

CARTA DE SERVIÇOS

PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO DO ASSÉDIO MORAL, ASSÉDIO SEXUAL E DISCRIMINAÇÃO NO ÂMBITO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás

PODER JUDICIÁRIO



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA
CORREGEDORIA DO FORO EXTRAJUDICIAL
(Biênio 2025/2027)

Presidente

Desembargador Leandro Crispim

1º Vice-Presidente

Desembargador Amaral Wilson de Oliveira

2º Vice-Presidente

Desembargadora Rozana Fernandes Camapum

Corregedor-Geral da Justiça

Desembargador Marcus da Costa Ferreira

Corregedor do Foro Extrajudicial

Desembargador Anderson Máximo de Holanda

Ouvidora do Poder Judiciário

Desembargadora Sandra Regina Teodoro Reis

Ouvidora Substituta

Desembargadora Sirlei Martins da Costa

Ouvidora da Mulher

Desembargadora Juliana Pereira Diniz Prudente

EQUIPE ADMINISTRATIVA



REALIZAÇÃO CGJGO

(Biênio 2025/2027)

Administração

Desembargador Marcus da Costa Ferreira
Corregedor-Geral da Justiça do Estado de Goiás

Coordenação Geral

Vanessa Estrela Gertrudes
Juíza Auxiliar da CGJGO

Coordenação Executiva

Rafael Carvalho Curado
Secretário-Geral

Conteúdo Técnico

Verônica Freire Alves
Diretora da Divisão Interprofissional Forense

Execução

Clécio Marquez
Diretor de Planejamento e Programas

Projeto Gráfico

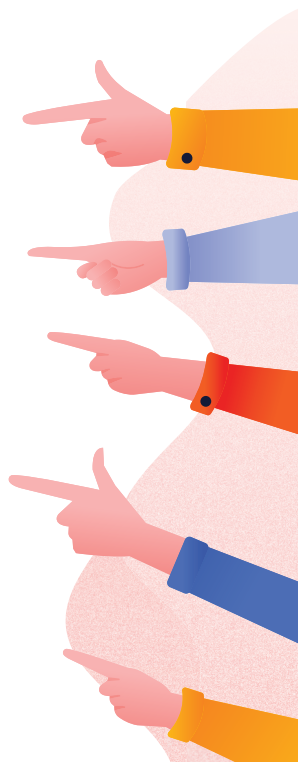
Hellen Bueno Valadão Mendes

Impressão e Montagem

Divisão de Impressão Digital e Gráfica do TJGO

SUMÁRIO

PODER JUDICIÁRIO.....	01
EQUIPE ADMINISTRATIVA.....	02
QR CODES.....	04
APRESENTAÇÃO.....	05
POLÍTICA INSTITUCIONAL.....	06
COMO UTILIZAR ESTA CARTA DE SERVIÇOS.....	07
UNIDADES E SERVIÇOS OFERECIDOS.....	08
CANAIS DE DENÚNCIA.....	20



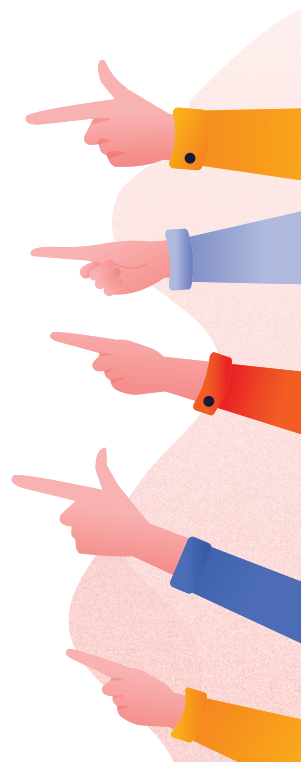
Cartilha sobre o Assédio e Discriminação

Acesse o QR Code abaixo e leia a Cartilha sobre "Assédio Moral, Sexual e Discriminação no Âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás":



Urna Virtual

Para manifestações, denúncias e sugestões relacionadas a situações de assédio moral, sexual ou práticas discriminatórias no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Goiás, basta acessar e preencher o formulário correspondente ao seguinte QR Code:





APRESENTAÇÃO

A presente Carta de Serviços é apresentada pela Corregedoria-Geral da Justiça do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás com o objetivo de conferir transparência, clareza e previsibilidade às ações institucionais voltadas à prevenção e ao enfrentamento do assédio moral, do assédio sexual e da discriminação no ambiente de trabalho.

