

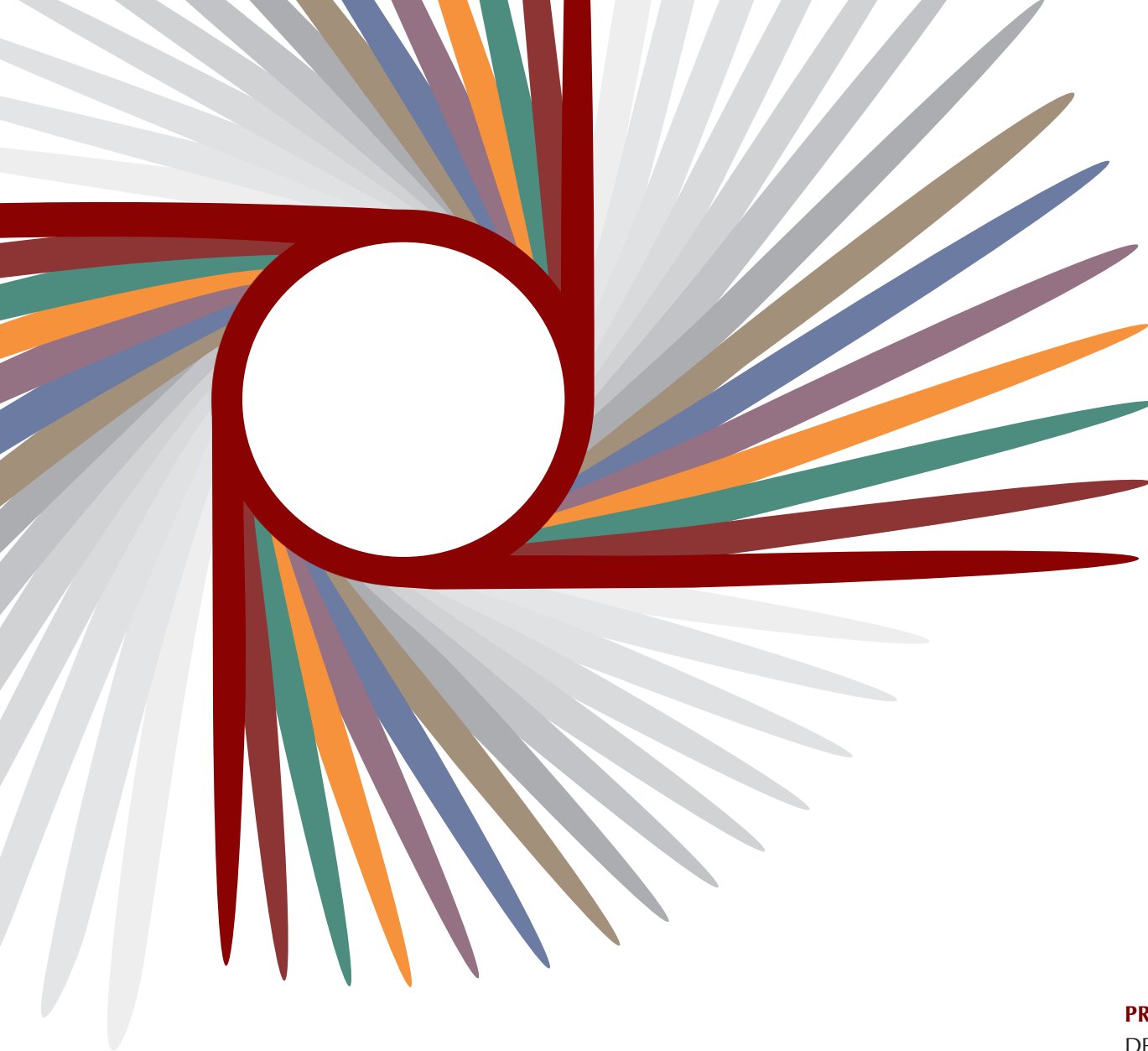


Plano de Gestão



corregedoria
geral da justiça
do estado de goiás

2014/2015



Plano de Gestão



corregedoria
geral da justiça
do estado de goiás

2014/2015

PRESIDENTE

DESEMBARGADOR NEY TELES DE PAULA

VICE-PRESIDENTE

DESEMBARGADOR CARLOS ESCHER

CORREGEDORA-GERAL DA JUSTIÇA

DESEMBARGADORA NELMA BRANCO FERREIRA PERILO

CIP – Brasil – CATALOGAÇÃO NA FONTE

BIBLIOTECA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

G615p Goiás. Corregedoria-Geral da Justiça.

Plano de Gestão da Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás: 2014/2015 / Equipe Administrativa – Goiânia: Diretoria de Planejamento e Programas da Corregedoria, 2014.

98 p.

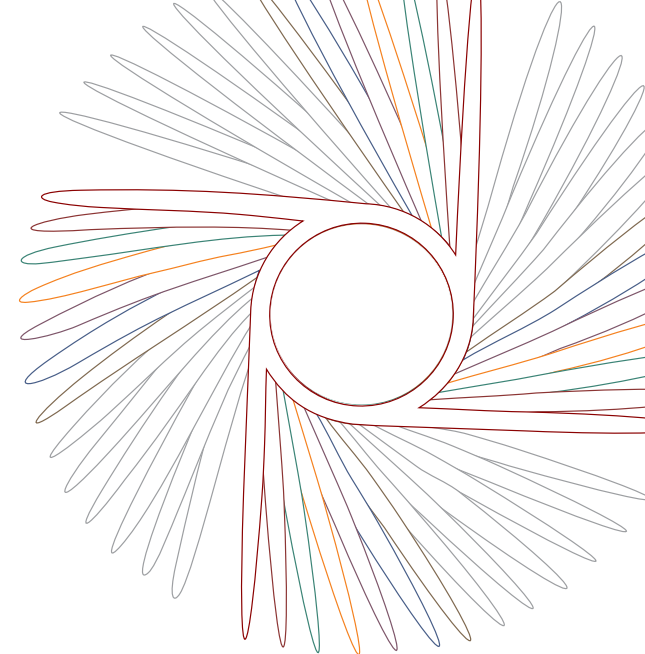
1. Administração Pública. 2. Gestão Administrativa - Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás - 3. Plano de Gestão - Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás II. Título.

CDU: 35: 65.012.2

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS - É permitida a reprodução total ou parcial desde que citada a fonte. A violação dos direitos do autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal.

Disponível também para download:
www.tjgo.jus.br/corregedoria

SUMÁRIO



5	Anotações 2014
19	APRESENTAÇÃO
21	INTRODUÇÃO
23	METODOLOGIA
26	Missão
27	Visão
28	Valores
29	Objetivos Estratégicos
30	Mapa Estratégico
31	Plano de Metas
32	Componentes de Metas
33	Descrição das Metas
36	Perspectiva Sociedade
38	Atuação Institucional
42	Responsabilidade Social e Ambiental
44	Perspectiva Procedimentos Internos
46	Eficácia Operacional
52	Perspectiva Recursos
54	Gestão de Pessoas
57	Infraestrutura e Tecnologia
59	Orçamento
62	Metas do Conselho Nacional de Justiça para o 1º Grau da Justiça Estadual
68	Metas da Corregedoria Nacional de Justiça para o 1º Grau da Justiça Estadual
74	Metas do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás de Corresponsabilidade da CGJGO
81	CONSIDERAÇÕES FINAIS
83	Anotações 2015
97	Expediente



CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

EQUIPE ADMINISTRATIVA

CORREGEDORA-GERAL DA JUSTIÇA

Desembargadora Nelma Branco Ferreira Perilo

JUIZES AUXILIARES DA CORREGEDORIA

Wilton Müller Salomão

Antônio Cézar Pereira Meneses

Sival Guerra Pires

SECRETARIA-GERAL DA CORREGEDORIA

Leonardo Pereira Martins

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E PROGRAMAS

Eunice Machado Nogueira

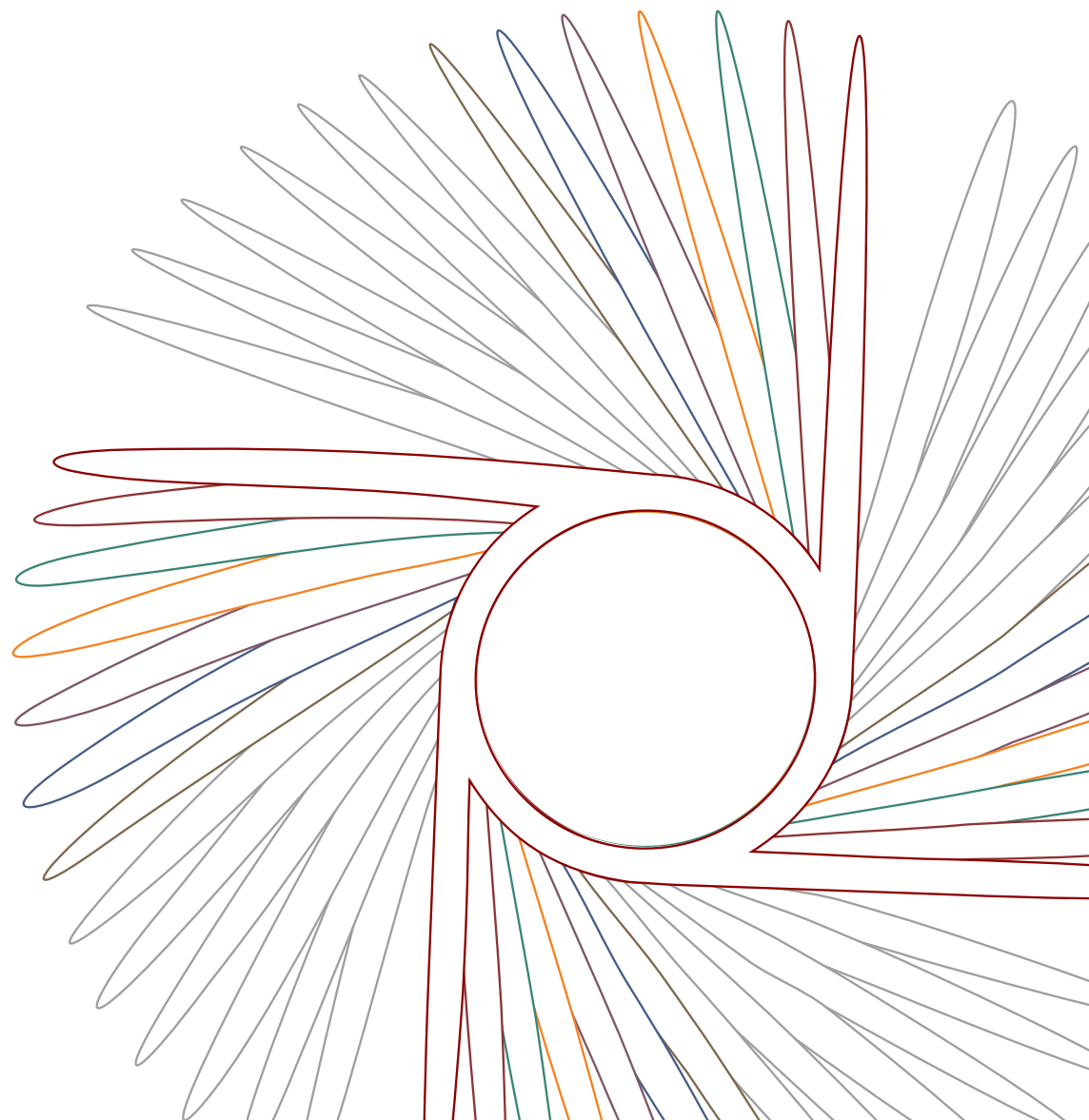
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Luís Maurício Bessa Scartezini

DIRETORIA DE CORREIÇÃO E SERVIÇOS DE APOIO

Cássia Mesquita Lobo Sampaio

ANOTAÇÕES
2014



Janeiro

1 Ano Novo

2

3

4

5

6

7 Retorno das Atividades do TJGO

8

9

10

11 Dia do Controle da Poluição por Agrotóxicos

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

1	
2	
3	
4	
5	
6	Dia do Agente de Defesa Ambiental
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	Dia de Proteção às Florestas
18	
19	
20	
21	
22	Dia de Criação do IBAMA
23	
24	
25	
26	
27	
28	

1 Dia do Turismo Ecológico

2

3 Carnaval

4 Carnaval

5

6

7

8

9

10 Lançamento do Plano de Gestão

11

12

13

14 Dia Mundial de Luta dos Atingidos por Barragens

15

16

17

18

19

20

21 Dia Mundial da Floresta

22 Dia Mundial da Água

23 Dia do Metereologista

24

25

26

27

28

29

30

31

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	Dia Mundial da Saúde
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	Dia Nacional da Conservação do Solo
16	Semana Santa
17	Semana Santa
18	Paixão de Cristo
19	Dia do Índio
20	
21	Tiradentes
22	Dia da Terra
23	
24	
25	
26	
27	
28	Dia da Caatinga Dia da Educação
29	
30	

Maio

1	Dia do Trabalho	
2		
3	Dia do Pau-Brasil Dia do Solo	
4		
5		
6		
7		
8	Dia Mundial das Aves Migratórias	
9		
10		
11		
12		
13	Dia Mundial do Zootecnista	
14		
15	Dia do Assistente Social	
16	Dia do Gari	
17		
18	Dia das Raças Indígenas da América	
19		
20	Dia do Pedagogo	
21		
22	Dia do Apicultor Dia Internacional da Biodiversidade	
23		
24	Padroeira de Goiânia	
25	Dia do Trabalhador Rural	
26		
27	Dia Nacional da Floresta Atlântica	
28		
29	Dia do Geógrafo	
30	Dia do Geólogo	
31		

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

1	
2	
3	Dia do Profissional de Recursos Humanos
4	
5	Dia da Ecologia Dia Mundial do Meio Ambiente
6	
7	
8	Dia do Citricultor
9	
10	
11	
12	Abertura da Copa do Mundo – Brasil x Croácia
13	
14	
15	
16	
17	Brasil x México Dia Mundial de Combate à Desertificação e à Seca
18	
19	Corpus Christi
20	
21	
22	
23	Brasil x Camarões Dia do Lavrador
24	
25	
26	
27	
28	
29	Dia do Pescador
30	

2 Dia Nacional do Bombeiro

4

4

5 Dia do Batismo Cultural de Goiânia

6

7

8 Dia Nacional da Ciência

9

10

11

12

13 Final da Copa do Mundo
Dia do Engenheiro Sanitarista

14

15

16

17 Dia do Engenho Florestal

18

19

20

21

22

23

24

25 Dia do Colono

26 Dia da Padroeira de Goiás

27

28 Dia do Agricultor

29

30

31

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

1	
2	
3	
4	
5	Dia Nacional da Saúde
6	Dia de Hiroshima
7	
8	
9	Dia Interamericano de Qualidade do Ar Dia Internacional de Povos Indígenas
10	
11	Dia do Estudante Dia do Advogado
12	
13	Dia do Economista
14	Dia do Combate à Poluição
15	
16	
17	
18	Dia Mundial de Limpeza do Litoral
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	Dia do Psicólogo
28	
29	
30	
31	

Setembro

1	
2	
3	Dia do Biólogo
4	
5	Dia da Amazônia
6	
7	Independência do Brasil
8	
9	Dia do Veterinário Dia do Administrador
10	
11	Dia do Cerrado
12	
13	
14	
15	
16	Dia Internacional de Proteção da Camada de Ozônio Dia Internacional para a Prevenção de Desastres Naturais
17	
18	
19	Dia Mundial pela Limpeza da Água
20	
21	Dia da Árvore
22	Dia da Defesa da Fauna Dia do Contador
23	
24	
25	
26	
27	Dia do Turismólogo
28	
29	Dia da Jornada “Na Cidade Sem Meu Carro”
30	

