

do ambiente, para não haver riscos e/ou ônus ao Tribunal de Justiça durante a vigência contratual das subscrições, entendemos que durante a fase de habilitação do pregão as empresas que participarem do certame deverão comprovar através de declaração do fabricante que possuem no mínimo duas competências de Master Services. Essas competências atestam a qualidade de prestação de serviços pertinentes a produtos da VMware, além de comprovar que possuem técnicos certificados para prestação de serviços de suporte e/ou implementação. Está correto nosso entendimento?

Desde já, agradecemos a atenção.

Att.



Fernando Oliveira

Gerente de Contas CPW Data Center Solutions | RDB
+ 55 61 3024.8228 | + 55 61 99823.7362 | + 55 34 99926.7025
www.compwire.com.br



De : Giuliano Silva Oliveira <gsilvaoliveira@tjgo.jus.br> qua, 24 de nov de 2021 19:31
Assunto : Re: PE 67/2021 - Processo Administrativo: 202107000283660 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 📎 1 anexo
Para : Fernando Marques de Oliveira <fernando.oliveira@compwire.com.br>
Cc : Luiz Henrique Lemes de Andrade <lhlandrade@tjgo.jus.br>, Elma Guimaraes <eguimaraes@tjgo.jus.br>, ncca@tjgo.jus.br, Glauco Cintra Parreira <gcparreira@tjgo.jus.br>

Boa noite,

Em atenção ao pedido de esclarecimentos, segue nossa manifestação técnica.

1.2.3 Serviços de Suporte Técnico Especializado On-Site

1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS.

Solicitamos que seja esclarecido a quantidade mínima e máxima de horas a serem considerados por produto que abrange todo o termo de referência.

- O item 1.2.3 e subsequentes remetem-se ao item 11 "Serviços do Fabricante de instalação, customização e, configuração e treinamento das soluções de software.", onde os créditos de PSO contratados serão utilizados para este fim com o serviço sendo entregue pelo fabricante em sua totalidade.

1.2.3 Serviços de Suporte Técnico Especializado On-Site

1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS.

Entendemos que o faturamento do banco de horas deverá ser incluso junto ao licenciamento dos produtos a serem adquiridos. Está correto nosso entendimento?

- Não, o entendimento não está correto. O item 1.2.3 e subsequentes remetem-se ao item 11 "Serviços do Fabricante de instalação, customização e, configuração e treinamento das soluções de software.", onde os créditos de PSO contratados serão utilizados para este fim com o serviço sendo entregue pelo fabricante em sua totalidade.

Att,

Giuliano Silva de Oliveira
Dir. Divisão de Infraestrutura Tecnológica
Telefone: 62 3216-7756
Web: [<https://www.tjgo.jus.br/> | www.tjgo.jus.br]
Email: giulianosilva@tjgo.jus.br
End.: 196 Av. Assis Chateaubriand, Goiânia, GO - 74130-011

De: "Elma Guimaraes" <eguimaraes@tjgo.jus.br>
Para: "gsilvaoliveira" <gsilvaoliveira@tjgo.jus.br>, "Glauco Cintra Parreira" <gcparreira@tjgo.jus.br>, "ncca" <ncca@tjgo.jus.br>
Enviadas: Quarta-feira, 24 de novembro de 2021 14:09:16
Assunto: Fwd: PE 67/2021 - Processo Administrativo: 202107000283660 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Boa tarde,

Favor responder o questionamento para a empresa com cópia para esta pregoeira.

Att,
Elma Guimarães
Pregoeira
(62)3216-4141

De: "Fernando Marques de Oliveira" <fernando.oliveira@compwire.com.br>
Para: eguimaraes@tjgo.jus.br
Enviadas: Quarta-feira, 24 de novembro de 2021 12:32:47
Assunto: PE 67/2021 - Processo Administrativo: 202107000283660 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Prezado Pregoeiro,

Considerando nosso interesse em participar do presente certame, **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 67/2021**, para que possamos preparar adequadamente nossa oferta para disputa, respeitando os prazos estipulados no edital, solicitamos o esclarecimento abaixo:

1.2.3.1 **Quantidade de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS.**
Solicitamos que seja esclarecida a quantidade mínima e máxima de horas a serem considerados por produto que abrange todo o termo de referência.