O documento foi elaborado no âmbito do Projeto Nauru, iniciativa da Corregedoria destinada a organizar e tornar acessíveis as informações sobre os serviços já disponibilizados pelo Tribunal de Justiça de Goiás para acolhimento, orientação, prevenção e encaminhamento de situações relacionadas ao assédio e à discriminação.

Sua elaboração observa as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça, especialmente pela Resolução CNJ nº 351/2020, atualizada pela Resolução CNJ nº 517/2023, bem como pelas normativas internas do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, com destaque para o Decreto Judiciário nº 1.620/2021 e a Resolução TJGO nº 157/2021, alterada pela Resolução TJGO nº 262/2024.

Assim, esta Carta apresenta o mapeamento dos serviços institucionais disponíveis e dos fluxos de atendimento existentes no Tribunal, permitindo que magistrados(as), servidores(as), estagiários(as) e colaboradores(as) conheçam os canais institucionais existentes e as formas de acesso mais adequadas a cada situação.



POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO

A política de prevenção e enfrentamento ao assédio moral, ao assédio sexual e à discriminação no âmbito do Poder Judiciário estabelece diretrizes para a promoção de ambientes de trabalho seguros, respeitosos e livres de violência institucional.

Nos termos da Resolução CNJ nº 351/2020, atualizada pela Resolução CNJ nº 517/2023, essa política orienta que o atendimento às situações relacionadas a assédio e discriminação ocorra por meio de fluxo institucional estruturado e integrado, com abordagem preventiva, acolhedora e orientadora, assegurando escuta qualificada e encaminhamento adequado das demandas.

A implementação dessa política ocorre por meio de responsabilidade institucional compartilhada, envolvendo diferentes unidades que atuam de forma complementar em áreas como gestão de pessoas, saúde institucional, formação, justiça restaurativa, inclusão, equidade e governança.



COMO UTILIZAR ESTA CARTA DE SERVIÇOS

Esta Carta reúne os principais serviços institucionais disponíveis no Tribunal de Justiça do Estado de Goiás relacionados à prevenção e ao enfrentamento do assédio moral, do assédio sexual e da discriminação no ambiente de trabalho.

Nos itens a seguir, são apresentadas as principais unidades que compõem essa rede institucional, com breve descrição de suas atribuições, dos serviços oferecidos e dos respectivos canais de contato, de modo a facilitar a identificação do serviço mais adequado para cada situação.

Ressalta-se que parte dos serviços apresentados nesta Carta não foram originalmente estruturados com a finalidade específica de prevenção ou enfrentamento do assédio. Ainda assim, essas iniciativas podem ser articuladas à política institucional de prevenção, no contexto da atuação integrada das unidades do Tribunal.

UNIDADES E SERVIÇOS OFERECIDOS



COMISSÕES DE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO E À DISCRIMINAÇÃO (1º E 2º GRAUS)



QUEM SOMOS

São as instâncias centrais responsáveis por implementar a política de prevenção e enfrentamento ao assédio e à discriminação no TJGO, atuando como principal porta de entrada para o acolhimento de denúncias e comunicações de situações dessa natureza.



SERVIÇOS OFERECIDOS

- **Acolhimento e Escuta Qualificada:** Receber as pessoas em um ambiente seguro e confidencial para ouvir seus relatos.
- **Orientação e Esclarecimento:** Informar sobre os direitos, as formas de proteção e os próximos passos possíveis dentro e fora da instituição.
- **Encaminhamento à Rede de Apoio:** Direcionar a pessoa, com seu consentimento, aos serviços especializados (saúde, psicossocial, restaurativo, etc.).
- **Monitoramento e Proposição:** Acompanhar a eficácia das políticas institucionais e sugerir medidas para aprimorar a prevenção e o combate ao assédio.
- **Proteção contra Retaliação:** Atuar para garantir que a pessoa que denuncia não sofra qualquer tipo de retaliação.