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

1 Dia Nacional da Espeleologia

2 Finados

3

4

5 Dia da Cultura e da Ciência

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15 Proclamação da República

16

17

18

19

20 Dia da Consciência Negra

21

22

23

24 Dia do Rio

25

26

27

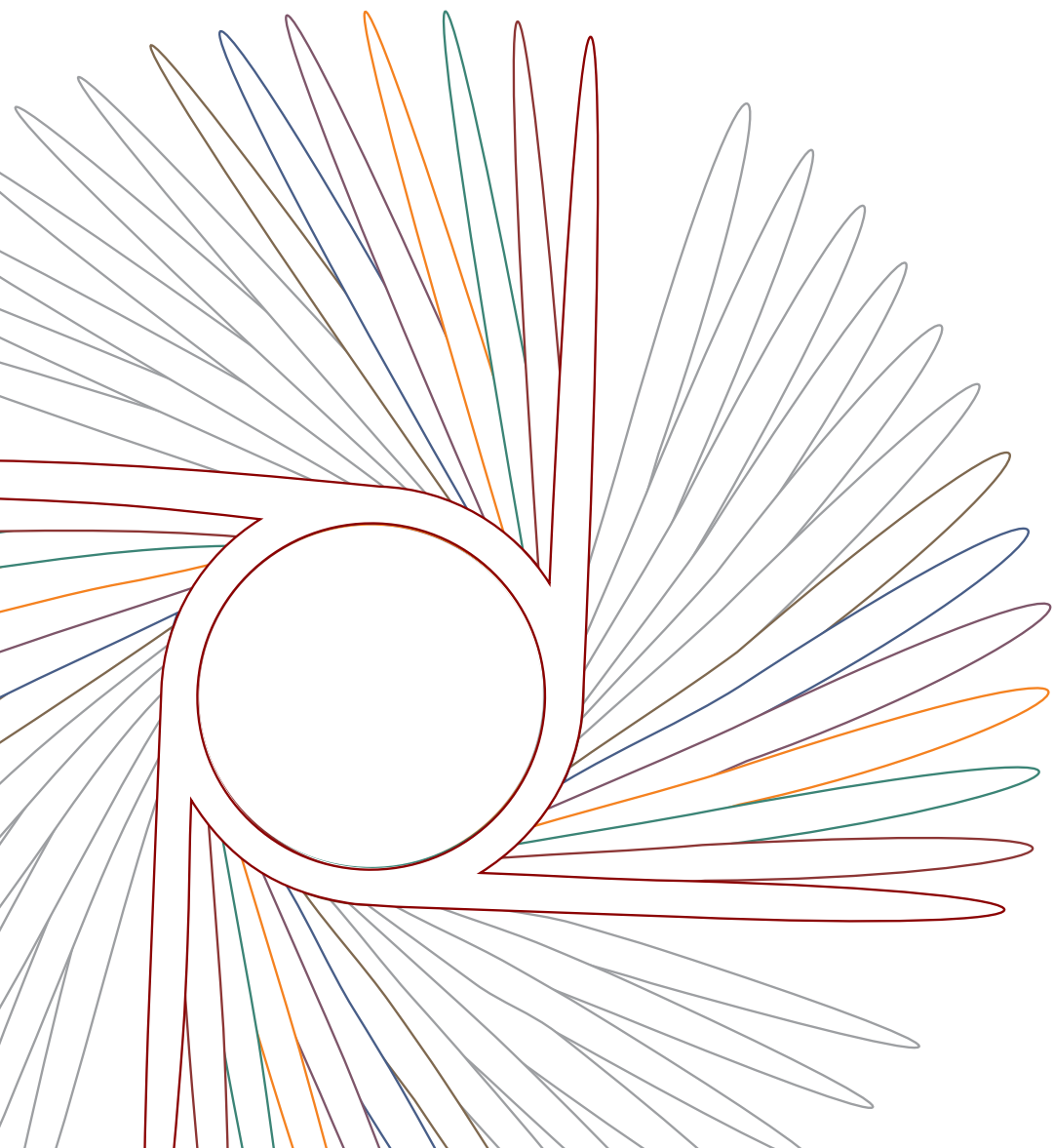
28

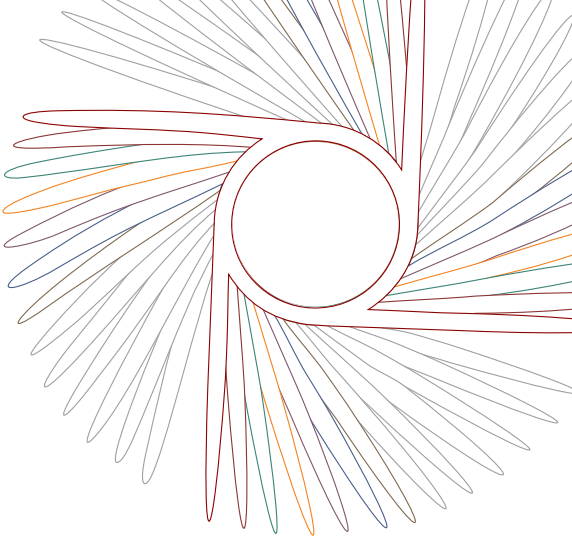
29

30 Dia do Estatuto da Terra

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	Dia da Justiça
9	
10	
11	Dia do Arquiteto
12	
13	
14	Dia do Engenheiro Dia da Pesca
15	
16	
17	
18	
19	
20	Início do Recesso do TJGO
21	
22	
23	
24	
25	Natal
26	
27	
28	
29	
30	
31	Dia da Esperança





APRESENTAÇÃO

Ao final do ano de 2012, assumi a gestão da Corregedoria-Geral da Justiça de Goiás (CGJGO), com a responsabilidade de liderar um órgão sustentado por valores éticos e morais, focado sobretudo na eficiência e na melhoria da prestação jurisdicional à sociedade.

A Corregedoria-Geral exerce hoje papel proativo no cenário do Poder Judiciário e tem envidado esforços para cumprir efetivamente, em tempo hábil, as metas estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), pela Corregedoria Nacional de Justiça e pelo Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO), especialmente no tocante à modernização dos trabalhos das unidades judiciárias do Estado.

O Plano de Gestão do biênio 2012/2013, compreendendo 22 metas, findou-se com avaliações apresentadas no relatório de resultados finais de 2013 como “altamente satisfatório”, alcançando o percentual de 76,19% de cumprimento das metas previstas, superando os 75% estipulados na meta 8 do referido plano.

É preciso orientar primeiro, para depois corrigir. Essa máxima não exime, contudo, a constante e adequada orientação aos juízes e aos servidores do 1º Grau, o que viabiliza novos paradigmas e permite alcançar resultados efetivos para um serviço de excelência, que prima pela celeridade, humanização e transparência.

Nesse contexto, a busca pela visão de futuro deste órgão, que reflete a intenção de “ser referência nacional em eficiência, eficácia e efetividade no que diz respeito à orientação, inspeção e correição de todos os atos praticados pelo 1º Grau de Jurisdição”, possibilitou o estabelecimento de novas metas exequíveis e transparentes, que norteiam incessantemente a procura pela melhoria nos serviços judiciais e extrajudiciais prestados à sociedade.

Os objetivos, as metas e os projetos estratégicos constantes deste Plano de Gestão da CGJGO 2014/2015 relacionam-se intrínseca e harmonicamente, a fim de dar sentido geral a um conjunto de ações que identifique o todo com foco na qualidade que permeia a gestão em todas as unidades do 1º Grau.

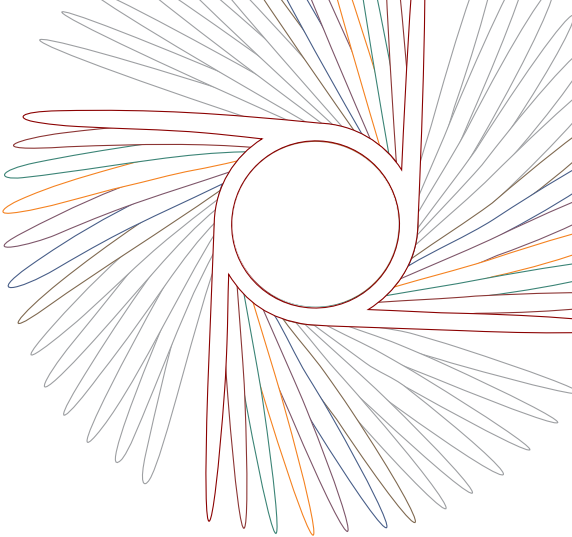
Não é excessivo enfatizar que este Plano converge para o alinhamento com as metas do Conselho Nacional de Justiça, da Corregedoria Nacional de Justiça e do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, estabelecidas com o propósito de estruturar e organizar um conjunto de ações, projetos e programas pertinentes à missão, visão e aos valores deste órgão corregedor.

Neste primeiro ano da minha gestão à frente da CGJGO, dando continuidade ao pensamento vigente, investiu-se em tecnologia, informatização, capacitação, infraestrutura, novas e arrojadas metodologias de trabalho e desenvolvimento de programas próprios à rotina judiciária.

Honra-me apresentar este novo Plano, fruto das experiências adquiridas e dos avanços obtidos em gestões anteriores, cujos resultados necessitam de continuidade, baseados em constantes avaliações e análises do ambiente em que o Poder Judiciário está inserido. Tenho a confiança e a certeza de que a CGJGO está preparada para enfrentar os novos desafios propostos, de forma inovadora, com o estabelecimento de novas metodologias, rotinas e tecnologias que irão sustentar a vanguarda do Judiciário goiano.

Desembargadora Nelma Branco Ferreira Perilo
Corregedora-Geral da Justiça





INTRODUÇÃO

A Administração Pública brasileira avança e ultrapassa as fronteiras limitadas do setor público de outrora, atualizando-se e adequando-se na busca de acompanhar um novo ciclo de desenvolvimento nacional, que requer efetividade e excelência nos serviços prestados à sociedade.

Em consonância com estas inovações, a Corregedoria-Geral de Justiça do Estado de Goiás (CGJGO) desenvolveu um Plano de Gestão para o biênio 2014/2015, alinhado com as diretrizes do Conselho Nacional de Justiça, da Corregedoria Nacional de Justiça e do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, de forma a garantir, ao mesmo tempo, melhoria da qualidade e eficiência dos serviços prestados pelo 1º Grau de Jurisdição aos cidadãos. Nesta mesma ordem, a CGJGO evolui gradativamente, uma vez que está inserida num contexto dinâmico, para assegurar as necessidades coletivas dos usuários e servidores da Justiça Estadual.

Os tempos atuais carecem de alterações de paradigmas, arrojo e inovação. Daí, a necessidade de instituições que desejam desempenhar um papel criador e transformador. E, neste sentido, a Corregedoria Nacional da Justiça atua como principal agente de transformação, à medida que impulsiona as Corregedorias dos demais tribunais federais e estaduais a buscarem alcançar um patamar de excelência por meio de mudanças estratégicas. Neste cenário, cada vez mais os cidadãos, usuários dos serviços públicos, imprimem maiores expectativas em relação ao atendimento de suas necessidades, exigindo qualidade, celeridade, eficácia, eficiência e transparência.

Este novo modelo gerencial inclui técnicas e metodologias que são fundamentais para a efetividade da gestão do setor público. Assim, procura-se aproximar mais o modelo clássico da Administração Pública dos modelos praticados pela iniciativa privada, em que um cidadão/cliente não substitui por completo o modelo burocrático, mas cumpre papel importante na evolução organizacional, em função das demandas que exigem inovação e incorporam valores à Gestão Pública.

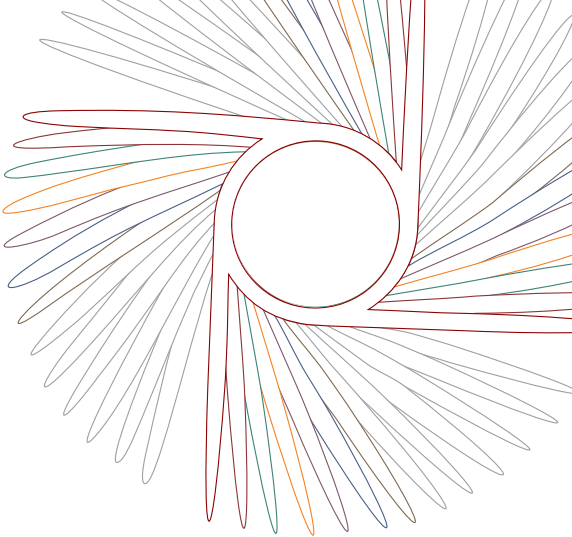
Para sustentar esta evolução, a CGJGO elabora um Plano de Gestão que tem finalidades múltiplas tais como: orientar, atualizar e auxiliar o desempenho do 1º Grau de Jurisdição no cumprimento de sua Missão, Visão, Valores, Objetivos e Metas; e, ao mesmo tempo, facilitar a compreensão e o acompanhamento das propostas elencadas neste biênio.

Um plano de gestão apresenta de forma instrutiva e transparente o planejamento de diretrizes, traduzidas em objetivos, metas, projetos e ações, que, por sua vez, devem nortear e subsidiar com autonomia responsável as atribuições que são conferidas aos seus executores. Para tanto, é preciso que este Plano seja consolidado com legalidade, ética, transparência, eficiência, eficácia, efetividade, responsabilidade e ênfase em resultados.

As diretrizes deste biênio serão apresentadas neste Plano, sequencialmente pela metodologia, missão, visão, pelos valores, objetivos estratégicos e pelo plano de metas, com seus respectivos componentes e descrição destas seguidas dos projetos e programas a serem cumpridos no biênio.

O Mapa Estratégico deste Plano representa, com simplicidade, a consonância existente com as metas previstas no Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO) e com as metas nacionais estabelecidas pela Corregedoria Nacional da Justiça e Conselho Nacional de Justiça, no que tange às diretrizes determinadas para o 1º Grau.





METODOLOGIA

Desde novembro de 2011, quando houve o encontro nacional de Corregedores realizado em Cuiabá – Mato Grosso, foram definidas metas nacionais para as Corregedorias-Gerais da Justiça, a fim de serem executadas sequencialmente e atualizadas a cada novo Plano de Gestão. Estabeleceu-se, então, que todas as Corregedorias deveriam elaborar planos, estipulando objetivos e metas para alcançar as diretrizes traçadas nacionalmente.

O Plano de Gestão da CGJGO, projetado para contemplar o biênio 2014/2015, visa a inserir novos programas e projetos almejando atender a recentes demandas e ainda dar continuidade aos que já estavam sendo desenvolvidos e executados.

A esta administração coube a tarefa de traçar e reavaliar estratégias, definindo os caminhos de forma racionalizada, que busca possibilitar o alcance do resultado almejado com êxito.

A elaboração deste trabalho está subsidiada pela metodologia do *Balanced Scorecard* (BSC), conforme já elaborado no plano anterior, alinhada ao padrão já praticado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO).

O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma metodologia de medição e gestão de desempenho, desenvolvida por Robert Kaplan e David Norton, professores da *Havard Business School*, em 1992, apresentado inicialmente como um modelo de avaliação e performance empresarial. Entretanto, a aplicação deste ao longo do tempo proporcionou seu desenvolvimento para uma metodologia de gestão estratégica, adaptada inclusive para instituições públicas.

Segundo Kaplan & Norton (1997, p.25), o *Balanced Scorecard* (BSC), que pode ser traduzido para Indicadores Balanceados de Desempenho, reflete o equilíbrio entre objetivos de curto e longo prazo, entre medidas financeiras e não financeiras,

entre indicadores de tendências e ocorrências e, ainda, entre as perspectivas interna e externa de desempenho. Este conjunto abrangente de medidas serve de parâmetro para o sistema de medição e gestão estratégica, por meio do qual o desempenho organizacional é mensurado de maneira equilibrada sob, no caso do Judiciário goiano, três perspectivas. Dessa forma, contribui para que os diversos órgãos deste Poder acompanhem o desempenho de sua Atuação Institucional perante a sociedade, monitorando ao mesmo tempo, o progresso da Eficiência Operacional, fundamentado pela construção de capacidades e aquisição de ativos intangíveis, necessários para o crescimento e, conseqüentemente, criando valor futuro.

Neste modelo, as três perspectivas definidas – SOCIEDADE, PROCEDIMENTOS INTERNOS E RECURSOS – foram divididas em temas para o estabelecimento de linhas de atuação, conforme apresentados a seguir:

a) Perspectiva SOCIEDADE

Temas

Atuação Institucional

Responsabilidade Social e Ambiental

b) Perspectiva PROCEDIMENTOS INTERNOS

Tema

Eficiência Operacional

c) Perspectiva RECURSOS

Temas

Gestão de Pessoas

Infraestrutura e Tecnologia

Orçamento

Com base nesse modelo, foi elaborado um Mapa Estratégico, no qual a perspectiva RECURSOS – que combina os Recursos Humanos, Tecnologia da Informação e Financeiros – forma o pilar sustentável para o desenvolvimento da perspectiva PROCEDIMENTOS INTERNOS que busca a melhoria da Eficiência Operacional, para atender adequadamente a perspectiva SOCIEDADE – nosso cliente – por meio da Atuação Institucional e também da Responsabilidade Social e Ambiental.

No Mapa Estratégico, cada tema está alinhado com um objetivo que ajusta-se detalhado por meio de suas respectivas metas. Compõem este Plano de Gestão 2014/2015, 13 (treze) metas, com seus específicos indicadores, visando a acompanhar e medir os desempenhos e resultados propostos para cada perspectiva.

A CGJGO considera pertinente apresentar em cada objetivo estratégico proposto, as metas e os projetos estratégicos que têm por finalidade sustentar o cumprimento destes.

Este Plano de Gestão fundamenta-se pelas definições dos elementos de um modelo de gestão estratégica, demonstrados nos conceitos apresentados a seguir:

MISSÃO: expressa, de forma clara e sintética, o propósito e o compromisso com a sociedade.

VISÃO DO FUTURO: sinaliza aonde se quer chegar e o padrão de excelência pelo qual se espera ser reconhecido.

VALORES: esboçam as crenças da organização e as diretrizes que serão usadas para alcançar a sua missão.

