

# Relatório Estatístico

Maio | Junho | Julho



**OUVIDORIA  
DO PODER JUDICIÁRIO  
GOIÁS**

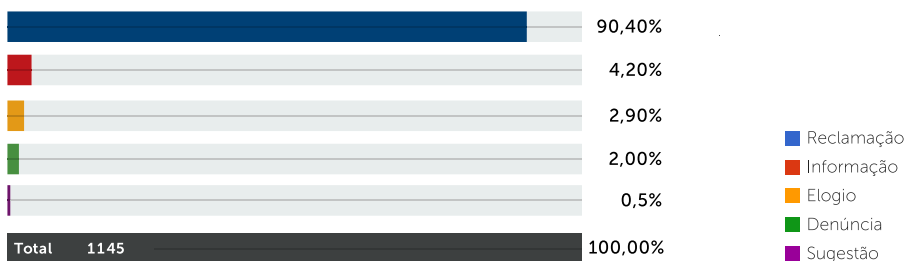


## OUVIDORIA DO PODER JUDICIÁRIO GOIÁS

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

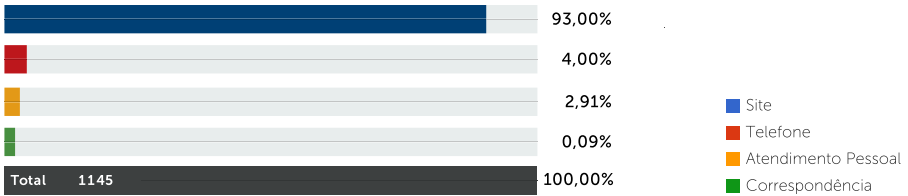
Nesse sentido, o período de 1º de maio a 31 de julho de 2018 foram formalizadas 1.145 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aporados na Ouvidoria refere-se à reclamações. Todavia, nesse trimestre houve um aumento do pedido de informação com base na Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011, da ordem de 44% com relação ao trimestre anterior.

### Principais Assuntos



O segundo gráfico representa os canais de entrada das manifestações

### Canais de entrada



Destacamos que nesse período foram feitos 1.605 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

O terceiro gráfico apresenta o percentual de manifestações que foram processadas e finalizadas pela Ouvidoria.

### Roteiro das manifestações



Importante destacar que 26% dos usuários permanecem insatisfeitos em razão do excesso de prazo dos processos em gabinete, 22% com relação aos serviços judiciários e, 15%, quanto à morosidade na entrega da prestação jurisdicional.

O último gráfico representa o ranking das cinco unidades mais demandadas nesse período.”

- 1º Comarca de Goiânia

---

- 2º Comarca de Aparecida de Goiânia

---

- 3º Comarca de Anápolis

---

- 4º Comarca de Valparaíso de Goiás

---

- 5º Tribunal de Justiça - Diretoria de Informática

---

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, um panorama geral.



**OUVIDORIA  
DO PODER JUDICIÁRIO  
GOIÁS**

**ATENDIMENTO PESSOAL**

**RUA 10, Nº 150 TÉRREO SALA 181  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS**

**ATENDIMENTO TELEFÔNICO**

**0800 64 86464 | (62) 3216-2727 | (62) 3216-2088**

**INTERNET**

**[WWW.TJGO.JUS.BR](http://WWW.TJGO.JUS.BR)**