CONTATO

E-mail: prevencaoassedio@tjgo.jus.br



DIVISÃO INTERPROFISSIONAL FORENSE / CGJ

PROGRAMA APOEMA



QUEM SOMOS

A Divisão Interprofissional Forense é unidade vinculada à Corregedoria-Geral da Justiça, composta pela Secretaria Interprofissional Forense; Comissão Estadual Judiciária de Adoção Internacional e Núcleo de Gerenciamento de Peritos Psicossociais das Comarcas do Interior.



SERVIÇOS OFERECIDOS

Programa Apoema: Iniciativa da Corregedoria-Geral da Justiça, executada pela Secretaria Interprofissional Forense, destinada ao fortalecimento das relações de trabalho e da comunicação institucional nas comarcas, por meio de ações preventivas.

As atividades do Programa são estruturadas em três etapas principais: entrevistas individuais de acolhimento; workshop com foco em comunicação não violenta e autocuidado/círculos de construção de paz de caráter não conflitivo; orientações e encaminhamentos, quando necessário, para outras unidades institucionais competentes.



QUANDO PROCURAR

O programa é indicado para situações em que não há conflito instalado, mas se busca a realização de ações preventivas voltadas ao fortalecimento das relações de trabalho e da comunicação institucional. A solicitação deverá ser realizada pelo(a) magistrado(a) da unidade, por meio de processo no PROAD dirigido à Corregedoria-Geral da Justiça, com apresentação do contexto da Comarca e dos objetivos da intervenção. A participação do(a) magistrado(a) é fundamental em todas as etapas.



CONTATO

Telefone: (62) 3236-5407

E-mail: secinterprofissional@tjgo.jus.br

Endereço: Av. Assis Chateaubriand, nº 195, térreo
Setor Oeste, Goiânia-GO

NÚCLEO DE JUSTIÇA RESTAURATIVA (NUCJUR)



QUEM SOMOS

O NUCJUR é a unidade especializada na aplicação dos princípios e métodos da Justiça Restaurativa para a promoção do diálogo, do acolhimento e da restauração de vínculos no ambiente de trabalho.



SERVIÇOS OFERECIDOS

Condução de Círculos de Construção de Paz (conflitivo) baseados nos princípios da Justiça Restaurativa, voltados à promoção do diálogo, acolhimento institucional e restauração de vínculos no ambiente de trabalho.

Esses círculos são utilizados especialmente quando há:

- Conflitos interpessoais
- Tensões na equipe
- Dificuldades de convivência



QUANDO PROCURAR

Acionado por unidades administrativas, em especial, solicitações oriundas da Diretoria dos Fóruns, quando identificada a necessidade de acolhimento institucional, mediação de conflitos interpessoais ou oferta de espaços estruturados de escuta e diálogo no contexto laboral.



CONTATO

Telefones: (62) 3018-8443 / (62) 3018-8445

E-mail: jrestaurativagoiania@tjgo.jus.br

Endereço: Fórum Dr. Heitor Moraes Fleury, Sala 904, 9º andar
Avenida Olinda, nº 722, Park Lozandes, Goiânia-GO

DIVISÃO DE ACOLHIMENTO E AMBIENTAÇÃO FUNCIONAL (DAAF) / DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (DGP)



QUEM SOMOS

Unidade vinculada à Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP), composta por equipe multidisciplinar, com foco no acolhimento e na promoção do bem-estar e da saúde psicossocial de todos os colaboradores do TJGO.



SERVIÇOS OFERECIDOS

- **Acolhimento Psicossocial Individual:** Atendimento sigiloso e individualizado para servidores e gestores que enfrentam dificuldades no ambiente de trabalho, insatisfação, baixa produtividade ou conflitos.
- **Programa Escuta Participativa:** Encontros online para escutar as necessidades de servidores e gestores, identificando dificuldades e potencialidades nas comarcas.
- **Programa Além do Silêncio:** Realização de círculos restaurativos para equipes, mediante solicitação, visando à transformação de conflitos e à melhoria das relações interpessoais; acolhimentos individuais de gestores e servidores.
- **Programa de Atenção Plena no Trabalho:** Encontros semanais online com práticas de meditação e contemplação para promover o bem-estar funcional.
- **Acompanhamento Funcional:** Suporte a servidores em retorno de licença-saúde e acompanhamento de equipes em que há conflitos relacionais.