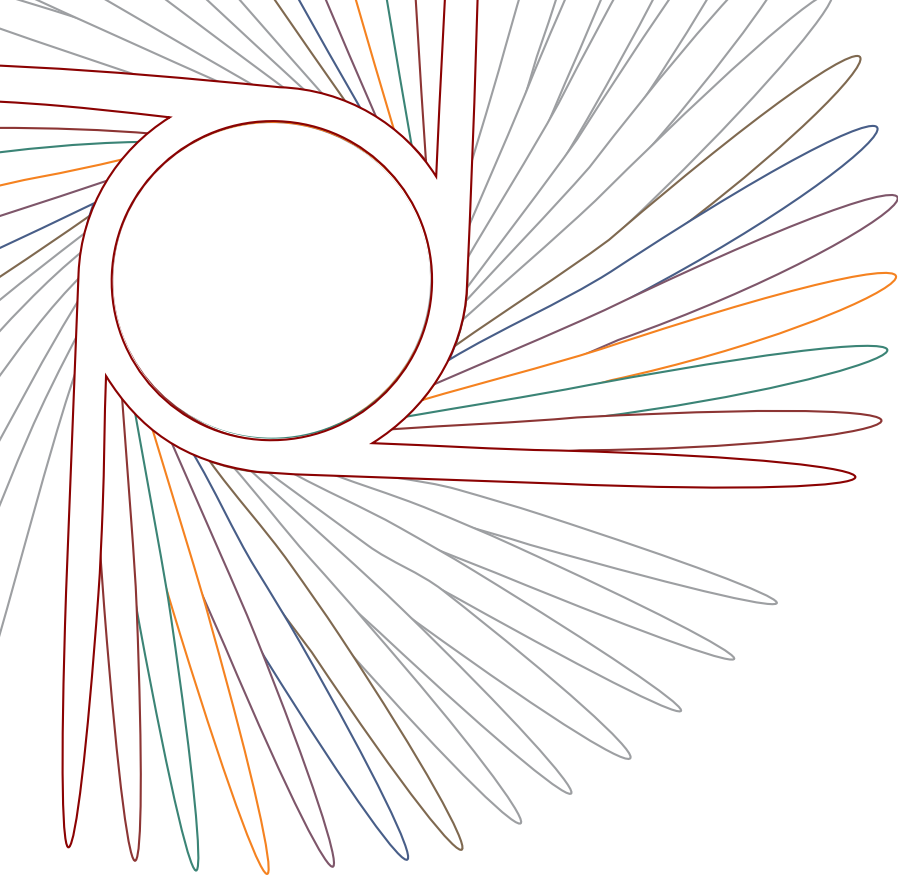
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: norteados pelas diretrizes estratégicas, estabelecem o escopo do que se pretende alcançar, visando à efetividade dos resultados propostos; ou podem ser entendidos como os fins a serem alcançados pela organização para o cumprimento de sua missão institucional e para o alcance de sua visão de futuro.

MAPA ESTRATÉGICO: ilustra, em uma linguagem de fácil compreensão, a lógica estratégica adotada, estabelecendo as relações de causa e efeito entre perspectivas, temas, objetivos estratégicos e metas propostas.

METAS: nível de desempenho pretendido para um determinado período de tempo.

INDICADORES: expressam o alcance dos objetivos e das metas propostos no plano, por intermédio de medidas de desempenho quantificáveis.

PROJETOS: é um conjunto de ações planejadas e estruturadas; são estabelecidos para atingir as metas estratégicas, assegurando o alcance dos objetivos estratégicos.



MISSÃO

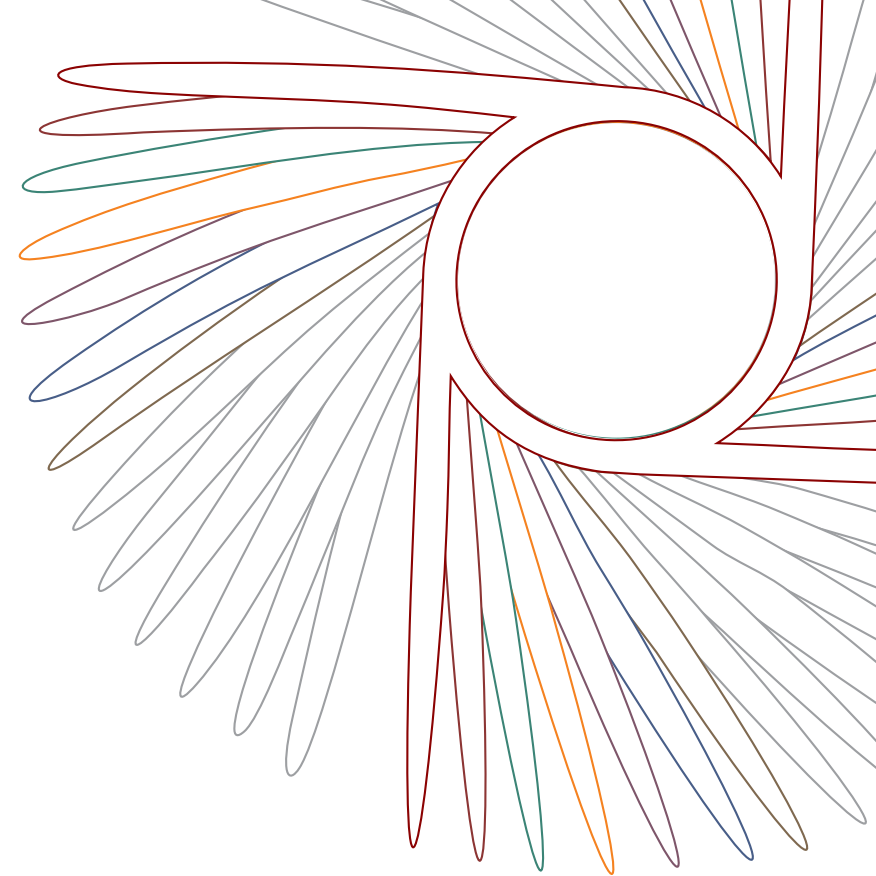
A missão da CGJGO apresenta os propósitos e projeções deste órgão, delimitando as atividades e o espaço que ocupa no âmbito do Judiciário. Corresponde ao que se propõe fazer e para quem. A missão de futuro da CGJGO é

“Trabalhar efetivamente para o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional no âmbito do 1º Grau de Jurisdição, orientando, corrigindo e inspecionando as atividades judiciais e extrajudiciais, contribuindo para a excelência dos serviços prestados à sociedade.”

VISÃO

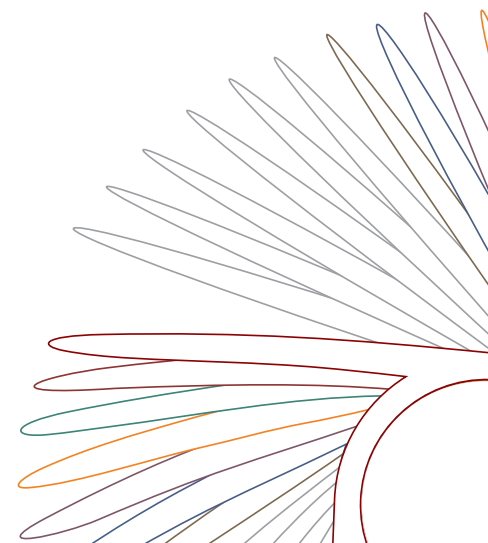
A visão de uma Organização refere-se à imagem específica do futuro desejado num dado período de tempo e reflete o conjunto de intenções e aspirações, que sinalizam aonde se quer chegar. A visão de futuro da CGJGO é

“Ser referência nacional em eficiência, eficácia e efetividade no que diz respeito à orientação, inspeção e correição de todos os atos praticados pelo 1º Grau de Jurisdição.”



VALORES

São valores da Corregedoria-Geral da Justiça de Goiás

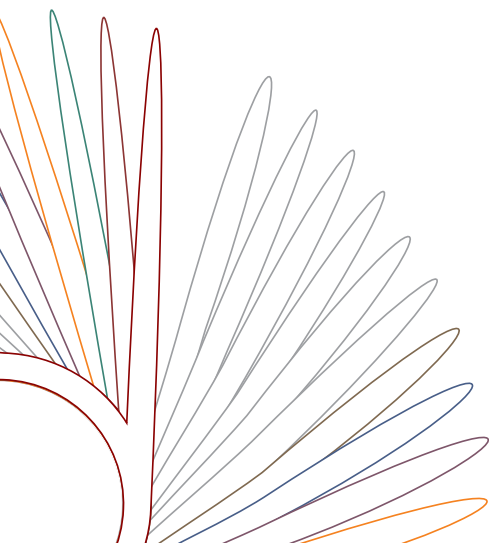


OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos do Plano de Gestão da Corregedoria-Geral de Justiça de Goiás procuram atender tanto a Missão quanto a Visão deste órgão, no sentido de alcançar todas as metas traçadas, buscando aperfeiçoar e melhorar constantemente as atividades do 1º Grau, bem como os serviços públicos prestados à sociedade.

Estes objetivos foram traçados, utilizando a metodologia do *Balanced Scorecard* (BSC), para três perspectivas (Sociedade, Procedimentos Internos e Recursos) e seus respectivos temas, conforme apresentados a seguir:

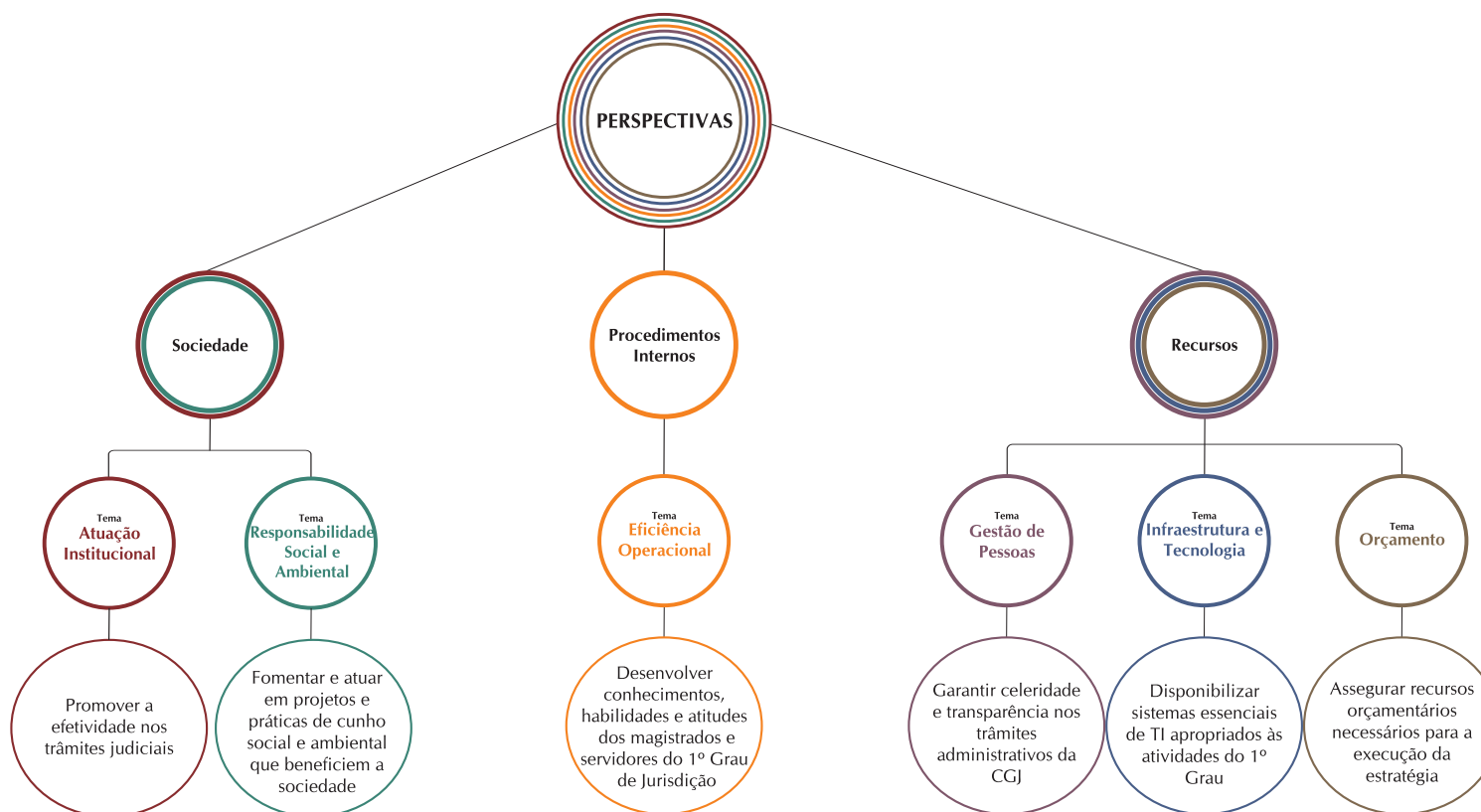
- **Atuação Institucional**
- **Responsabilidade Social e Ambiental**
- **Eficiência Operacional**
- **Gestão de Pessoas**
- **Infraestrutura e Tecnologia**
- **Orçamento**



MAPA ESTRATÉGICO

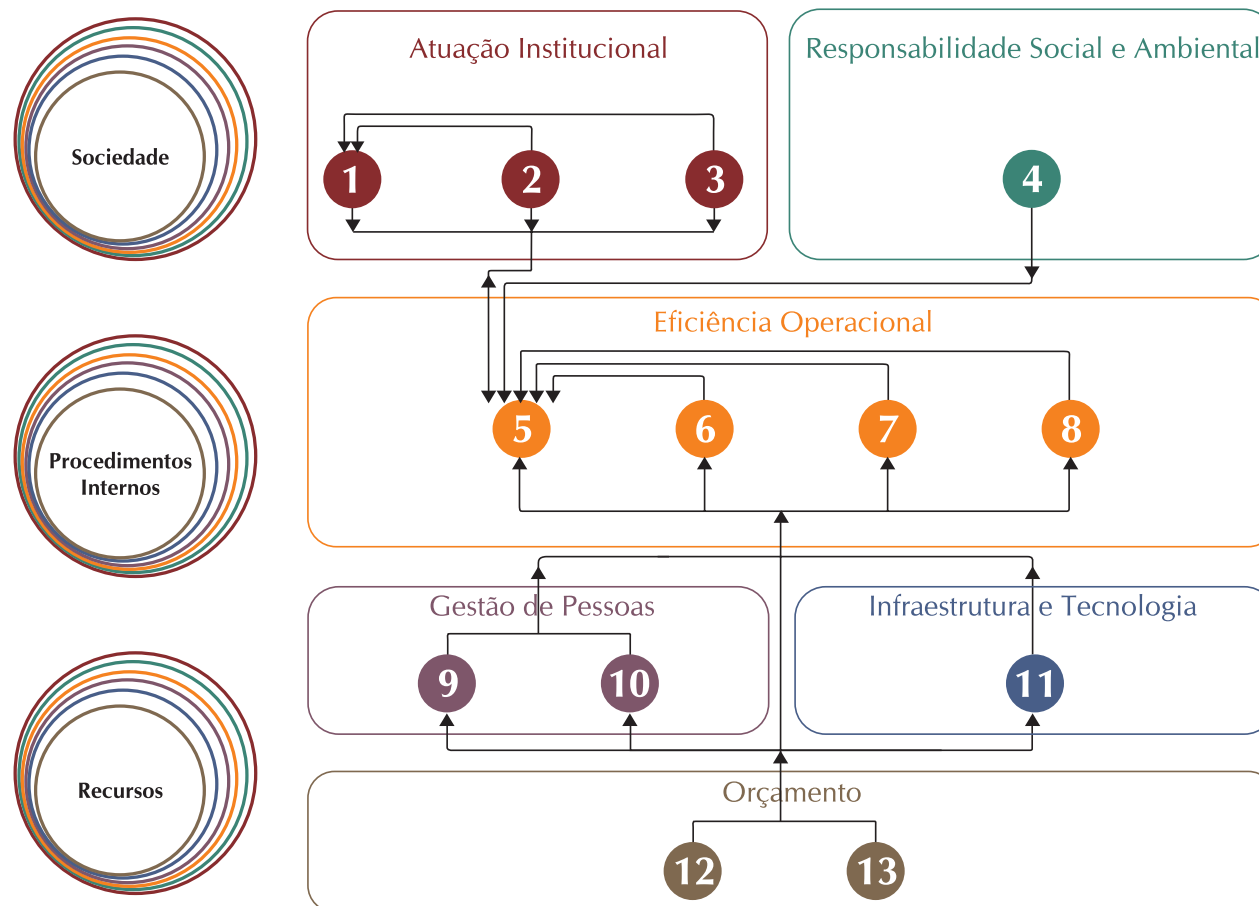
O Mapa Estratégico (ME) é uma representação do *Balanced Scorecard* (BSC) que reflete o equilíbrio do cumprimento dos objetivos, das metas e dos indicadores de desempenho, em relação às perspectivas e temas propostos.

Neste ME, os seis objetivos estratégicos foram distribuídos conforme estabelecidos em relação às três perspectivas e respectivos temas propostos.



PLANO DE METAS

Treze metas alinhadas e balanceadas às perspectivas e aos temas do BSC compõem este Plano, seguindo as diretrizes traçadas no Plano de Gestão da Corregedoria-Geral da Justiça de Goiás e atendendo às diretrizes do Conselho Nacional da Justiça.



