



Referência : Processo nº 202303000399571
Interessado(a): Licitantes
Assunto : Resposta aos questionamentos.

QUESTIONAMENTOS E RESPOSTAS – EDITAL Nº 58/2023

Data do e-mail: 4/8/2023.

DA COMPATIBILIDADE COM O SOFTWARE VERITAS NETBACKUP

1.4 Todos os requisitos de compatibilidade devem garantir o suporte às versões especificadas e as superiores.

1.26.18 Possuir compatibilidade com o software de backup Veritas Netbackup 10.0.0.1, ou superiores. A comprovação deverá ser feita através de Hardware Compatibility List – HCL do fabricante do software Veritas Netbackup.

1.26.18.1 Será aceita comprovação de compatibilidade desse item através de carta do fabricante, devendo ainda ser comprovado no momento da entrega do objeto.

A lista de Storages Objeto homologados e demais soluções é extensa, podendo ser observada através do link:

https://download.veritas.com/resources/content/live/OSVC/100046000/100046445/en_US/nb_u_100_hcl.html?_gda_=1690666213_1f0f79d64f423d3e3a96db8031e82b5e ou
https://www.veritas.com/content/support/en_US/doc/NB_100_HCL

Cloud Object Store Protection - Vendor Compatibility

Table of Contents would go here (if there were any contents)!

Cloud Object Store	Supported Storage Tiers	Minimum NetBackup version supported
Amazon Simple Storage Service (S3)	STANDARD INTELLIGENT_TIERING STANDARD_IA ONEZONE_IA	10.1
Amazon GovCloud	STANDARD INTELLIGENT_TIERING STANDARD_IA ONEZONE_IA	10.1
Cloudian HyperStore Object Storage	All storage tiers	10.1
Google Cloud Storage	STANDARD NEARLINE COLDLINE	10.1



PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
Diretoria de Contratações - Assessoria de Licitações

Cloud Object Store	Supported Storage Tiers	Minimum NetBackup version supported
Microsoft Azure Storage Service	Hot Cool	10.1
Hitachi Vantara Content Platform (HCP) - WAN	All storage tiers	10.1
Hitachi Vantara Content Platform (HCP) - LAN	All storage tiers	10.1
Scality RING Storage - WAN	All storage tiers	10.1
Scality RING Storage - LAN	All storage tiers	10.1
StorageGRID Webscale Object Storage	All storage tiers	10.1.1
Red Hat CEPH Storage	All storage tiers	10.1.1
Dell EMC Elastic Cloud Storage [1]	All storage tiers	10.1

1. Requires Cloud Configuration Package version 2.10.5 or later.

Entendemos que, para garantir além da compatibilidade atual e o suporte às próximas versões, apenas o fabricante da solução de Backup (Veritas) será capaz de atestar, homologar e assegurar que todos os recursos são compatíveis com a oferta.

Considerando essa prerrogativa, o entendimento do item 1.26.18.1, o qual permite a comprovação através da entrega de carta declarada do fabricante é de que esta declaração deverá ser fornecida pelo fabricante VERITAS, o qual detém as propriedades intelectuais para atestar todos os recursos de sua ferramenta.

1) Nosso entendimento que a declaração do item 1.26.18.1 deverá ser do fabricante VERITAS está correto?

Ainda, entendemos que todas as comprovações referentes ao OBJETO da licitação (Storage Objeto), seguem através de declarações, literaturas e manuais proprietários do fabricante da oferta. Quando tratamos de um software ou solução de terceiro, presume-se que a responsabilidade deixa de ser do fabricante direto (da solução de storage). Outro entendimento que não este, invalidaria demais solicitações, tais como:

Exemplo 01: 1.23.4.3 Momento da comprovação da performance: No momento da proposta deverá apresentar relatório emitido pela ferramenta do próprio fabricante comprovando a performances exigida nos itens 1.23.1 e 1.23.2 - Poderá ser uma declaração do fabricante (terceiro) que desenvolveu a ferramenta?

Exemplo 02: 7.13 A CONTRATADA deve apresentar na proposta a declaração do Fabricante que adquiriu as garantias e SLAs com o Fabricante - Poderá ser uma declaração de terceiro? Como da revenda autorizada, por exemplo?

Exemplo 03: Não será aceita modelagem realizada na ferramenta do fabricante com valores divergentes dos que foram especificados no item 1.23.4.1, contudo será aceito declaração do fabricante informando que atenderá todos os quesitos relacionados a performance, devendo ainda ser comprovado no momento da entrega do objeto – Poderá ser uma declaração do fabricante (terceiro) que desenvolveu a ferramenta?



Os 3 exemplos acima tratam de questões DIRETAS da solução entregue, nenhuma linkada à fabricantes terceiros. O entendimento de que um terceiro poderá atestar a compatibilidade, usabilidade, performance, segurança ou qualquer outro requisito técnico, compromete o entendimento de todas as solicitações de declarações deste termo de referência.

Resposta: O entendimento está errado. Será aceita declaração de compatibilidade do fabricante da solução de armazenamento com o software VERITAS, devendo ainda comprovar compatibilidade no momento da entrega do objeto, conforme especificado no termo de referência, item 1.26.18 e subitens.

2) 1.26.18.1 O equipamento deverá permitir que o software de backup faça proteção dos dados inseridos/armazenados na solução.

1.26.18.2 O equipamento deverá permitir que o software de backup o utilize como repositório de dados.

Item 1.26.18.1 e 1.26.18.2 - Entendemos que a comprovação se dá através da de compatibilidade do próprio fabricante, opção: Cloud Object Store Protection - Vendor Compatibility: https://www.veritas.com/bin/support/docRepoServlet?bookId=NB_100_HCL&requestType=pdf

Nosso entendimento está correto?

Resposta: O entendimento está errado. Será aceita declaração de compatibilidade do fabricante da solução de armazenamento com o software VERITAS, devendo ainda comprovar compatibilidade no momento da entrega do objeto, conforme especificado no termo de referência, item 1.26.18 e subitens.

Goiânia, 7 de agosto de 2023.

LORENA DA COSTA MACHADO

Pregoeira