QUANDO PROCURAR

Demandas que exijam suporte psicossocial individualizado, escuta para conflitos em comarcas, acompanhamento de servidores em retorno de licença-saúde ou situações de baixa produtividade, decorrentes de sofrimento no ambiente de trabalho.



CONTATO

Telefone: (62) 3216-2977

E-mail: daaf@tjgo.jus.br

DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL E QUALIDADE DE VIDA (DDPQV) / DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (DGP)



QUEM SOMOS

A DDPQV, instituída pelo Decreto Judiciário nº 4.659/2023, integra a Diretoria de Gestão de Pessoas do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás e atua na valorização de magistrados(as) e servidores(as) por meio do desenvolvimento da educação corporativa e da promoção da qualidade de vida no trabalho, contribuindo para a melhoria da ambiência institucional.



SERVIÇOS OFERECIDOS

- **Programa de Suporte a Líderes e Equipes:** Iniciativa voltada ao fortalecimento da gestão de pessoas e da saúde organizacional, por meio de orientação técnica a lideranças e equipes; pesquisas de clima organizacional; capacitações em soft skills e competências socioemocionais; ações preventivas de melhoria do ambiente de trabalho.
- **Temas abordados:** Comunicação assertiva e não violenta, autoconhecimento e autorresponsabilidade, segurança psicológica, gestão de conflitos, do estresse e do tempo, ética na administração pública, propósito, trabalho em equipe e atendimento humanizado.



QUANDO PROCURAR

Fortalecimento da liderança; demandas de clima organizacional; melhoria das relações de trabalho e comunicação; desenvolvimento de habilidades socioemocionais.



CONTATO

Telefone: (62) 3216-2386
WhatsApp: (62) 3216-2280
E-mail: dpqv@tjgo.jus.br



QUEM SOMOS

Unidade administrativa dedicada à assistência integral, prevenção e promoção da saúde física e mental dos integrantes do Poder Judiciário.



SERVIÇOS OFERECIDOS

- atendimento médico/psiquiátrico
- atendimento psicológico
- serviços de fisioterapia e reabilitação
- assistência de enfermagem
- atendimento odontológico



QUANDO PROCURAR

Para demandas relacionadas à promoção, prevenção e cuidado da saúde física e mental. O acesso pode ocorrer por demanda direta do usuário ou mediante encaminhamento de outras unidades institucionais.



CONTATO

WhatsApp: (62) 99213-4777

Telefone (Av. 85): (62) 3018-6058

Telefone (Assis Chateaubriand): (62) 3018-5339

E-mail: centrosaude@tjgo.jus.br



ESCOLA JUDICIAL DO ESTADO DE GOIÁS (EJUG)



QUEM SOMOS

A Ejug é a instituição do TJGO dedicada à formação, ao aperfeiçoamento e à especialização de magistrados e servidores, promovendo a educação corporativa e o desenvolvimento de habilidades e competências.



SERVIÇOS OFERECIDOS

- Curso “Aspectos fundamentais sobre a prevenção e o enfrentamento do assédio sexual, assédio moral e discriminação no âmbito da justiça” (autoinstrucional)
- Curso “Formação para gestores sobre como prevenir e enfrentar o assédio moral, sexual e discriminação no TJGO” (autoinstrucional)
- Outros cursos que abordam temáticas de natureza preventiva, tais como: acessibilidade e inclusão, gênero e diversidade, saúde mental no trabalho, entre outros.



QUANDO PROCURAR

Servidores(as) e magistrados(as) podem se inscrever nos cursos que abordam temas que envolvem diretamente o assédio moral, sexual e discriminação, disponíveis na Plataforma Educa Ejug. A solicitação de novos cursos/eventos seguirão o rito previsto na Portaria nº 05/2025 Ejug.