COMPONENTES DE METAS

- **Metas** → Grau de desempenho pretendido para um determinado período.
- **Responsável** → Representante da unidade a que será atribuída a gestão da meta e dos resultados.
- **Indicador** → Análise quantitativa do desempenho de um produto, processo, serviço, ou de toda a organização, utilizada para acompanhar e melhorar os resultados de longo prazo.
- **Composição** → Desdobramento dos indicadores que serão monitorados, pois afetam diretamente o resultado da meta.
- **Expressão Matemática** → Fórmula de cálculo dos indicadores.
- **Variáveis** → Elementos que compõem a expressão matemática para o cálculo dos indicadores.
- **Linha de Base** → Conjunto de valores que representam o fruto atual do indicador que servirá como recomendação para planejamento de ações e para o alcance de metas.
- **Polaridade** → Análise do indicador proposto como desempenho esperado.
- **Projetos Estratégicos** → Conjunto de projetos que serão executados prioritariamente ao longo da gestão e que viabilizarão o alcance das metas.
- **Dashboard** → Pode ser traduzido como um instrumento de gestão para a monitorização de indicadores de uma organização, área, um projeto, etc., que permite a interação entre os dados de uma ação e de quem a promove.

DESCRIÇÃO DAS METAS

●● Perspectiva Sociedade

Atuação Institucional

Meta 1

Esta meta, por meio do Índice de Projetos Estratégicos, mensura se a Justiça conseguiu decidir com presteza as demandas da sociedade, de modo a reduzir o estoque pendente de julgamento e viabilizar a melhoria da prestação jurisdicional do 1º Grau.

Meta 2

Os Projetos Estratégicos contidos na meta 2 têm por finalidade subsidiar o atendimento das determinações do Conselho Nacional de Justiça, referentes ao Auto Circunstanciado de Inspeção na Justiça Estadual de Goiás/2012.

Meta 3

A meta 3 consiste em elaborar e executar projetos que resultem na diminuição da Taxa de Congestionamento dos Juizados Especiais.

Responsabilidade Social

Meta 4

A CGJGO, em sua meta 4, cumpre as recomendações do CNJ, que determina que os Tribunais adotem políticas públicas visando a atender a responsabilidade social e ambiental com impacto positivo para a sociedade.

● Perspectiva Procedimentos Internos

Eficiência Operacional

Meta 5

Esta meta avalia o cumprimento das metas estabelecidas pelo Plano de Gestão em busca de consolidar a cultura da Gestão por Resultados no Poder Judiciário do Estado de Goiás, mensurando a relação entre metas em situação ideal e aceitável e o total de metas estratégicas. Será considerada eficiência operacional o alcance mínimo do resultado de 75% das metas propostas neste Plano.

Meta 6

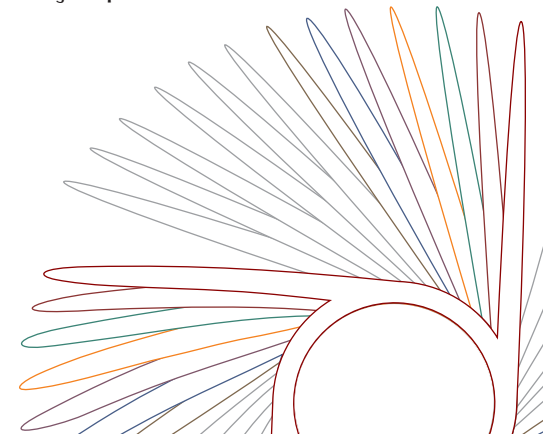
Publicar e manter atualizados na internet os dados relativos a processos administrativos, de inspeção, de correição, atos normativos e demais documentos, assegurado o direito de acesso a toda e qualquer pessoa, independentemente de prévio cadastramento ou de demonstração de interesse, preservando o sigilo nos termos da lei.

Meta 7

Realizar, anualmente independente de norma interna, inspeções ordinárias ou extraordinárias, presenciais ou remotas, em pelo menos 34% das Unidades Jurisdicionais, com entrega de relatório conclusivo em até 30 dias após o término da inspeção.

Meta 8

Estabelecer uma meta com foco na modernização dos serviços extrajudiciais, favorece a inovação a esta função do Poder Judiciário, propiciando credibilidade e segurança para a sociedade, por meio da adequada remuneração dos serviços prestados.



●●● Perspectiva Recursos

Gestão de Pessoas

Meta 9

Promover, anualmente, horas de capacitação para magistrados e servidores do 1º Grau, para garantir melhor desenvolvimento e conhecimento das atividades da área fim do Poder Judiciário.

Meta 10

Esta meta compreende projetos que valorizam o ambiente e a melhoria no clima organizacional da CGJGO e do 1º Grau.

Infraestrutura e Tecnologia

Meta 11

O objetivo da meta é adaptar os sistemas da Corregedoria aos novos requisitos estabelecidos pelo Conselho Nacional de Justiça, por intermédio de suas resoluções, além da introdução de novos conceitos gerais.

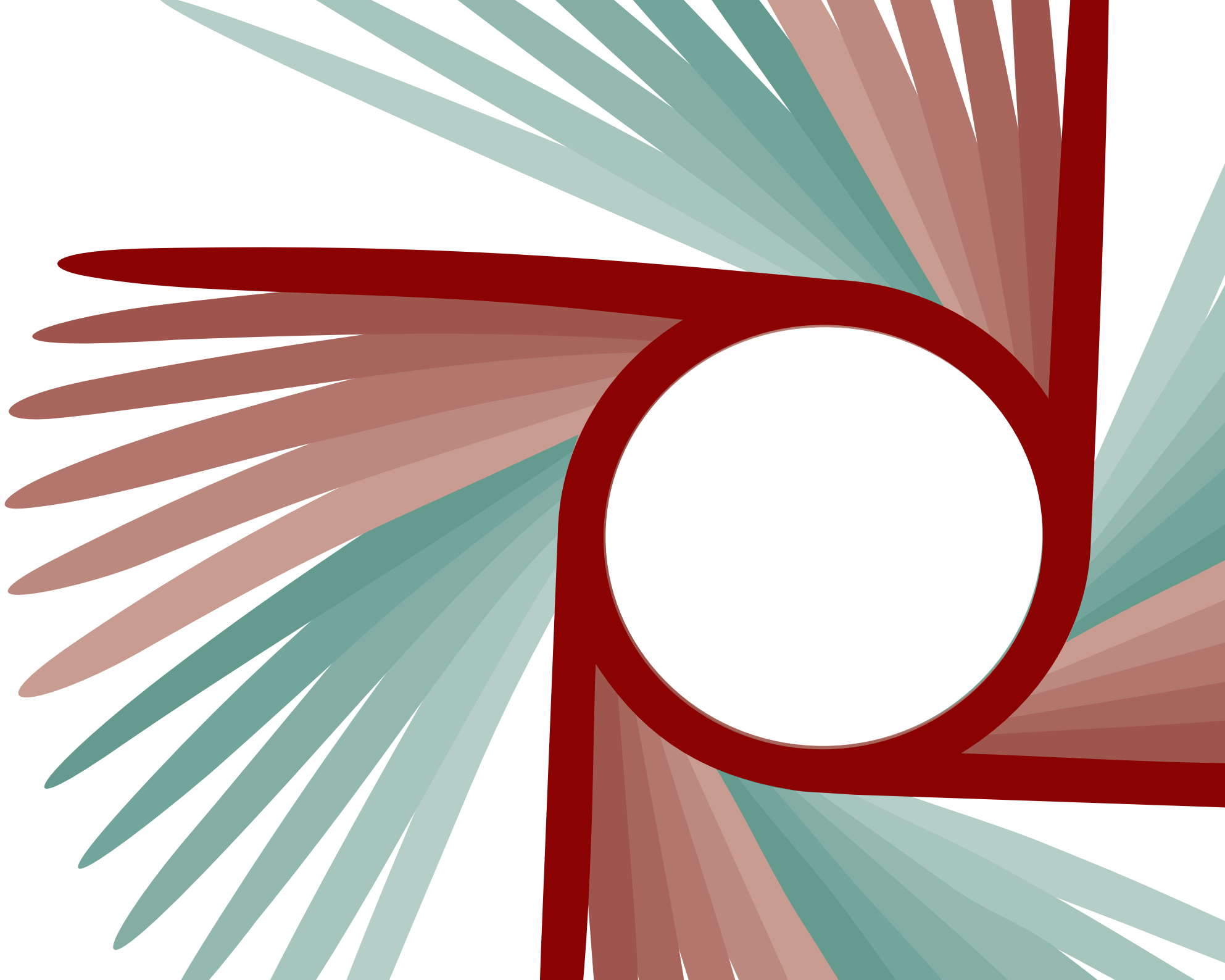
Orçamento

Meta 12

Esta meta constitui-se de projetos estratégicos que contribuem para atender a estrutura essencial às condições de trabalho da Corregedoria e do 1º Grau.

Meta 13

A meta 13 visa à elaboração de mecanismos de aperfeiçoamento que controlem a arrecadação e custos dos serviços submetidos à atuação institucional da CGJGO.





PERSPECTIVA
SOCIEDADE

TEMA

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Promover a efetividade nos trâmites judiciais

• Indicador Estratégico

- Taxa de Congestionamento do 1º Grau

• Composição / Variáveis / Expressão Matemática

TC = Taxa de Congestionamento

PB = Nº de Processos Baixados (1º Grau, Juizados Especiais, Turmas Recursais)

CN = Nº de Casos Novos

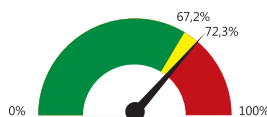
CPJ = Nº de Casos Pendentes de Julgamento

$$TC = \left(1 - \frac{PB}{CN + CPJ}\right) \times 100$$

• Linha de Base

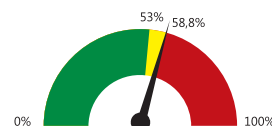
(1º GRAU)	ANO	2013	2014	2015
OBJETIVO 1 (%)		70	70	67,2
LINHA DE BASE (%)		72,8	72,3	70

Dashboard



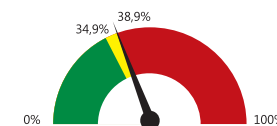
(JUIZADOS ESPECIAIS)	ANO	2013	2014	2015
OBJETIVO 1 (%)		46,1	55,8	53
LINHA DE BASE (%)		64,4	58,8	55,8

Dashboard



(TURMAS RECURSAIS)	ANO	2013	2014	2015
OBJETIVO 1 (%)		58	36,9	34,9
LINHA DE BASE (%)		43,8	38,9	36,9

Dashboard



META 1

ELABORAR E EXECUTAR, NO MÍNIMO, 5 PROJETOS ESTRATÉGICOS QUE TENHAM COMO FINALIDADE A MELHORIA DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

Responsáveis

Juizes Auxiliares da CGJGO

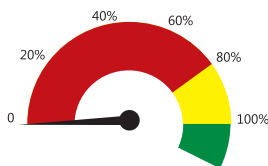
Indicador

Índice de Projetos Estratégicos (%)

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

- Programa de Fortalecimento do 1º Grau
 - Perfil de Produtividade dos Magistrados
 - Indicadores de Desempenho das Unidades Judiciárias
 - Parâmetros da Resolução 184/2013 do CNJ
 - Parâmetros da Minuta de Resolução do CNJ para a Distribuição da Força de Trabalho
- Meta ENASP – Semana Nacional do Júri
- Meta ENASP – Mutirões do Júri
- Descentralização do Protocolo de Interlocutórias
- Redução do Acervo das Varas de Fazenda Pública
- Duração Razoável dos Processos

Composição da Meta / Variáveis

IPE = Índices de Projetos Estratégicos
NºPEE = Nº de Projetos Elaborados e Executados
NºTP = Nº Total de Projetos Previstos = (5)

Expressão Matemática

$$IPE = \frac{N^{\circ}PEE}{5} \times 100$$

META 2

GERIR O ATENDIMENTO DE 100% DAS DETERMINAÇÕES DO CNJ, REFERENTES AO AUTO CIRCUNSTANCIADO DE INSPEÇÃO NA JUSTIÇA ESTADUAL DE GOIÁS/2012, NO ÂMBITO DE ATUAÇÃO DA CGJGO

Responsáveis

Juizes Auxiliares da CGJGO

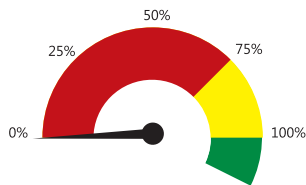
Indicador

Índice de Atendimento às Determinações do CNJ (%)

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

- Programa de Fortalecimento do 1º Grau
 - Perfil de Produtividade dos Magistrados
 - Indicadores de Desempenho das Unidades Judiciárias
 - Parâmetros da Resolução 184/2013 do CNJ
 - Parâmetros da Minuta de Resolução do CNJ para a Distribuição da Força de Trabalho
- Correição Ordinária Anual pelos Juízos Locais

Composição da Meta / Variáveis

IAD = Índice de Atendimento às Determinações do CNJ

DG = Determinações Gerenciadas

TD = Total de Determinações no Auto Circunstanciado de Inspeção do CNJ

Expressão Matemática

$$IAD = \frac{DG}{TD} \times 100$$

META 3

ELABORAR E EXECUTAR, NO MÍNIMO, 3 PROJETOS QUE TENHAM COMO FINALIDADE MELHORAR A EFICIÊNCIA E EFICÁCIA DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Responsáveis

Juízes Auxiliares da CGJGO

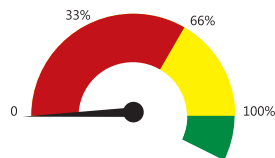
Indicador

Índice de Projetos Estratégicos (%)

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

- Distribuição Integrada das Ações dos Juizados Especiais/Compartilhamento da Força de Trabalho nos Juizados Especiais
- Relatórios Gerenciais para Uso da Coordenadoria dos Juizados Especiais
- Dia Estadual de Julgamentos Colegiados

Composição da Meta / Variáveis

IPE = Índice de Projeto Estratégico
NºPEE = Nº de Projetos Elaborados e Executados
NºTP = Nº Total de Projetos Previstos = (3)

Expressão Matemática

$$IPE = \frac{N^{\circ}PEE}{3} \times 100$$

TEMA

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Fomentar e atuar em projetos e práticas de cunho social e ambiental que beneficiem a sociedade

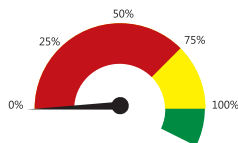
- **Indicador Estratégico**

- Percepção das Partes Interessadas (Juízes, Servidores, Ministério Público – MP, Ordem dos Advogados do Brasil – OABGO, Usuários da Justiça)

- **Composição / Variáveis**

- Avaliação da Percepção das Partes Interessadas

Dashboard



Obs: Considera-se aceitável o resultado caso 75% da amostra tenha uma percepção positiva.

