



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Diretoria de Contratações - Assessoria de Licitações

Referência : Processo nº 202303000392278  
Interessado(a): Licitantes  
Assunto : **Respostas a questionamentos.**

### QUESTIONAMENTOS E RESPOSTAS – EDITAL Nº 49/2023

Data do e-mail: 17/7/2023.

**1)** No Edital, item 24. DO PAGAMENTO, é informado que o mesmo se dará “...no prazo de até 30 (trinta) dias consecutivos, contados a partir do recebimento da Nota Fiscal ou Fatura e emissão do Termo de Recebimento Definitivo...”. Em relação ao Termo de Recebimento Definitivo (TRD), não está explícito como ele ocorrerá no tocante aos itens 1 e 2 do Objeto.

**Resposta:** **Importante registrar que, na seção 7 do Termo de Referência - “7. DA VIGÊNCIA, LOCAL E PRAZO DE ENTREGA, GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO”, a Tabela 02 define os prazos máximos e local de entrega do objeto dos Itens 1 e 2, bem como apresenta o prazo de 30 (trinta) dias corridos para a emissão do Termo de Recebimento Definitivo desses Itens pelo TJGO.**

**A)** No tocante ao item 1 - Subscrição (assinatura de uso) anual da plataforma em nuvem para detecção e remediação de ataques digitais avançados por meio de inteligência artificial e análise comportamental para proteção de dispositivos, entendemos que, uma vez repassadas ao TJ-GO os certificados de licenças e credenciais de acesso à referida plataforma, isto caracterizaria a entrega definitiva e, portanto, dar-se-ia início ao prazo de 30 (trinta) dias corridos para ocorrer o pagamento. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:** **Não está correto o entendimento. O Termo de Recebimento Definitivo (TRD) será emitido apenas após a entrega das subscrições (no prazo máximo de 10 dias úteis após a assinatura do contrato), juntamente com a implantação da solução tecnológica no TJGO, cuja descrição dessa etapa está descrita no Termo de Referência, conforme texto a seguir:**

#### ***“1. Planejamento da implantação da solução tecnológica***

***1.1. Após a assinatura do contrato, uma reunião inicial de alinhamento deverá ocorrer a fim de que sejam apresentadas as equipes técnicas de trabalho e gestão/fiscalização do contrato, bem como viabilizada a assinatura do Termo de Compromisso e Sigilo de Informações.***

***1.2. A CONTRATADA deverá elaborar um Plano de Implantação da solução tecnológica. Esse Plano será objeto de análise e aprovação da equipe técnica da***



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Diretoria de Contratações - Assessoria de Licitações

**CONTRATANTE. Os serviços de implantação somente serão iniciados mediante aprovação da CONTRATANTE.**

**1.3. O prazo para instalação e configuração da solução/plataforma tecnológica, bem como a integração com os dispositivos necessários a serem protegidos (quantidade estipulada no contrato), deverá ser concluída em no máximo de 30 (trinta) dias corridos contados da data de assinatura do contrato. Nesse prazo, já estão incluídas as reuniões iniciais de planejamento, aprovação do Plano de Implantação e demais tratativas.**

**1.4. Durante esta etapa, a equipe técnica da CONTRATADA deverá estar presente nos horários de instalação, definidos pelo TJGO na reunião inicial de alinhamento. Nos casos de atuações remotas, deverá pré-agendar com a equipe do TJGO os horários necessários para os acessos necessários de acordo com as políticas e diretrizes de segurança do TJGO.**

**1.5. As atividades de instalação e configuração, de acordo com a necessidade, poderão ser executadas em horário comercial, período noturno e/ou finais de semana, de acordo com a definição do TJGO.**

**1.6. Nesta etapa o TJGO não disponibilizará qualquer infraestrutura de hardware e/ou software, apenas parte da equipe técnica do TJGO acompanhará a ativação dos serviços e da console de administração, bem como a integração com os dispositivos do TJGO, mantendo sempre o alinhamento com a Política de Segurança da Informação do TJGO.”**

**Portanto, será exigido o prazo máximo de 10 (dez) dias úteis para a entrega das subscrições, conforme definido na Tabela 02 do Termo de Referência. A implantação deverá ser concluída em no máximo de 30 (trinta) dias corridos contados da data de assinatura do contrato. Nesse prazo de 30 (trinta) dias corridos de Implantação, já estão incluídas a entrega das subscrições, as reuniões iniciais de planejamento, aprovação do Plano de Implantação e demais tratativas. O Item 1 só será aceito definitivamente mediante a conclusão dessa etapa de Implantação. Momento então que começará a ser prestado o serviço de suporte técnico com operação assistida previsto no Item 2.**