CONTATO

Telefones: (62) 3236-8490 / (62) 3236-8497

E-mail: secretariaejug@tjgo.jus.br

Endereço: Bloco B - Avenida Assis Chateaubriand

Palácio Desembargador Clenon de Barros Loyola nº 195

Térreo, Setor Oeste, Goiânia-GO

COORDENADORIA ESTADUAL DA MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR



QUEM SOMOS

Unidade responsável por desenvolver e executar políticas judiciárias de enfrentamento à violência doméstica e familiar.



SERVIÇOS OFERECIDOS

Programa Flores do Ipê: Protocolo de acolhimento, orientação e encaminhamento para magistradas e servidoras do TJGO em situação de violência doméstica e familiar.

O serviço oferece um espaço seguro para escuta e apoio, com possíveis encaminhamentos para o Núcleo de Inteligência e Segurança Institucional e para o Centro de Saúde do TJGO.

Importante: A atuação principal esta Coordenadoria é no combate à **violência doméstica e familiar**. Caso sejam identificadas situações de assédio moral, sexual ou discriminação no **ambiente de trabalho**, a unidade realiza o devido encaminhamento à comissão competente.



QUANDO PROCURAR

Situações de violência contra magistradas ou servidoras, seja no ambiente doméstico (que impacte a vida funcional) ou institucional, especialmente quando houver risco à integridade física.

O acolhimento pode ser realizado presencialmente, por mensagem de texto ou videochamada.



CONTATO

Telefone: (62) 3216-2502

WhatsApp: (62) 99108-2133

Endereço: Av. Assis Chateaubriand, nº 195, 5º andar
Setor Oeste, Goiânia-GO

COMITÊ DE EQUIDADE E DIVERSIDADE DE GÊNERO



QUEM SOMOS

O Comitê de Equidade e Diversidade de Gênero é um grupo de trabalho multidisciplinar do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, instituído no âmbito da Política de Promoção e Defesa dos Direitos Humanos. O comitê atua na formulação e execução de ações, programas e projetos voltados à promoção da equidade, ao respeito à diversidade e à prevenção de práticas discriminatórias relacionadas à identidade de gênero e à orientação sexual no ambiente institucional.



SERVIÇOS OFERECIDOS

- Desenvolvimento de ações institucionais de promoção da equidade e da diversidade
- Realização de campanhas, rodas de conversa e atividades formativas
- Produção de materiais informativos e educativos sobre diversidade e direitos humanos
- Apoio à construção de ambientes institucionais mais inclusivos e respeitosos



QUANDO PROCURAR

Quando houver interesse na realização de ações institucionais voltadas à promoção da equidade, diversidade e inclusão no ambiente de trabalho ou à realização de atividades educativas relacionadas à equidade e aos direitos humanos.



CONTATO

E-mail: dh.equidadegenero@tjgo.jus.br

NÚCLEO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E INCLUSÃO (NURSA) E COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO (COPAI)



QUEM SOMOS

O Núcleo de Responsabilidade Social, Ambiental e Inclusão (NURSA) e a Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (COPAI) atuam de forma conjunta para garantir os direitos e promover um ambiente inclusivo e acessível, com especial atenção a pessoas com deficiência e neurodivergentes.



SERVIÇOS OFERECIDOS

- **Ciclo de Palestras Todos por Todos:** realizado anualmente, para difundir conhecimentos relativos à deficiência e à neurodivergência, com objetivo de orientar o público interno e externo, fomentar a cultura institucional de respeito às diferenças e prevenir condutas de assédio.
- **Curso de Libras Instrumental:** oferta de curso de Língua Brasileira de Sinais para capacitar servidores no atendimento inicial de pessoas surdas, promovendo formas de tratamento adequadas e não ofensivas.



QUANDO PROCURAR

Casos de assédio envolvendo pessoas com deficiência ou neurodivergentes devem ser encaminhados para estas unidades.