META 4

DESENVOLVER E/OU IMPLANTAR, NO MÍNIMO
3 PROJETOS E/OU AÇÕES, DE CUNHO
SOCIOAMBIENTAL, QUE BENEFICIEM/IMPACTEM
POSITIVAMENTE A SOCIEDADE

Responsáveis

Juízes Auxiliares da CGJ

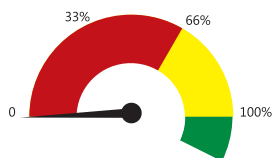
Indicador

Número de Projetos e/ou Ações (%)

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

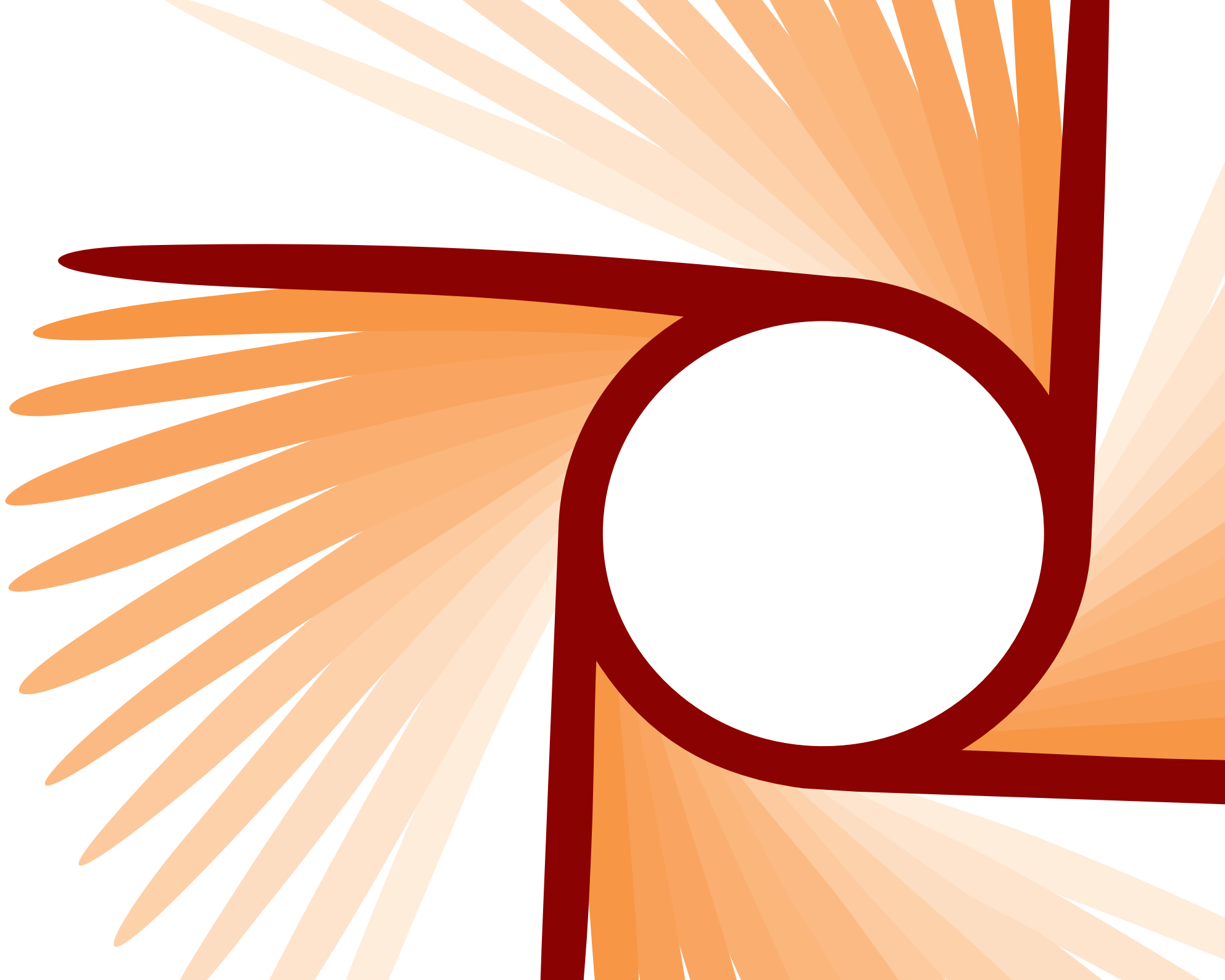
- Programa Pai Presente no Interior do Estado de Goiás
- Expansão do SERCIM
- Audiências Públicas

Composição da Meta / Variáveis

IPA = Índice de Projetos e/ou Ações
TPDI = Total de Projetos Desenvolvidos e Implantados
NºTP = N° Total de Projetos = (3)

Expressão Matemática

$$IPA = \frac{TPDI}{3} \times 100$$





PERSPECTIVA
**PROCEDIMENTOS
INTERNOS**

TEMA

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Garantir celeridade e transparência nos trâmites administrativos da CGJ

- **Indicador Estratégico**

- Tempo Médio de Tramitação dos Processos Administrativos e Expedientes

- **Composição / Variáveis / Expressão Matemática**

n = Tamanho da Amostra

Tempo médio calculado pela Mediana

Amostra Ímpar = Elemento central $\frac{(n+1)}{2}$

Amostra Par = Média simples entre os elementos $\frac{n}{2}$ e $\frac{n}{2} + 1$

- **Linha de Base**

ANO	2013	2014	2015
OBJETIVO 3 (DIAS)	59	36	32
LINHA DE BASE (DIAS)	50	40	36

Dashboard



META 5

ALCANÇAR, NO MÍNIMO, 75% DE REALIZAÇÃO
DAS METAS PREVISTAS NO PLANO DE GESTÃO
2014/2015 DA CGJGO

Responsáveis

Diretoria de Planejamento e Programas
da CGJ

Indicador

Índice de Alcance das Metas (%)

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Composição da Meta / Variáveis

IAM = Índice de Alcance das Metas
MSI = Metas com Situação Ideal
MSA = Metas com Situação Aceitável
TM = Total de Metas

Expressão Matemática

$$IAM = \left(\frac{MSI + MSA}{TM} \right) \times 100$$

META 6

PUBLICAR, ANUALMENTE, 100% DAS AÇÕES CORREICIONAIS (PRESERVADO O SIGILO)

Responsáveis

Assessoria de Orientação e Correição da CGJGO

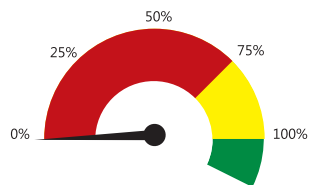
Indicador

Índice de Ações Correicionais Publicadas (%)

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

- Manual de Padronização de Rotinas e Procedimentos da Assessoria Correicional

Composição da Meta / Variáveis

IACP = Índice de Ações Correicionais Publicadas
NºCP = Nº de Correições Publicadas
NºTC = Nº Total de Correições

Expressão Matemática

$$IACP = \frac{N^{\circ}CP}{N^{\circ}TC} \times 100$$

META 7

REALIZAR, ANUALMENTE, CORREIÇÕES EM PELO MENOS 34% DAS UNIDADES JURISDICIONAIS

Responsáveis

Assessoria de Orientação e Correição da CGJGO

Indicador

Índice de Correições Realizadas (%)

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

- Manual de Padronização de Rotinas e Procedimentos da Assessoria Correicional
- Inspeção Eletrônica Jurisdicional
- Correição Ordinária Anual pelos Juízos Locais

Composição da Meta / Variáveis

ICR = Índice de Correições Realizadas
NºTUJC = Nº Total de Unidades Jurisdicionais Correicionadas
NºTUJ = Nº Total de Unidades Jurisdicionais

Expressão Matemática

$$ICR = \frac{N^{\circ}TUJC}{N^{\circ}TUJ} \times 100$$

META 8

DESENVOLVER E IMPLANTAR UM PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DO EXTRAJUDICIAL

Responsáveis

Juizes Auxiliares da CGJGO e
Secretaria-Geral da CGJGO

Indicador

Índice de Projetos Estratégicos (%)

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

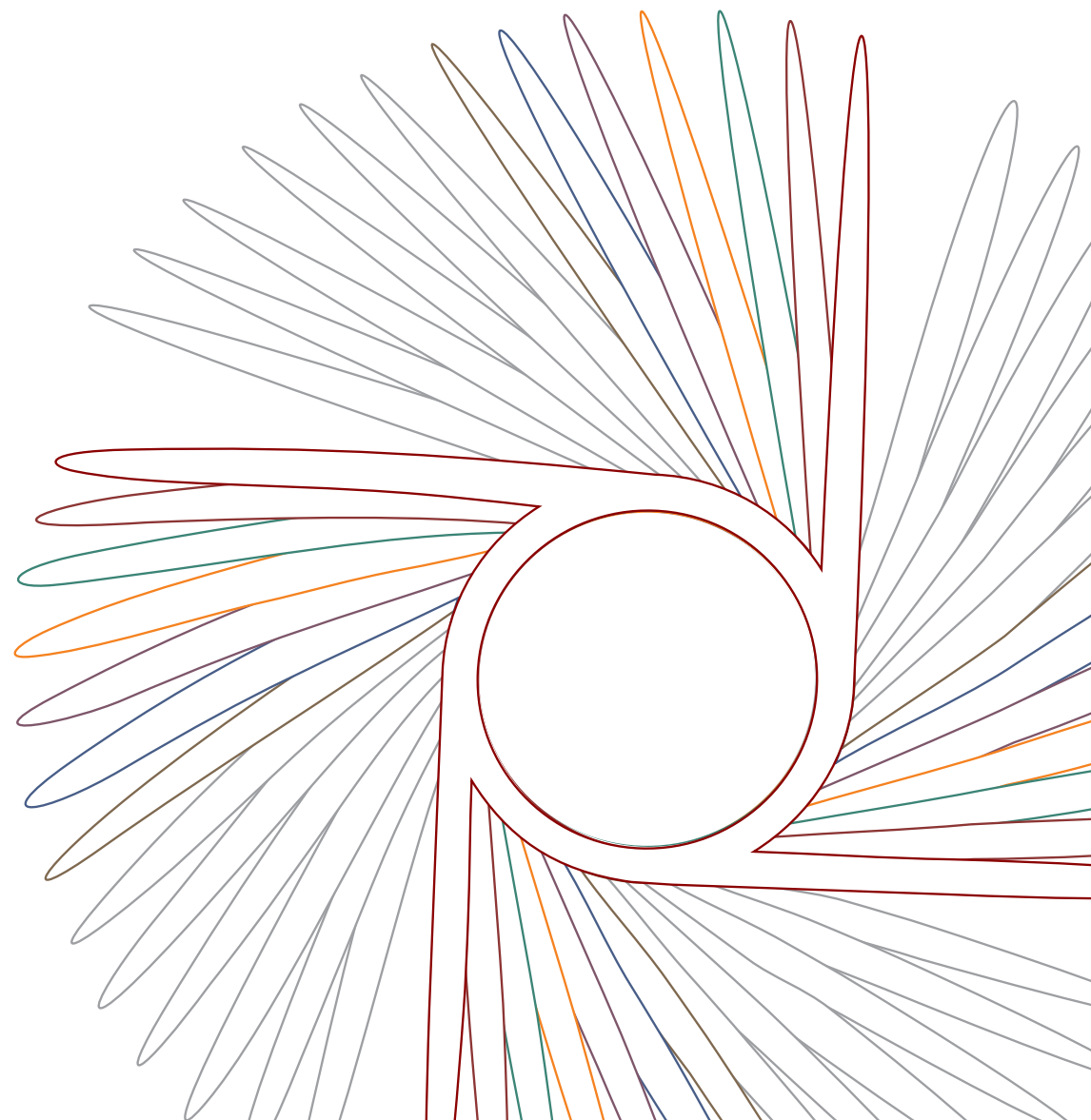
- Implantação do Selo Eletrônico em 100% das Comarcas do Estado
- Sistema de Controle de Arrecadação e Despesas do Extrajudicial
- Regulamentação do Regimento de Custas

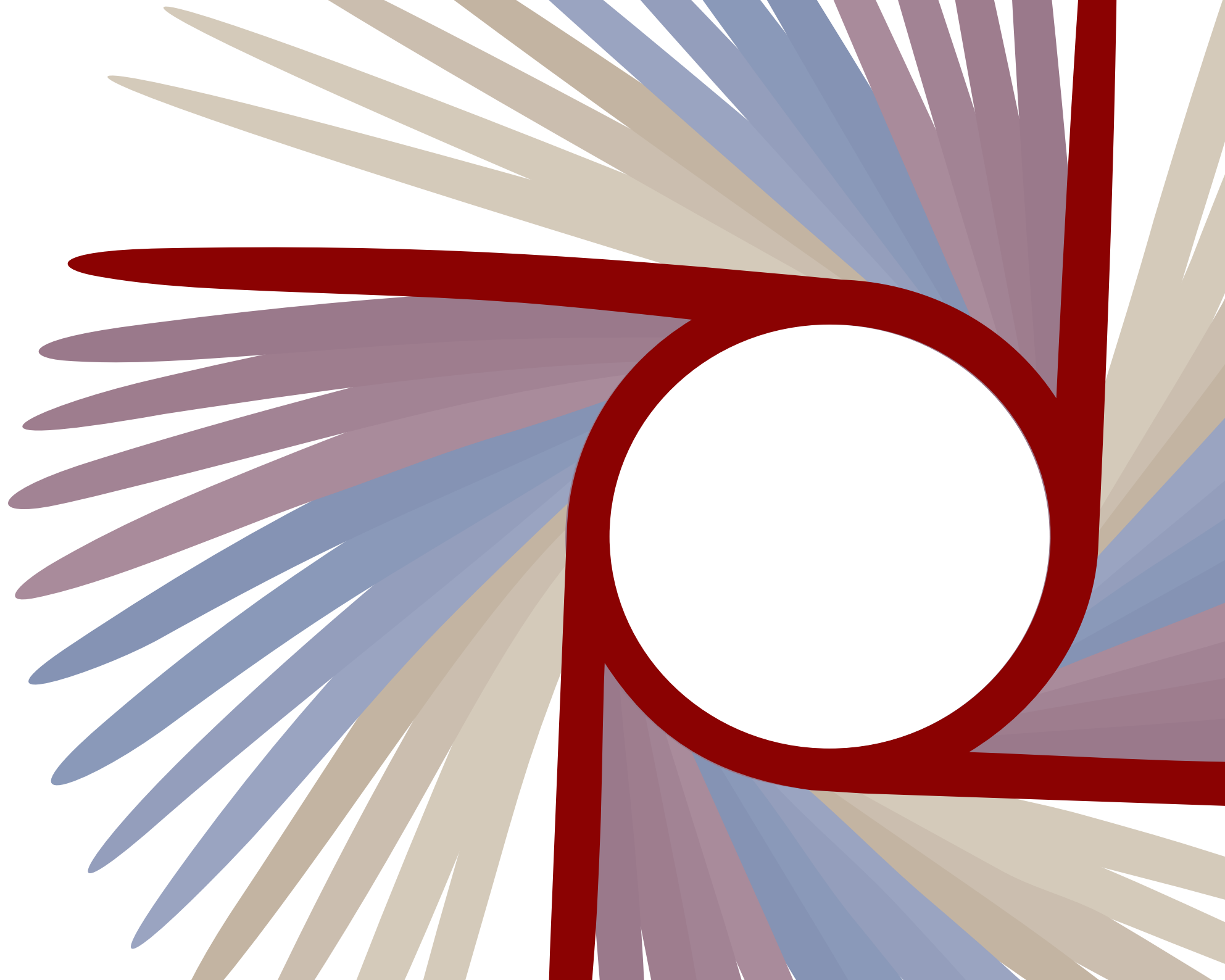
Composição da Meta / Variáveis

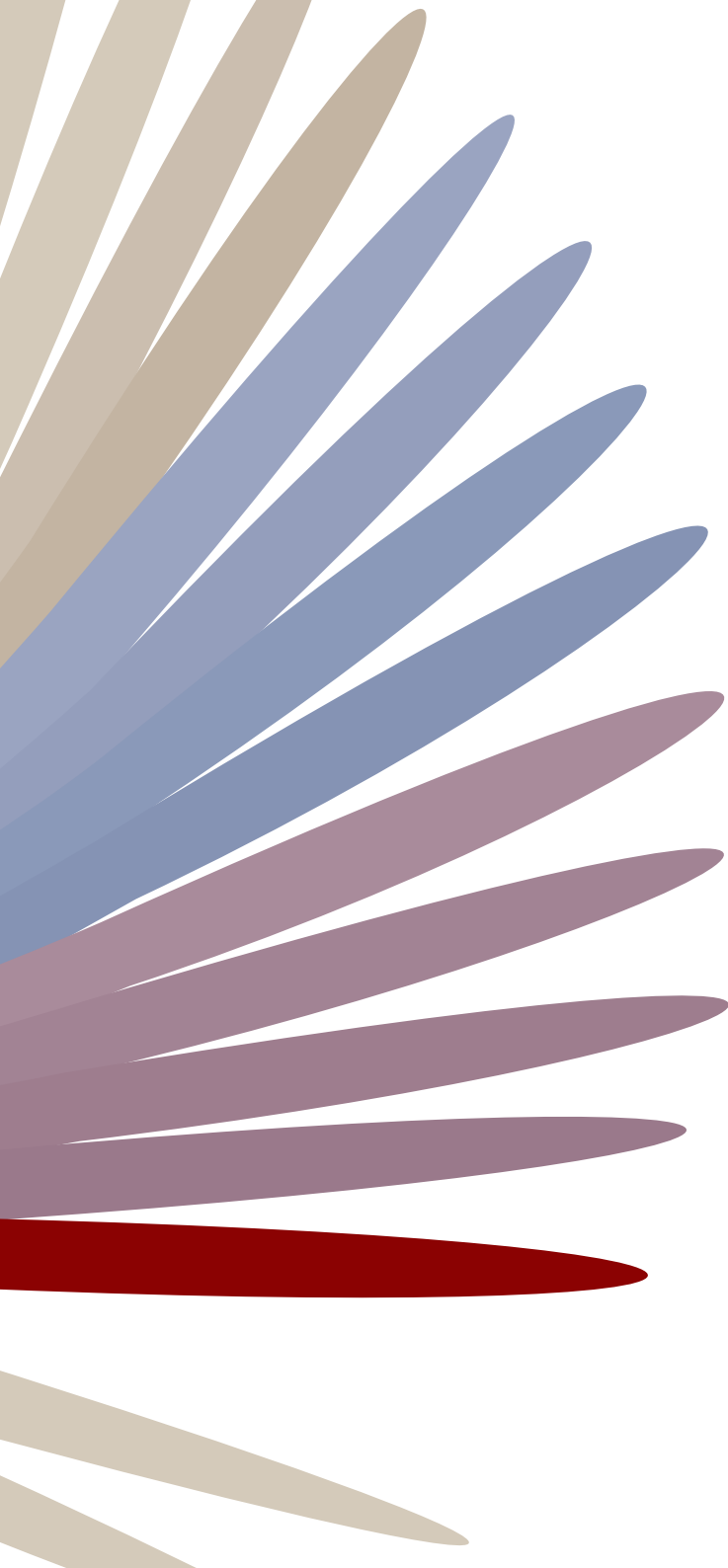
IPE = Índice de Projeto Estratégico
NºPEE = Nº de Projeto Elaborado e Executado
NºTPP = Nº Total de Projetos Previstos = (1)

Expressão Matemática

$$IPE = \frac{N^{\circ}PEE}{1} \times 100$$







PERSPECTIVA
RECURSOS

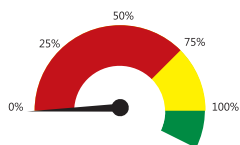
TEMA

GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores do 1º Grau de Jurisdição

- **Indicador Estratégico**
 - Clima Organizacional
- **Composição**
 - Pesquisa de Clima Organizacional

Dashboard



Obs: Considera-se aceitável o resultado caso 75% da amostra tenha uma percepção positiva do Clima Organizacional.