1.2.3.1 **Quantidade de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS.**
Entendemos que o faturamento de banco de horas deverá ser incluso junto ao licenciamento dos produtos a serem adquiridos. Está correto nosso entendimento?

Desde já, agradecemos a atenção.

Att.



Fernando Oliveira

Gerente de Contas CPW Data Center Solutions | RDB
+ 55 61 3024.8228 | + 55 61 99823.7362 | + 55 34 99926.7025
www.compwire.com.br



De : Elma Guimaraes <eguimaraes@tjgo.jus.br>
Assunto : Fwd: PE 67/2021 - Processo Administrativo: 202107000283660 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO
Para : Giuliano Silva Oliveira <gsilvaoliveira@tjgo.jus.br>, Glauco Cintra Parreira <gcparreira@tjgo.jus.br>, ncca@tjgo.jus.br

qua, 24 de nov de 2021 14:09

📎 1 anexo

Boa tarde,

Favor responder o questionamento para a empresa com cópia para esta pregoeira.

Att,
Elma Guimarães
Pregoeira
(62)3216-4141

De: "Fernando Marques de Oliveira" <fernando.oliveira@compwire.com.br>
Para: eguimaraes@tjgo.jus.br
Enviadas: Quarta-feira, 24 de novembro de 2021 12:32:47
Assunto: PE 67/2021 - Processo Administrativo: 202107000283660 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Prezado Pregoeiro,

Considerando nosso interesse em participar do presente certame, **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 67/2021**, para que possamos preparar adequadamente nossa oferta para disputa, respeitando os prazos estipulados no edital, solicitamos o esclarecimento

abaixo:

1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS. Solicitamos que seja esclarecida a quantidade mínima e máxima de horas a serem considerados por produto que abrange todo o termo de referência.

1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS. Entendemos que o faturamento do banco de horas deverá ser incluso junto ao licenciamento dos produtos a serem adquiridos. Está correto nosso entendimento?

Desde já, agradecemos a atenção.

Att.



Fernando Oliveira

Gerente de Contas CPW Data Center Solutions | RDB
+ 55 61 3024.8228 | + 55 61 99823.7362 | + 55 34 99926.7025
www.compwire.com.br



De : Fernando Marques de Oliveira <fernando.oliveira@compwire.com.br>

qua, 24 de nov de 2021 12:32

Assunto : PE 67/2021 - Processo Administrativo: 202107000283660 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

📎 1 anexo

Para : eguimaraes@tjgo.jus.br

Prezado Pregoeiro,

Considerando nosso interesse em participar do presente certame, **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 67/2021**, para que possamos preparar adequadamente nossa oferta para disputa, respeitando os prazos estipulados no edital, solicitamos o esclarecimento abaixo:

1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS. Solicitamos que seja esclarecida a quantidade mínima e máxima de horas a serem considerados por produto que abrange todo o termo de referência.

1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS. Entendemos que o faturamento do banco de horas deverá ser incluso junto ao licenciamento dos produtos a serem adquiridos. Está correto nosso entendimento?

Desde já, agradecemos a atenção.

Att.



Fernando Oliveira

Gerente de Contas CPW Data Center Solutions | RDB
+ 55 61 3024.8228 | + 55 61 99823.7362 | + 55 34 99926.7025
www.compwire.com.br



De : Fernando Marques de Oliveira <fernando.oliveira@compwire.com.br>

ter, 23 de nov de 2021 17:59

Assunto : PE 67/2021 - Processo Administrativo: 202107000283660 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

📎 1 anexo

Para : eguimaraes@tjgo.jus.br

Prezado Pregoeiro,

Considerando nosso interesse em participar do presente certame, **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 67/2021**, para que possamos preparar adequadamente nossa oferta para disputa, respeitando os prazos estipulados no edital, solicitamos o esclarecimento abaixo:

Referente aos itens:

- 1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS.
- 1.2.3.1 O Banco de Horas de Operação Assistida para consultoria e suporte especializado on-site será usado sob demanda, a critério do CONTRATANTE, por meio de abertura de Ordem de Serviço – OS.
- 1.2.3.2 Os serviços serão acionados sempre que o suporte nativo do fabricante VMware, feito por meio de abertura de chamados pela web ou por contato telefônico, não suprir as necessidades de correções de falhas decorrentes de procedimentos de segurança e configuração de componentes de softwares, melhorias de softwares, melhorias chamados de segurança e configuração de componentes de softwares, necessidade de atualização do sistema operacional, atualizações complexas e/ou outros procedimentos que envolvam reestabelecer o funcionamento em requisitos de segurança e configuração de componentes de softwares, necessidade de atualização do sistema operacional, atualizações complexas e/ou outros procedimentos que envolvam reestabelecer o funcionamento adequados dos componentes de softwares que compõem esta contratação, no mínimo, as seguintes atividades:
- 1.2.3.3.1 Transferência de conhecimentos sob demanda e para componentes específicos da suite VMware; ajustes recomendados s à realidade do ambiente do CONTRATANTE; os e adaptados à realidade do ambiente do CONTRATANTE;
- 1.2.3.3.2 Consultoria e suporte presencial por meio de operação assistida sob demanda; ajustes recomendados s à realidade do ambiente do CONTRATANTE; os e adaptados à realidade do ambiente do CONTRATANTE;
- 1.2.3.3.3 Execução de procedimentos operacionais, utilizando os procedimentos mais adequados e adaptados da Solução; os e adaptados à realidade do ambiente do CONTRATANTE; ajustes recomendados s à realidade do ambiente do CONTRATANTE;
- 1.2.3.3.4 Elaboração de procedimentos especiais ou detalhamento de procedimentos realizados e eventuais ajustes recomendados s à realidade do ambiente do CONTRATANTE; os e adaptados à realidade do ambiente do CONTRATANTE;
- 1.2.3.3.5 Elaboração de relatórios de atividades, detalhando os procedimentos realizados e eventuais ajustes recomendados s à realidade do ambiente do CONTRATANTE; os e adaptados à realidade do ambiente do CONTRATANTE;
- 1.2.3.3.6 Execução de procedimentos que garantam que a Solução seja operada de acordo com procedimentos realizados e eventuais ajustes recomendados s à realidade do ambiente do CONTRATANTE; os e adaptados à realidade do ambiente do CONTRATANTE;
- 1.2.3.3.7 Garantir, por meio de consultoria e operação assistida, mais desempenho e disponibilidade das subscritões, entendemos práticas do fabricante; as demandas durante a vigência do contrato, para não haver impactos pós-implantação, atuando para reduzir índices de incidentes e eventos gerados através de sua utilização e
- 1.2.3.3.8 Reduzir impactos decorrentes de integrações e instalações mal elaboradas, mais desempenho e disponibilidade das subscritões, entendemos humanas, anomalias decorrentes de integrações e instalações mal elaboradas, mais desempenho e disponibilidade das subscritões, entendemos desconhecimento tecnológico; as demandas durante a vigência do contrato, para não haver impactos pós-implantação, atuando para reduzir índices de incidentes e eventos gerados através de sua utilização e
- 1.2.3.3.9 Padronizar procedimentos operacionais, possivelmente produtos que serão adquiridos e da necessidade de alta disponibilidade própria equipe; as demandas durante a vigência do contrato, para não haver impactos pós-implantação, atuando para reduzir índices de incidentes e eventos gerados através de sua utilização e
- 1.2.3.3.10 Manter procedimentos operacionais, possivelmente produtos que serão adquiridos e da necessidade de alta disponibilidade própria equipe; as demandas durante a vigência do contrato, para não haver impactos pós-implantação, atuando para reduzir índices de incidentes e eventos gerados através de sua utilização e
- Devido à complexidade inerente aos produtos que serão adquiridos e da necessidade de alta disponibilidade das subscritões, entendemos que durante a fase de habilitação do pregão as empresas que participarem do certame deverão comprovar através de declaração do fabricante que possuem no mínimo duas competências de Master Services. Essas competências atestam a qualidade de prestação de serviços pertinentes a produtos da VMware, além de comprovar que possuem técnicos certificados para prestação de serviços de suporte e/ou implementação. Está correto nosso entendimento?

Desde já, agradecemos a atenção.

Att.



Fernando Oliveira

Gerente de Contas CPW Data Center Solutions | RDB
 + 55 61 3024.8228 | + 55 61 99823.7362 | + 55 34 99926.7025
www.compwire.com.br