CONTATO

Telefone: (62) 3216-2509

E-mail: acessibilidade@tjgo.jus.br

Endereço: Av. Assis Chateaubriand, nº 195, Sala 709
Setor Oeste, Goiânia-GO

COORDENADORIA DE IGUALDADE RACIAL (CIR)



QUEM SOMOS

A Coordenadoria de Igualdade Racial é órgão responsável por desenvolver e articular ações de promoção da igualdade racial e de enfrentamento ao racismo institucional no âmbito do TJGO.



SERVIÇOS OFERECIDOS

- **Canal de Denúncia SOS Racismo:** Canal específico para recebimento de denúncias de discriminação baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional/étnica.
- **Ações de Letramento Racial:** Desenvolvimento de uma série de iniciativas para conscientização, reflexão e prevenção do racismo, como a Cartilha Antirracista, clube de leitura, webinários e palestras.
- **Eventos de Sensibilização:** Realização de eventos como a “Semana de Arte e Sabedoria Jurídica Negras – Sawabona” e a “Oficina de Relações Étnico-Raciais”, promovendo o fortalecimento de práticas antirracistas.



QUANDO PROCURAR

Denúncias e situações de discriminação racial devem ser encaminhadas à CIR, que também está à disposição para contribuições e construção de ações preventivas.

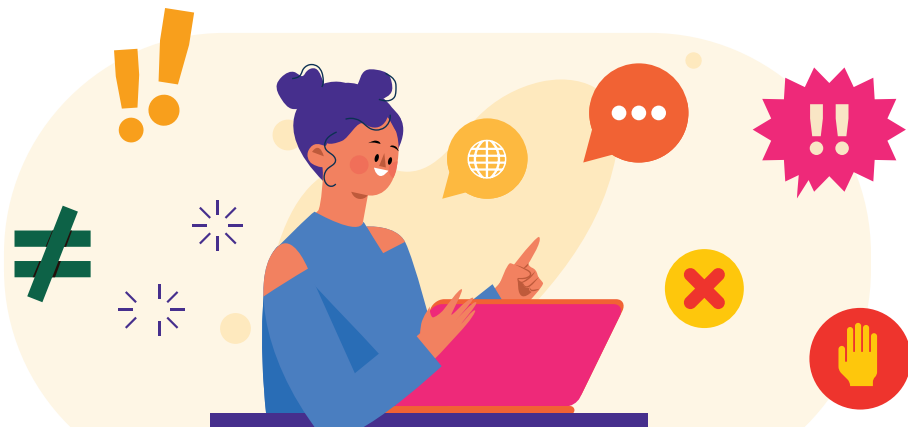


CONTATO

Telefone: (62) 3216-2077

E-mail: coordigualdaderacial@tjgo.jus.br





CANAIS DE DENÚNCIA

CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS
(62) 3236-5400 | corregedoria@tjgo.jus.br

OUIDORIA DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE GOIÁS
(62) 3216-2940 / 3216-2941 | ouvidoria@tjgo.jus.br

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DA CORREGEDORIA (SAU)
(62) 3236-5400 | sau@tjgo.jus.br

DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
(62) 3216-2955 | div.acolhimento@tjgo.jus.br

CENTRO DE SAÚDE
(62) 3216-2940 | centrosaude@tjgo.jus.br

OUIDORIA DA MULHER
(62) 3236-5339 | ouvidoriadamulher@tjgo.jus.br

COMISSÃO DE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO DO
ASSÉDIO MORAL E DO ASSÉDIO SEXUAL
prevencaoassedio@tjgo.jus.br

COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
accessibilidade@tjgo.jus.br

COORDENADORIA DE IGUALDADE RACIAL
coordigualdaderacial@tjgo.jus.br



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás

Av. Assis Chateaubriand, nº 195, térreo - Setor Oeste, Goiânia-GO
Cep.: 74130-011 - Telefone: (62) 3236-5400
<https://corregedoria.tjgo.jus.br>

PREVENÇÃO E
ENFRENTAMENTO
DO ASSÉDIO MORAL,
ASSÉDIO SEXUAL
E DISCRIMINAÇÃO
NO ÂMBITO DO
TRIBUNAL DE
JUSTIÇA DO
ESTADO
DE GOIÁS