META 9

PROMOVER, ANUALMENTE, NO MÍNIMO 15 HORAS DE CAPACITAÇÃO POR MAGISTRADOS E SERVIDORES DO 1º GRAU, VOLTADAS PARA A ATIVIDADE FIM

Responsáveis

Secretaria-Geral da CGJGO

Indicador

Média de Horas de Treinamento por Magistrados e Servidores do 1º Grau

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

- Cursos de Vitaliciamento para Juízes Substitutos
- Workshop de Execução Penal
- Workshop do Programa Pai Presente
- Oficinas de Alinhamentos Estratégicos

Composição da Meta / Variáveis

IC = Índice de Capacitação
ICM = Índice de Capacitação de Magistrados
ICS = Índice de Capacitação de Servidores do 1º Grau
HC = Número de Horas de Capacitação
TS = Total de Servidores
TM = Total de Magistrados

Expressões Matemática

$$IC = ICM + ICS \quad \left| \quad ICM = \frac{HC}{TM} \quad \left| \quad ICS = \frac{HC}{TS} \right. \right.$$

META 10

DESENVOLVER E/OU IMPLANTAR NO MÍNIMO
3 PROJETOS QUE SUBSIDIEM A MELHORIA DO
CLIMA ORGANIZACIONAL PARA SERVIDORES DA
CGJGO E DO 1º GRAU

Responsáveis

Secretaria-Geral da CGJGO

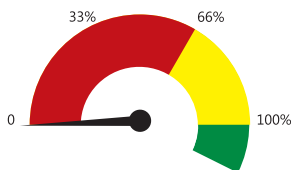
Indicador

Clima Organizacional

Polaridade

Quanto mais melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

- Sexta Cultural da CGJGO
- Programa de Fortalecimento do 1º Grau
- Condecoração de Mérito do 1º Grau

TEMA

INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

*Disponibilizar sistemas essenciais de TI apropriados
às atividades do 1º Grau*

- **Indicador Estratégico**

- Sistemas Disponibilizados

- **Composição / Variáveis / Expressão Matemática**

SD = Sistemas Disponibilizados

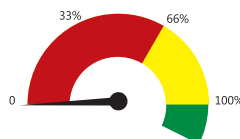
NS = Novos Sistemas Desenvolvidos

SM = Sistemas em Uso com Melhorias Implantadas

SU = Sistemas em Uso

$$SD = \frac{NS + SM}{SU} \times 100$$

Dashboard



META 11

DESENVOLVER E IMPLANTAR, NO MÍNIMO, 4 NOVAS FUNCIONALIDADES PARA OS SISTEMAS EM USO, QUE ATENDAM AS DEMANDAS DO CNJ E DO 1º GRAU DE JURISDIÇÃO

Responsáveis

Diretoria de Tecnologia da Informação da CGJGO

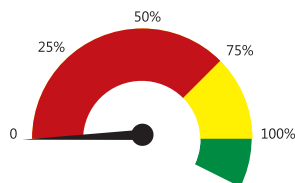
Indicador

Índice de Melhorias

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

- Programa de Fortalecimento do 1º Grau
 - Perfil de Produtividade dos Magistrados
 - Indicadores de Desempenho das Unidades Judiciárias
 - Parâmetros da Resolução 184/2013 do CNJ
 - Parâmetros da Minuta de Resolução do CNJ para a Distribuição da Força de Trabalho

Composição da Meta / Variáveis

IM = Índice de Melhoria

FI = Funcionalidades Implantadas

TNF = Total de Novas Funcionalidades = (4)

Expressão Matemática

$$IM = \frac{FI}{4} \times 100$$

TEMA ORÇAMENTO

*Assegurar recursos orçamentários necessários
para a execução da estratégia*

- **Indicador Estratégico**

- Índice de Disponibilização de Recursos para Projetos da CGJGO

- **Composição / Variáveis / Expressão Matemática**

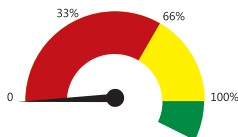
- IDR = Índice de Disponibilização de Recursos para Projetos da CGJGO

- OCGJ = Orçamento Disponibilizado para Projetos e Ações da CGJGO

- OTJ = Orçamento Total do Judiciário

$$IDR = \frac{OCGJ}{OTJ} \times 100$$

Dashboard



META 12

GARANTIR A AQUISIÇÃO DE ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA ATENDER 100% DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS DA CGJGO

Responsável

Secretaria-Geral da CGJGO

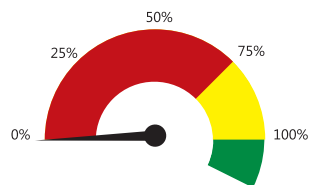
Indicador

Índice de Execução Orçamentária

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

- Programa de Fortalecimento do 1º Grau
 - Melhoria das Condições de Trabalho do 1º Grau
- Salas de Videoconferência
- Leitores Ópticos
- Descentralização do Protocolo de Interlocutórias

Composição da Meta / Variáveis

IEO = Índice de Execução Orçamentária
OR = Orçamento Realizado
OPP = Orçamento dos Projetos Planejados

Expressão Matemática

$$IEO = \frac{OR}{OPP} \times 100$$

META 13

DESENVOLVER MECANISMOS DE APERFEIÇOAMENTO DOS CONTROLES DE ARRECADAÇÃO E CUSTOS DOS SERVIÇOS SUBMETIDOS À ATUAÇÃO INSTITUCIONAL DA CGJGO

Responsável

Secretaria-Geral da CGJGO

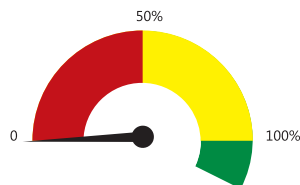
Indicador

Índice de Recuperação de Receita

Polaridade

Quanto maior melhor

Dashboard



Projetos Estratégicos

- Regimento de Custas
- Metodologia de Ressarcimento das Diligências dos Oficiais de Justiça
- Sistemas de Controle de Arrecadação e Despesas do Extrajudicial
- Realização de Diligências em Comarcas Integradas

Composição da Meta / Variáveis

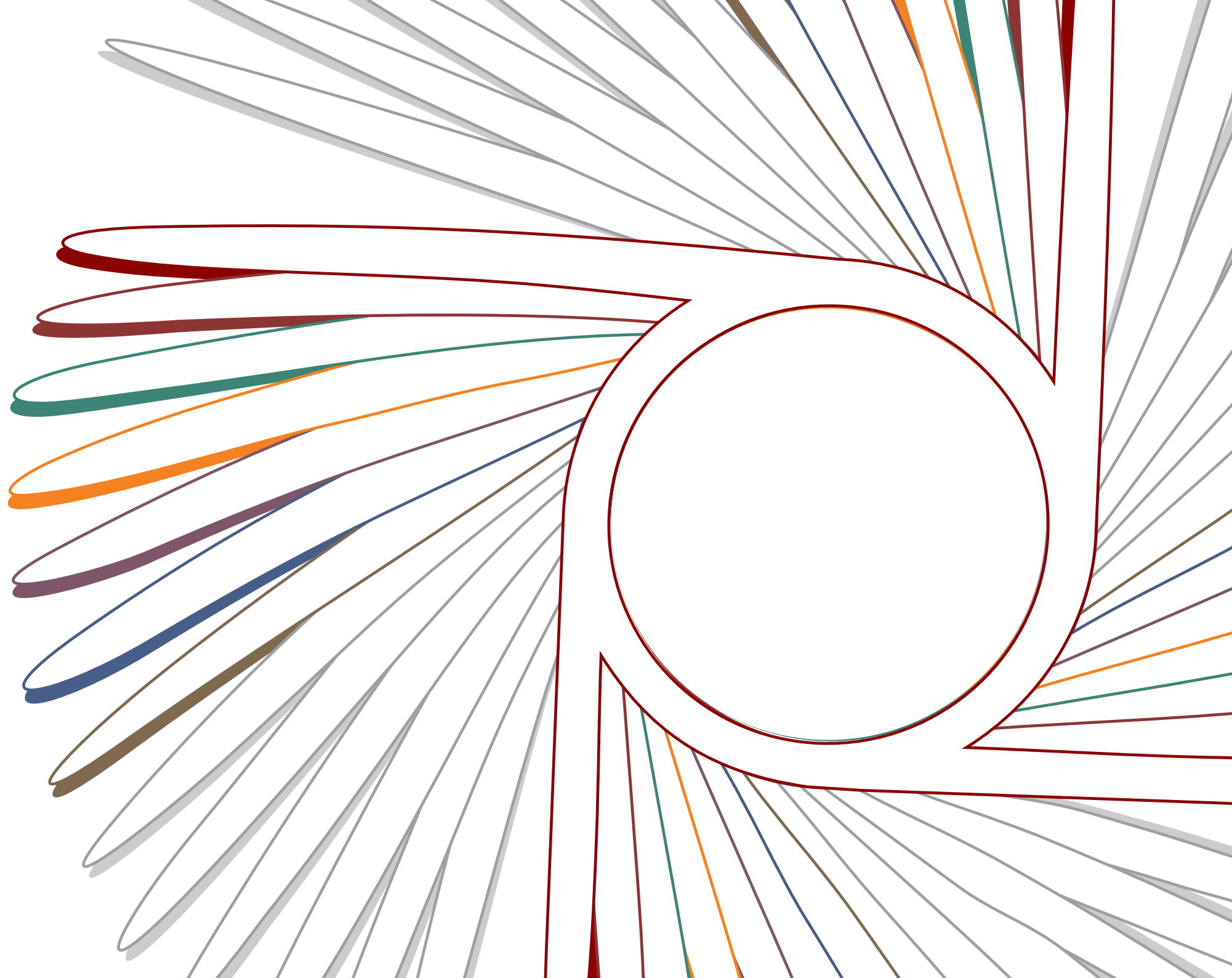
IRR = Índice de Recuperação de Receita

DAI = Diferença Apurada nas Inspeções

RO = Recolhimento Original

Expressão Matemática

$$IRR = \frac{DAI}{RO} \times 100$$





Metas do
**Conselho
Nacional
de Justiça**
para o 1º Grau da
Justiça Estadual

META 1

TODOS OS SEGMENTOS DE JUSTIÇA

Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.

META 2

TODOS OS SEGMENTOS DE JUSTIÇA

Identificar e julgar, até 31/12/2014, pelo menos:

Na Justiça Estadual, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2010, no 1º Grau, e 100% dos processos distribuídos até 31/12/2011, nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais Estaduais.

META 3

**JUSTIÇA ESTADUAL, JUSTIÇA DO
TRABALHO, JUSTIÇA MILITAR
DA UNIÃO E JUSTIÇA MILITAR
ESTADUAL**

Estabelecer e aplicar parâmetros objetivos de distribuição da força de trabalho, vinculados à demanda de processos, com garantia de estrutura mínima das unidades da área fim.

META 4

**JUSTIÇA ESTADUAL, JUSTIÇA
FEDERAL, JUSTIÇA MILITAR
DA UNIÃO, JUSTIÇA MILITAR
ESTADUAL E SUPERIOR TRIBUNAL
DE JUSTIÇA**

Identificar e julgar até 31/12/2014 as ações de improbidade administrativa e as ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, sendo que: na Justiça Estadual, as ações distribuídas até 31 de dezembro de 2012.

META 6

JUSTIÇA ESTADUAL E JUSTIÇA DO TRABALHO

Identificar e julgar, até 31/12/2014, as ações coletivas distribuídas até 31/12/2011, no 1º Grau.

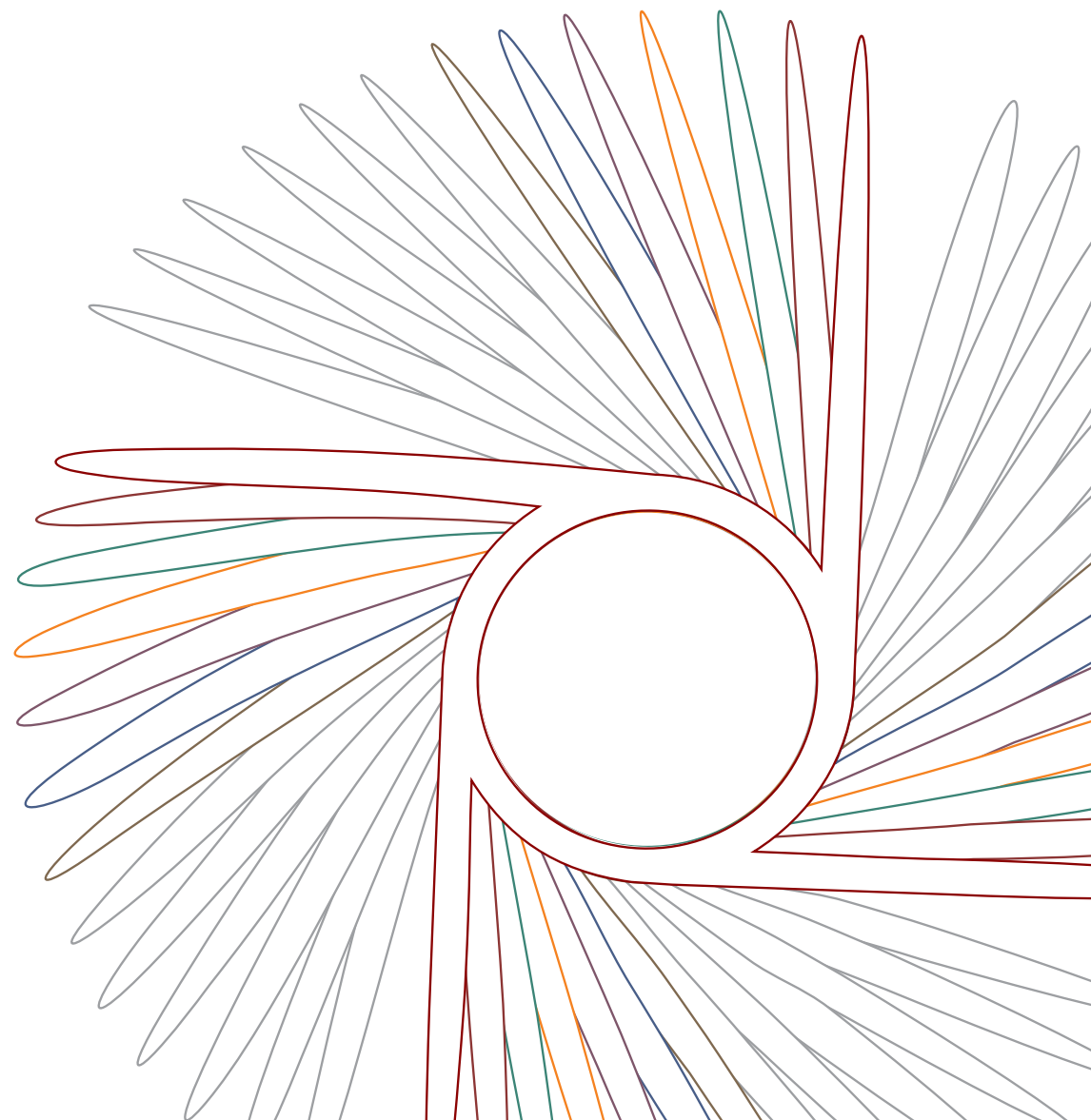
METAS ESPECÍFICAS APROVADAS PARA 2014

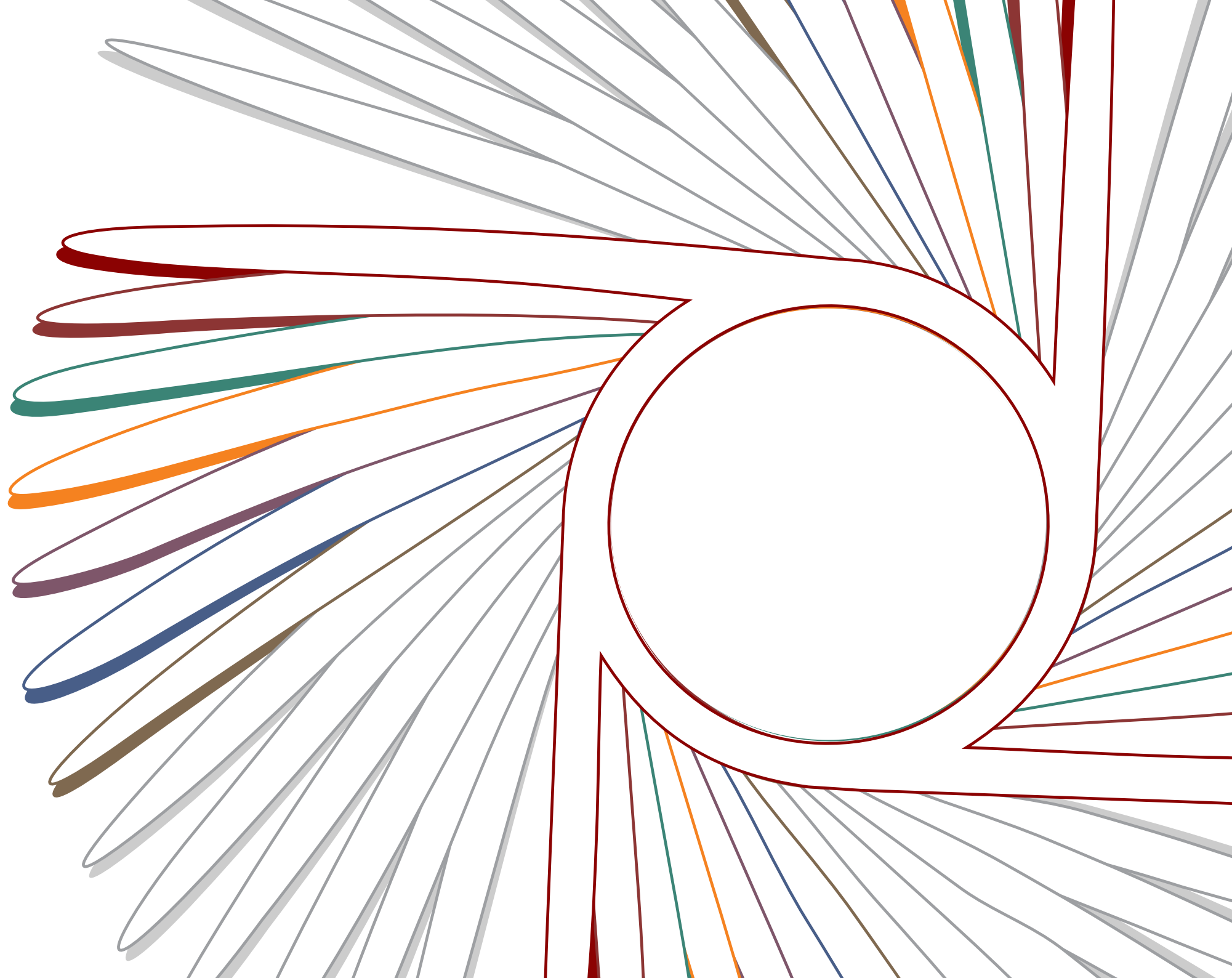
JUSTIÇA ESTADUAL

Mapear, pelo menos, 60% das competências dos tribunais, até 31/12/2014, para subsidiar a implantação da gestão por competências.

