde já agradecemos e aguardamos breve retorno.

Muito Obrigado!

Atenciosamente,

Luiz Felipe
Consultor Comercial

 **SYSTECH**

61.98445-5923
luiz.felipe@systechtecnologia.com.br
grupossystech.com.br

 **DELL Technologies**
TITANIUM PARTNER


PABX / FAX 61.3342-3781 / 0800.642-3781
CCSW 05 ED. ANTARES CENTER BL. B1 LOJAS 25/29/87/91/95
SETOR SUDOESTE BRASÍLIA/DF - CEP: 70.680-550

 |  |  |  |  | 

De : Elma Guimaraes <eguimaraes@tjgo.jus.br>

seg, 22 de nov de 2021 18:10

Assunto : Fwd: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n° 67/2021 - Processo Administrativo de n° 202107000283660

 2 anexos

Para : Giuliano Silva Oliveira <gsilvaoliveira@tjgo.jus.br>, Glauco Cintra Parreira <gcparreira@tjgo.jus.br>, ncca@tjgo.jus.br

Boa tarde,

Segue questionamento referente ao PE067/2021.
Favor responder para a empresa com cópia para esta pregoeira.

Att,

Elma Guimarães
Pregoeira
(62)3216-4141

De: "luiz felipe" <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>

Para: eguimaraes@tjgo.jus.br, "Comissão de Licitação, TJGO" <licitacao@tjgo.jus.br>

Cc: "Gllazyany Vieira" <gllazyany@systechtecnologia.com.br>, "Leonardo Guedes" <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>, "Alexandre Dias" <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>, "Bruno Mattos" <bruno@systechtecnologia.com.br>, "Marco Nunes" <marco@systechtecnologia.com.br>, "Milena Félix" <milena@systechtecnologia.com.br>, "Wallace Figueira" <wallace@systechtecnologia.com.br>

Enviadas: Segunda-feira, 22 de novembro de 2021 17:49:36

Assunto: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n° 67/2021 - Processo Administrativo de n° 202107000283660

Boa Tarde Prezados(as) Senhores(as),

A **SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Brasília/DF, na CCSW 05 - Bloco B1 - Lojas 25/29/87/91 e 95, Setor Sudoeste, inscrita no CNPJ sob o n° 03.263.975/0001-09, vem por meio do arquivo em anexo solicitar esclarecimentos, referente ao Pregão Eletrônico n° 67/2021 - Processo Administrativo de n° 202107000283660.

Certos da total compreensão, nos colocamos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Desde já agradecemos e aguardamos breve retorno.

Muito Obrigado!

Atenciosamente,

Luiz Felipe
Consultor Comercial


 **SYSTECH**

61.98445-5923
luiz.felipe@systechtecnologia.com.br
grupossystech.com.br

 **DELL Technologies**
TITANIUM PARTNER

PABX / FAX 61.3342-3781 / 0800.642-3781
CCSW 05 ED. ANTARES CENTER BL. B1 LOJAS 25/29/87/91/95
SETOR SUDOESTE BRASÍLIA/DF - CEP: 70.680-550

 |  |  |  |  | 

 **Pedido de Esclarecimento_PE 672021_SYSTECH.pdf**
218 KB

De : luiz felipe <luiz.felipe@systechtecnologia.com.br>

seg, 22 de nov de 2021 17:49

Assunto : Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico n.º 67/2021 - Processo Administrativo de n.º 202107000283660

2 anexos

Para : equimaraes@tjgo.jus.br, licitacao@tjgo.jus.br

Cc : Gllazyany Vieira <gllazyany@systechtecnologia.com.br>, Leonardo Guedes <leonardo.guedes@systechtecnologia.com.br>, Alexandre Dias <alexandre.dias@systechtecnologia.com.br>, Bruno Mattos <bruno@systechtecnologia.com.br>, 'Marco Nunes' <marco@systechtecnologia.com.br>, Milena Félix <milena@systechtecnologia.com.br>, Wallace Figueira <wallace@systechtecnologia.com.br>

Boa Tarde Prezados(as) Senhores(as),

A **SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Brasília/DF, na CCSW 05 - Bloco B1 - Lojas 25/29/87/91 e 95, Setor Sudoeste, inscrita no CNPJ sob o n.º 03.263.975/0001-09, vem por meio do arquivo em anexo solicitar esclarecimentos, referente ao Pregão Eletrônico n.º 67/2021 - Processo Administrativo de n.º 202107000283660.

Certos da total compreensão, nos colocamos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Desde já agradecemos e aguardamos breve retorno.

Muito Obrigado!

Atenciosamente,

Luiz Felipe
Consultor Comercial

SYSTECH

61.98445-5923
luiz.felipe@systechtecnologia.com.br
gruposystech.com.br

DELL Technologies
TITANIUM PARTNER

PABX / FAX 61.3342-3781 / 0800.642-3781
CCSW 05 ED. ANTARES CENTER BL. B1 LOJAS 25/29/87/91/95
SETOR SUDOESTE BRASÍLIA/DF - CEP: 70.680-550

DELL EMC | Pivotal | RSA | vmware | Secureworks | virtustream

Pedido de Esclarecimento_PE 672021_SYSTECH.pdf
218 KB