**B) Em relação ao item 2 - Serviço de suporte técnico com operação assistida e transferência de conhecimento, segundo descrito no Termo de Referência, Anexo I, Item 2, página 28, item 3 - Transferência de conhecimento na solução, o TJ-GO tem a prerrogativa de solicitar tal serviço durante toda a vigência contratual, não sendo especificado uma data. Considerando que o serviço de suporte técnico será contínuo e mensal, independente da transferência de conhecimento, questionamos como se dará o recebimento definitivo neste caso?**



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Diretoria de Contratações - Assessoria de Licitações

**Resposta:** Conforme definido no Termo de Referência, na seção 3.1 do Item 2, *“o TJGO poderá solicitar durante toda a vigência contratual do serviço, transferência de conhecimento e/ou operação assistida de segunda a sexta-feira em horário comercial como parte integrante do serviço prestado, para isso poderá ser solicitado sessões remotas e/ou presenciais, bem como workshops de transferência de conhecimento para a equipe técnica, para isso serão abertos chamados com severidade “4” classificado como “Baixa”.*”

*Nesse sentido, caberá ao gestor/fiscal do contrato avaliar como “satisfatório” ou “não” o serviço prestado, da mesma forma que ocorrem as avaliações dos chamados de consultas e/ou dúvidas técnicas, também previstos nos chamados de severidade 4 – “baixa”, cabendo a empresa contratada superar todas as dúvidas do gestor/fiscal do contrato.*

C) Ainda em relação ao item 2 - Serviço de suporte técnico com operação assistida e transferência de conhecimento, especificamente relacionado à instalação e configuração da solução/plataforma tecnológica constante no referido item, entendemos que o prazo máximo para instalação do quantitativo de dispositivos a serem contemplados em contrato será de até 30 (trinta) dias corridos. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta:** Está correto o entendimento. No Termo de Referência está previsto tal informação: *“1.3. O prazo para instalação e configuração da solução/plataforma tecnológica, bem como a integração com os dispositivos necessários a serem protegidos (quantidade estipulada no contrato), deverá ser concluída em no máximo de 30 (trinta) dias corridos contados da data de assinatura do contrato. Nesse prazo, já estão incluídas as reuniões iniciais de planejamento, aprovação do Plano de Implantação e demais tratativas.”*

2) Considerando tratar-se de uma ARP, e mediante o exposto no Estudo Técnico Preliminar (ETP), que preconiza (transcrito) na Justificativa da demanda: Atualmente, o TJGO possui em seu parque computacional aproximadamente 15.000 dispositivos, dentre eles, equipamentos servidores e desktops, entendemos que esse quantitativo será contemplado na contratação inicial para a proteção do parque tecnológico do TJGO. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta:** A expectativa do TJGO é assistir todo o seu parque computacional (aproximadamente 15 mil dispositivos) com a solução tecnológica a ser contratada. Apesar disso, está previsto na “Seção 9” do Termo de Referência a seguinte condição: *“9. PLANO DE CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO (ESTIMATIVA DE CONSUMO) - A contratação ocorrerá na medida exata do surgimento das demandas do TJGO. A estimativa e/ou previsão de consumo ainda será ajustada à data de realização da licitação, bem como à capacidade operacional de configurar o ambiente tecnológico, a fim de evitar desperdícios e possíveis prejuízos à Administração Pública.”*



**PODER JUDICIÁRIO**

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Diretoria de Contratações - Assessoria de Licitações

**3)** Ainda relacionado ao questionamento anterior (questionamento 2), é de domínio público o conhecimento de processo licitatório publicado para aquisição de licenças Microsoft (Edital 50/2023). Nesse processo em específico, no Termo de Referência correspondente, temos detalhado em sua justificativa um quantitativo de “cerca de 13.616 computadores registrados no domínio”. Considerando os 15.000 dispositivos (informados no questionamento anterior), entendemos que, desse montante, cerca de 13.616 correspondem à plataforma Windows. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:** O quantitativo pode ser superior ao apresentado, sobretudo em virtude da alteração recente da Organização Judiciária do Estado de Goiás, conforme Lei nº 21.924 de 12 de maio de 2023. Por esse motivo e outros a presente licitação tem a finalidade de Registro de Preços.

Goiânia, 18 de julho de 2023.

ANA PAULA RODRIGUES FERREIRA

Pregoeira