JUSTIÇA MILITAR ESTADUAL E DA UNIÃO

Julgar, em até 120 dias, 90% no 1º Grau dos processos originários e recursos, ambos cíveis e criminais e os processos de natureza especial.







Metas da
**Corregedoria
Nacional
de Justiça**
para o 1º Grau da
Justiça Estadual

META 1

PUBLICAR 100% DAS AÇÕES CORRECIONAIS (PRESERVADO O SIGILO)

Divulgar tempestivamente e manter atualizados na rede mundial de computadores (*internet*), dados relativos aos processos administrativos, relatórios de inspeção/correição, atos normativos e a demais documentos, assegurado o direito de acesso a toda e qualquer pessoa, independentemente de prévio cadastramento ou de demonstração de interesse, preservando o sigilo nos termos da Lei.

O prazo para a divulgação não deve ser superior a dez dias, a contar da edição do ato ou aprovação do documento.

META 2

RELATAR 80% DOS PROCEDIMENTOS DISCIPLINARES EM ATÉ 180 DIAS

Elaborar, em até 180 dias, relatório e voto de 80% dos procedimentos em curso na Corregedoria, percentual que será aplicado sobre o acervo verificado em 31 de dezembro de 2013, em prazo que será contado a partir de 09 de janeiro de 2014.

META 3

REALIZAR, NO ÂMBITO DO PODER JUDICIÁRIO FEDERAL, ANUALMENTE, CORREIÇÃO EM PELO MENOS 50% DAS UNIDADES JURISDICIONAIS E, NO ÂMBITO DAS JUSTIÇAS ESTADUAIS, EM PELO MENOS 34% DAQUELAS, AINDA QUE POR AMOSTRAGEM

Realizar, anualmente, independente de norma interna, correições ordinárias ou extraordinárias, presenciais ou remotas, em pelo menos 50% das unidades jurisdicionais federais e 34% das unidades jurisdicionais estaduais, com entrega de relatório conclusivo em até 30 dias após o término da inspeção.

Cada vara federal deverá sofrer correição, ao menos a cada 2 anos, e cada comarca, ao menos a cada 3 anos.

META 4

FISCALIZAR 100% DAS METAS DO PODER JUDICIÁRIO NACIONAL

No âmbito das atribuições de cada Corregedoria, monitorar, permanentemente, o cumprimento de 100% das metas do Poder Judiciário, por meio de sistemas eletrônicos, e/ou manualmente, durante as inspeções das Unidades Judiciárias, com relatório anual especificando as unidades visitadas e a situação das metas.

META 5

PROPORCIONAR O ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS DO LIVRAMENTO CONDICIONAL E CUMPRIDORES DE MEDIDAS E PENAS ALTERNATIVAS (PROVIMENTO 08 DA CORREGEDORIA NACIONAL)

Propor, ao Tribunal, até abril de 2014, projeto para criação e instalação nas Varas de Execução Penal e nas Varas de Penas e Medidas Alternativas, de estrutura administrativa (móveis, recursos humanos, equipamentos de informática e materiais de expediente), para atender aos beneficiários de livramento condicional e de medidas e penas alternativas.

É possível o cumprimento da meta com a propositura de parcerias a fim de proporcionar o cumprimento de medidas e penas alternativas.

META 6

INCLUIR EM 100% DAS CORREIÇÕES E INSPEÇÕES NAS VARAS CRIMINAIS A VERIFICAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA RESOLUÇÃO 66/09 DO CNJ, E DO PERCENTUAL DOS PRESOS PROVISÓRIOS, DEVENDO FICAR ABAIXO DE 40%

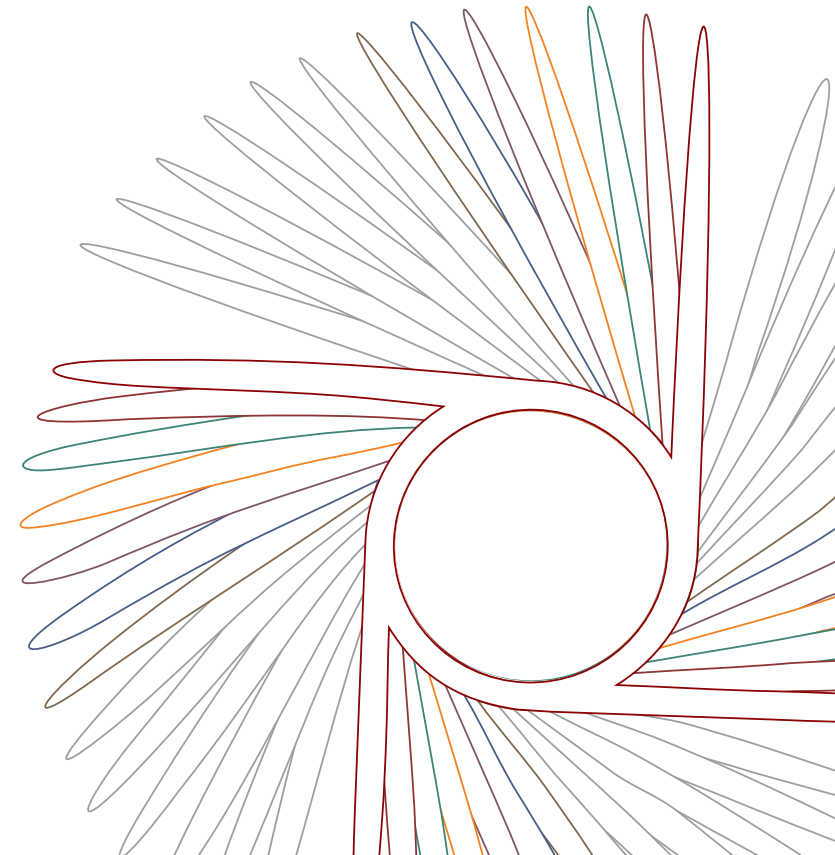
Fazer constar, anualmente, em 100% do planejamento das inspeções/correições a verificação da situação dos presos provisórios, elaborando e divulgando relatórios trimestrais sobre o cumprimento da Resolução 66/09 CNJ.

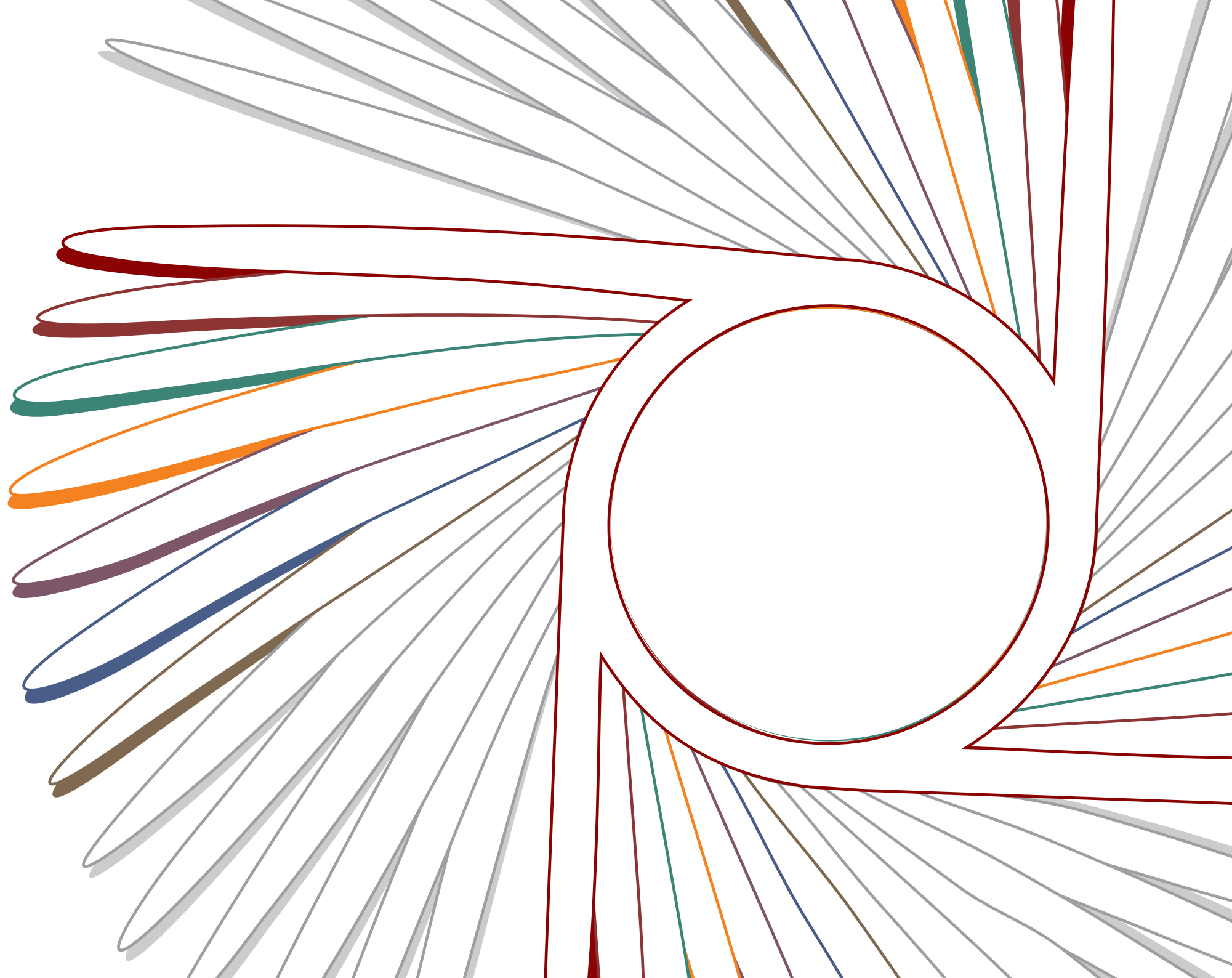
Para fins de cumprimento da meta, havendo sentença condenatória e expedição de guia provisória, os presos não deverão ser considerados como provisórios.

META 7

IMPLANTAR E MANTER, NO ANO
DE 2014, CONTROLE ESTATÍSTICO
DOS PROCEDIMENTOS DE
COMPETÊNCIA DO TRIBUNAL DO
JÚRI, MEDIANTE ALIMENTAÇÃO
DO SISTEMA ELETRÔNICO
DA ESTRATÉGIA NACIONAL
DE JUSTIÇA E SEGURANÇA
PÚBLICA (ENASP), NO ENDEREÇO
ELETRÔNICO
*[HTTP://WWW.CNJ.JUS.BR/
METAS-ENASP/HOME](http://www.cnj.jus.br/metasp/home)*

Será considerada, no cumprimento das metas, a competência de cada segmento de justiça.







Metas do
**Tribunal de Justiça
do Estado de Goiás**
de corresponsabilidade
da Corregedoria-Geral da
Justiça do Estado de Goiás

META 1

JULGAR MAIS PROCESSOS DE CONHECIMENTO DO QUE OS DISTRIBUÍDOS DURANTE O ANO

Esta meta significa julgar mais processos de conhecimento do que os distribuídos durante o ano. Significa dizer que o Judiciário está sendo efetivo em sua missão de realizar justiça, assegurando as partes a razoável duração do processo.

META 2

REDUZIR PARA 62% A TAXA DE CONGESTIONAMENTO DO JUDICIÁRIO GOIANO

A taxa de congestionamento é um indicador oriundo do “Justiça em Números”, editado pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ e mede a efetividade do Tribunal em determinado período, levando-se em conta o total de casos novos que ingressaram, os casos baixados e o estoque pendente ao final do período. Quanto menor for o seu índice, maior a efetividade do Tribunal.

META 3

ALCANÇAR 65% DE ACORDOS POR MEIO DA CONCILIAÇÃO

A conciliação é um meio alternativo de resolução de conflitos em que as partes confiam a uma terceira pessoa, o conciliador, a função de aproximá-las e orientá-las na construção de um acordo.

META 4

JULGAR AS AÇÕES PENAIS RELATIVAS A HOMICÍDIOS DOLOSOS DISTRIBUÍDAS ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2009

A meta 4 inicialmente proposta pela ENASP era julgar ações penais relativas a homicídios dolosos distribuídas até 31 de dezembro de 2007 e, para 2013, a meta se propõe a julgar as referidas ações, contudo, distribuídas até de dezembro de 2009.

META 5

**IDENTIFICAR E JULGAR, ATÉ
31/12/2013, AS AÇÕES DE
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA
E AÇÕES PENAIS RELACIONADAS
A CRIMES CONTRA A
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA,
DISTRIBUÍDAS ATÉ 31/12/2011**

Esta meta servirá de subsídio ao Estado brasileiro no processo de avaliação da implantação da convenção das Nações Unidas contra a corrupção (UNAC), e ainda dará cumprimento à ação nº 01/2011 da Estratégia Nacional Contra a Corrupção e a Lavagem de Dinheiro (ENCCLA), coordenada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

META 13

**REDUZIR EM 10% O TEMPO DE
TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS
JUDICIAIS**

Esta meta aumenta a velocidade de julgamento das ações em tramitação no Judiciário goiano, buscando garantir aos usuários da Justiça a razoável duração do processo.

META 14

**ESTABELECECER OS FLUXOS DE
TRABALHO DE PELO MENOS UMA
ÁREA JURISDICIONAL ESPECÍFICA
COM ATUAÇÃO MONOCRÁTICA E
COLEGIADA PARA IMPLANTAÇÃO
DO PJe**

Esta meta demonstra o alinhamento do Tribunal de Justiça de Goiás com a política nacional de virtualização do processo e com a plataforma desenvolvida pelo CNJ.

META 16

**MODERNIZAR A GESTÃO DOS
PROCESSOS DE EXECUÇÃO
FISCAL, MUNICIPAL E ESTADUAL,
NO ÂMBITO DO PODER
JUDICIÁRIO DO ESTADO DE
GOIÁS**

A atuação desta meta está relacionada a todas as Unidades Judiciárias com competência para a execução fiscal do Estado de Goiás.

META 22

PROMOVER A ATUALIZAÇÃO E A CAPACITAÇÃO FUNCIONAL PARA MAGISTRADOS, SERVIDORES E REDE DE PROTEÇÃO NA ÁREA DA INFÂNCIA E JUVENTUDE

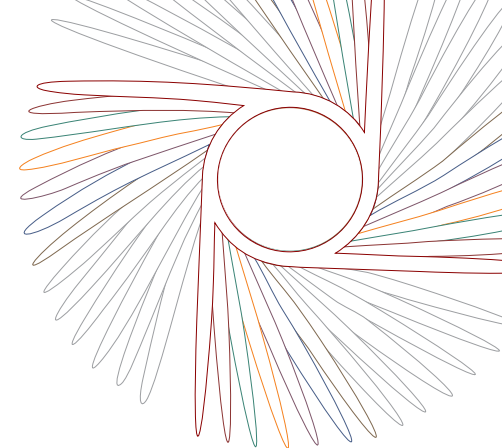
O Tribunal de Justiça do Estado de Goiás busca cumprir as determinações do artigo 227 da Constituição Federal.

E esta meta propõe capacitação para, além de magistrados e servidores, também para a rede de proteção do tema Infância e Juventude.

META 24

ELEVAR PARA 25% A QUANTIDADE DE PROCESSOS JUDICIAIS ELETRÔNICOS NO ÂMBITO DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE GOIÁS

Em função da necessidade de ampliar as Unidades Judiciais que utilizem o Processo Judicial digital, por ser uma ferramenta que tem como objetivo principal agilizar o trâmite processual, a atual administração propõe, com esta meta, o aumento da passagem de números judiciais do meio físico para o eletrônico, na ordem de 25%.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Gestão 2014/2015 da Corregedoria-Geral da Justiça de Goiás, como já mencionado anteriormente, tem por finalidade nortear ações que serão desenvolvidas para o alcance da Missão proposta e da Visão de futuro deste órgão. Almejou-se, ao delinear este trabalho, atender aos anseios e às necessidades deste órgão, bem como das instituições que determinam as diretrizes do Judiciário nacional e da sociedade.

Baseados em valores que orientam o desenvolvimento da estratégia, foram traçados objetivos que atendem às demandas de cada tema do Mapa Estratégico apresentado. E, para tornar possível a mensuração do alcance destes, foram definidas metas com seus respectivos projetos e indicadores de desempenho.

Neste Plano, formulado para garantir ações que priorizam as necessidades do 1º Grau, bem como da sociedade, a CGJGO procurou propor projetos e ações que buscarão mitigar os problemas do Judiciário goiano. Apresentar respostas a essas demandas é a premissa para o aperfeiçoamento das condições de trabalho e, conseqüentemente, da prestação jurisdicional. Do contrário, todas as práticas serão apenas temporárias.

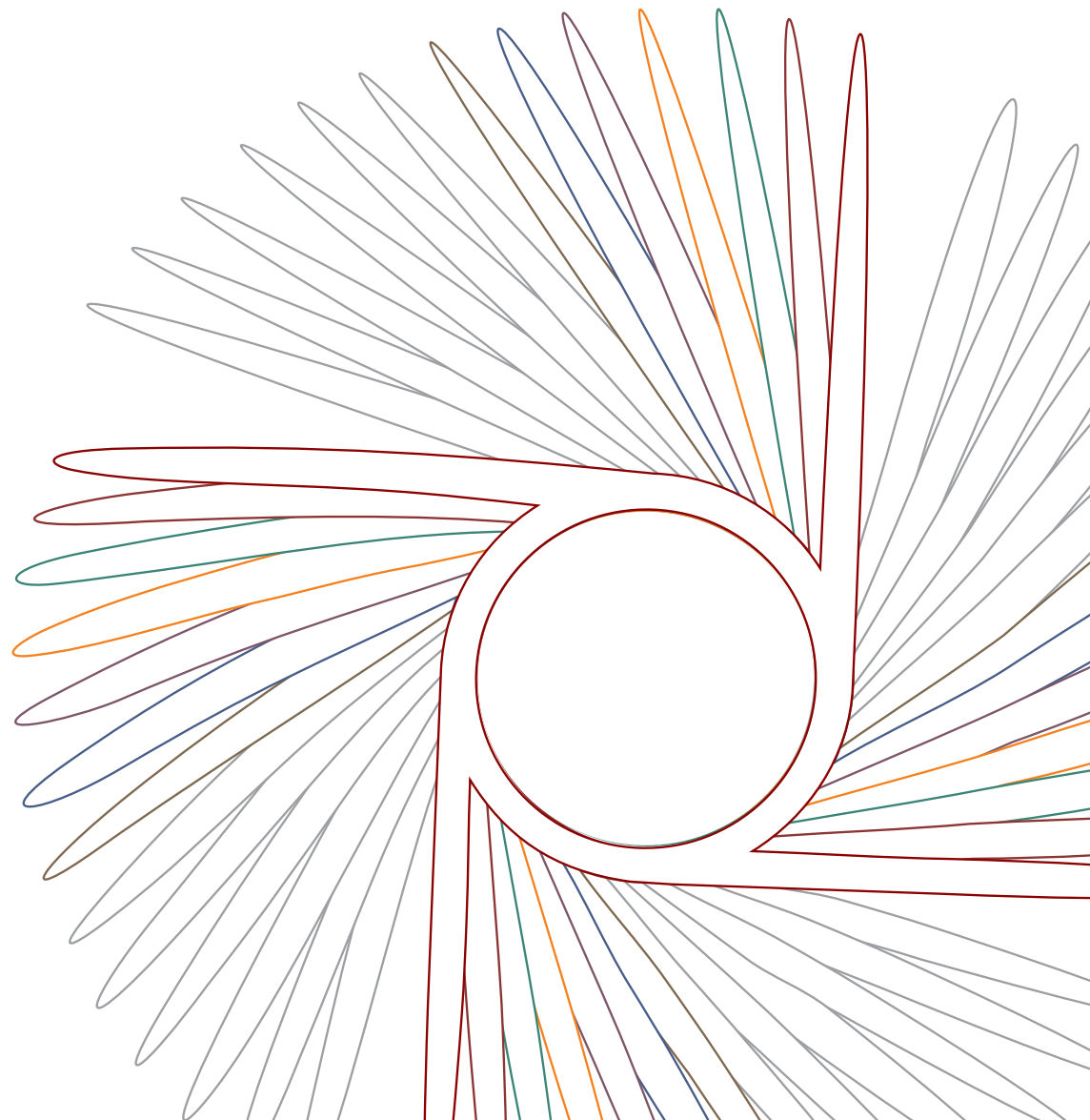
Pensando na efetividade dos projetos destacados, necessários para o alcance das metas traçadas, tornou-se imperativo estabelecer uma estrutura organizacional dinâmica, com uma equipe de trabalho capacitada tecnicamente e comprometida com a realização e resultados das ações propostas.

A inserção de ferramentas de gestão nas rotinas dos gestores do 1º Grau, como o *Balanced Scorecard* (BSC), demonstra claramente a necessidade de modernizar a Administração Pública e, conseqüentemente, melhorar a eficiência, eficácia e a efetividade dos fluxos de trabalho. Um dos principais desafios desse novo Plano refere-se à importância da interação harmônica entre as áreas desta CGJGO com as demais diretorias de área do TJGO, para produzir melhores resultados decorrentes da excelência na execução e realização dos projetos.

A elaboração de um plano de gestão, intercalado entre duas gestões, possibilita aos dirigentes deste órgão a condição de continuidade dos projetos e ações elaborados e executados para o cumprimento das metas propostas, de forma a contribuir para a evolução permanente e ininterrupta da melhoria da prestação jurisdicional. Tal premissa foi avaliada como positiva pelas instituições que determinam as diretrizes para o Judiciário nacional.



ANOTAÇÕES
2015



Janeiro

1 Ano Novo

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11 Dia do Controle da Poluição por Agrotóxicos

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Fevereiro

1

2

3

4

5

6 Dia do Agente de Defesa Ambiental

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16 Carnaval
Dia de Proteção às Florestas

17 Carnaval

18

19

20

21

22 Dia de Criação do IBAMA

23

24

25

26

27

28

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2 Semana Santa

4

5

6

7 Dia Mundial da Saúde

8

9

10

11

12

13

14

15 Dia Nacional da Conservação do Solo

16

17

18

19 Dia do Índio

20

21 Tiradentes

22 Dia da Terra

23

24

25

26

27

28 Dia da Caatinga
Dia da Educação

29

30

2

4

5

6

7

8 Dia Mundial das Aves Migratórias

9

10

11

12

13 Dia Mundial do Zootecnista

14

15 Dia do Assistente Social

16 Dia do Gari

17

18 Dia das Raças Indígenas da América

19

20 Dia do Pedagogo

21

22 Dia do Apicultor
Dia Internacional da Biodiversidade

23

24 Padroeira de Goiânia

25 Dia do Trabalhador Rural

26

27 Dia Nacional da Floresta Atlântica

28

29 Dia do Geógrafo

30 Dia do Geólogo

31

1

2

3 Dia do Profissional de Recursos Humanos

4 Corpus Christi

5 Dia da Ecologia
Dia Mundial do Meio Ambiente

6

7

8 Dia do Citricultor

9

10

11

12

13

14

15

16

17 Dia Mundial de Combate à Desertificação e à Seca

18

19

20

21

22

23 Dia do Lavrador

24

25

26

27

28

29 Dia do Pescador

30

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

1

2 Dia Nacional do Bombeiro

3

4

5 Dia do Batismo Cultural de Goiânia

6

7

8 Dia Nacional da Ciência

9

10

11

12

13 Dia do Engenheiro Sanitarista

14

15

16

17 Dia do Engenho Florestal

18

19

20

21

22

23

24

25 Dia do Colono

26 Dia da Padroeira de Goiás

27

28 Dia do Agricultor

29

30

31

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

1	
2	
3	
4	
5	Dia Nacional da Saúde
6	Dia de Hiroshima
7	
8	
9	Dia Interamericano de Qualidade do Ar Dia Internacional de Povos Indígenas
10	
11	Dia do Estudante Dia do Advogado
12	
13	Dia do Economista
14	Dia do Combate à Poluição
15	
16	
17	
18	Dia Mundial de Limpeza do Litoral
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	Dia do Psicólogo
28	
29	
30	
31	

1	
2	
3	Dia do Biólogo
4	
5	Dia da Amazônia
6	
7	Independência do Brasil
8	
9	Dia do Veterinário Dia do Administrador
10	
11	Dia do Cerrado
12	
13	
14	
15	
16	Dia Internacional de Proteção da Camada de Ozônio Dia Internacional para a Prevenção de Desastres Naturais
17	
18	
19	Dia Mundial pela Limpeza da Água
20	
21	Dia da Árvore
22	Dia da Defesa da Fauna Dia do Contador
23	
24	
25	
26	
27	Dia do Turismólogo
28	
29	Dia da Jornada “Na Cidade Sem Meu Carro”
30	

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

1 Dia Nacional da Espeleologia

2 Finados

3

4

5 Dia da Cultura e da Ciência

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15 Proclamação da República

16

17

18

19

20 Dia da Consciência Negra

21

22

23

24 Dia do Rio

25

26

27

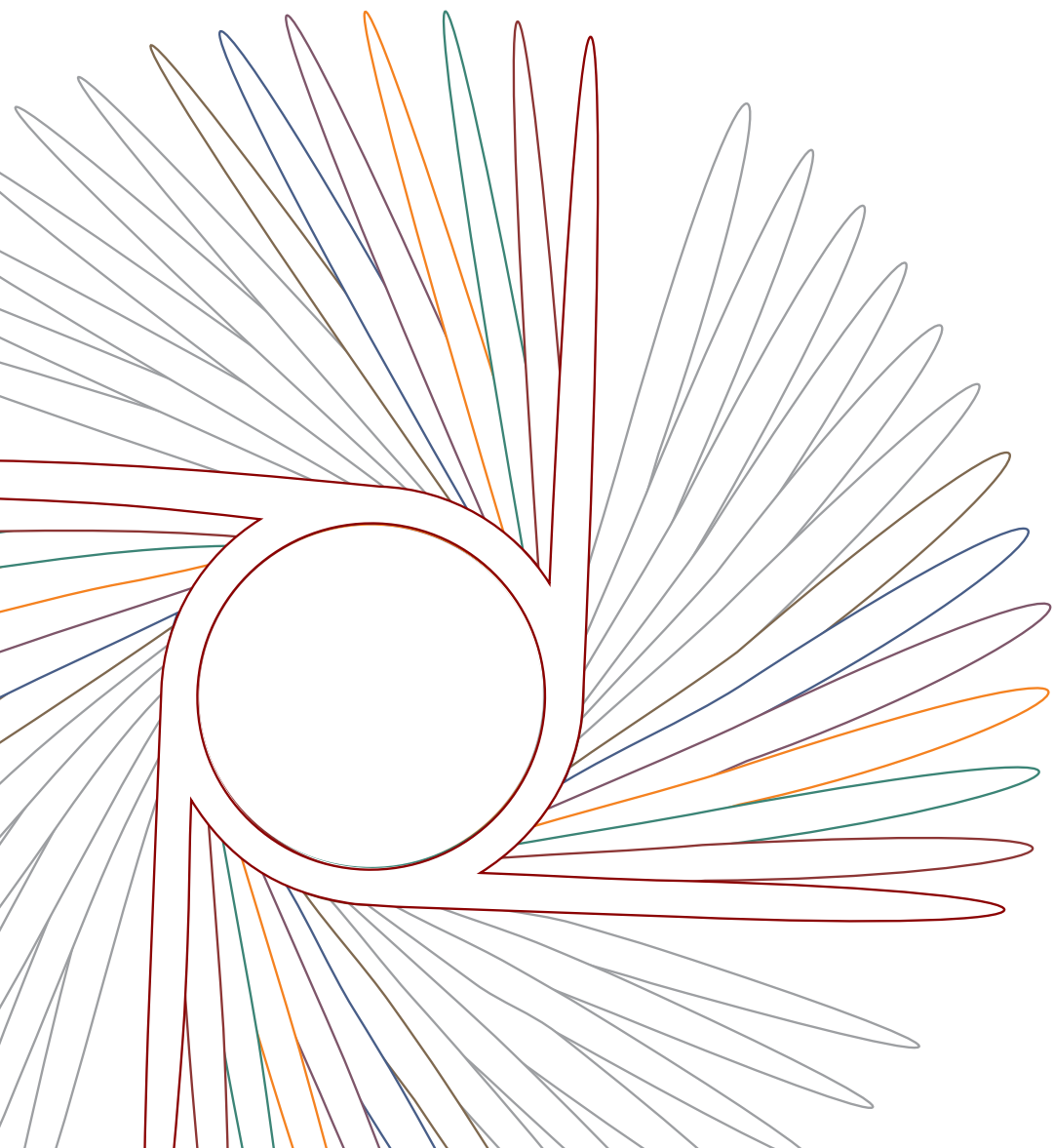
28

29

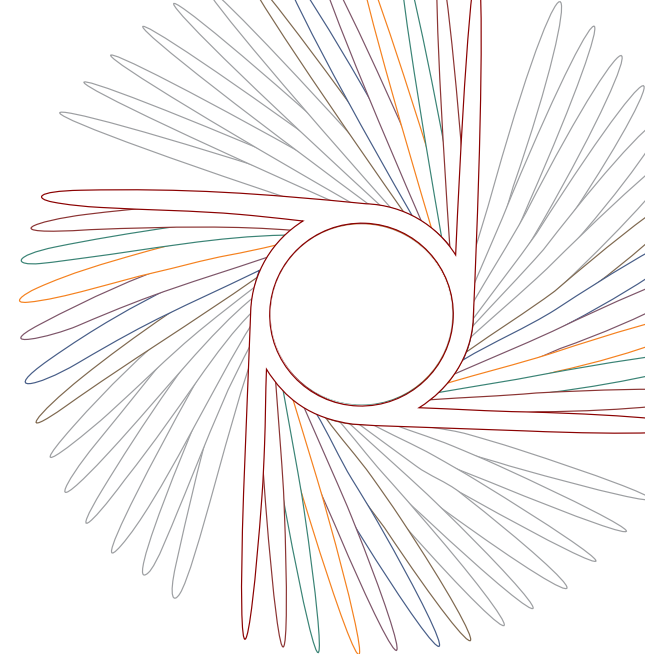
30 Dia do Estatuto da Terra

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	Dia da Justiça
9	
10	
11	Dia do Arquiteto
12	
13	
14	Dia do Engenheiro Dia da Pesca
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	Natal
26	
27	
28	
29	
30	
31	Dia da Esperança



EXPEDIENTE



Realização

Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás

Administração

Desembargadora Nelma Branco Ferreira Perilo

Coordenação Geral

Leonardo Pereira Martins

Coordenação Executiva

Eunice Machado Nogueira

Diretoria de Planejamento e Programas

Equipe Executiva

Eunice Machado Nogueira
Andréia Magalhães de Oliveira
Claudilene Ferreira Mendanha
Hellen Bueno Valadão Mendes

Texto

Eunice Machado Nogueira
Andréia Magalhães de Oliveira
Luís Mauricio Bessa Scartezini

Projeto Gráfico e Diagramação

Hellen Bueno Valadão Mendes

Revisão de Texto

Gláucia Alves de Mendonça Ferreira

www.tjgo.jus.br/corregedoria

Esta obra foi elaborada na Diretoria de Planejamento e Programas (DPP)
da Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás.
Impressão feita sob papel reciclato 180g, capa dura e encadernação *wire-o*.
Tiragem 1.000 exemplares



tribunal
de justiça
do estado de goiás



corregedoria
geral da justiça
do estado de goiás

Edifício Palácio da Justiça Desembargador Clenon de Barros Loyola
Av. Assis Chateaubriant, nº 195, 11º andar, Setor Oeste – Goiânia GO
CEP: 74.280-900 | 62 3216.2632
www.tjgo.jus.br/corregedoria