



PROPOSTA DE PARCERIA

Por **Saraiva Educação S.A.**, CNPJ 50.268.838/0001-39, cidade de São José dos Campos, Estado de São Paulo, Rodovia Presidente Dutra km 136, bloco 4, módulo 5, Eugênio de Mello, CEP 12247-004. Conta bancária: AG 0452, CC 19423-6 – Banco Itaú S/A.

AO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

1. Apresentação da Empresa

A Saraiva Educação é uma das maiores empresas de conteúdo educacional e profissional do Brasil, referência na publicação de obras de Direito, Economia, Administração, Contabilidade, Negócios e área Técnica. Com participação de mercado relevante no segmento editorial, a Saraiva Educação apresenta, além de conteúdo físico de qualidade, soluções digitais para instituições de ensino e órgãos públicos. Atualmente temos várias parcerias com órgãos públicos, dentre os quais destacamos os seguintes órgãos; TJ-PE, TJ-PR, TJ-SC, TRF 4º Região, TRT-SP, MP-AL, MP-SC, etc.

2. Biblioteca Digital Saraiva – BDS

A Biblioteca Digital Saraiva (BDS) é um acervo digital que disponibiliza títulos atualizados dos selos editoriais Saraiva Jur, Saraiva Uni, Benvirá, Érica e Expressa em uma plataforma digital inovadora, intuitiva e com diversas ferramentas que proporcionam melhoria da experiência de leitura e acessibilidade.

O acervo presente na BDS conta com um total aproximado de 2.400 obras, os quais se distribuem entre as grandes áreas: jurídica, de gestão, contábil e técnica de acordo com os acervos:

- **Direito – Doutrina:** cerca de 1.400 títulos jurídicos entre títulos profissionais, cursos, manuais e obras para as áreas acadêmicas, empresariais e de Concursos e OAB. Selos editoriais presentes: Saraiva Jur e Saraiva Uni.
- **Direito – Legis:** Com 9 títulos selecionados, incluindo o Vade Mecum Tradicional e Vade Mecum temáticos de Direito Penal, Direito Civil e Trabalhista, entre outros. Selo editorial: Saraiva Jur.
- **Gestão:** aproximadamente 600 títulos de Administração, Ciências Contábeis, Economia, Finanças, Marketing e áreas afins. Selos editoriais presentes: Benvirá, Saraiva Jur e Saraiva Uni.
- **Técnico:** referência em ensino técnico, tecnológico e profissional, é selo pioneiro e especialista no setor, com acervo digital com cerca de 450 títulos em áreas relevantes como Informática, Eletromecânica, Administração/Logística, Construção Civil, Redes e Telecomunicações, Saúde, entre outras. Selos editoriais presentes: Érica e Benvirá.



Av. Paulista, 901 - 3º Andar
Jardins | São Paulo - SP | 01310-200



2.1. Funcionalidades e benefícios

Em termos de funcionalidades, a plataforma da Biblioteca Digital Saraiva apresenta:

- Obras automaticamente ordenadas por ano de publicação;
- Recursos de busca por ISBN, título, autor, ano, categoria e assunto no catálogo;
- Recurso de busca de termos dentro dos livros;
- Marcação de títulos favoritos;
- Indicação e acesso por categorias disponíveis no acervo;
- Ordenação dos cinco últimos títulos abertos;
- Presença de paginação nas obras;
- Possibilidade de realizar cópias simples ou em formato ABNT (15% de cada obra);
- Cópia da referência bibliográfica no formato ABNT;
- Recursos que possibilitam a aplicação de contraste (alteração do plano de fundo), ajuste do tamanho de fonte e responsividade a softwares de reprodução e áudio, que viabilizam a leitura por usuários com restrições visuais;
- Atualização trimestral da base de obras, com inclusão de novas edições e novos títulos disponíveis;
- Possibilidade de adição de anotações e marcação de página;
- Possibilidade de grifar trechos da obra;
- Possibilidade da visualização da estante de livro em modelo lista e galeria, de acordo com preferência do usuário;
- Acesso ilimitado a todo conteúdo durante vigência de parceria;
- Plataforma responsiva, sendo possível acesso através de dispositivos móveis, como *smartphones* e *tablets*;
- Relatório de utilização (estatísticas de uso), por período ajustável, com quantidade de usuários únicos que acessaram a plataforma, quantidade de acessos, obras mais acessadas, áreas de maior interesse, dentre outras informações;
- Consultor dedicado ao acompanhamento da parceria, para centralização da comunicação sobre atualizações, suporte (mais informações no Anexo I), realização de treinamentos e outras formas de apoio à instituição parceira.

2.2 Requisitos técnicos

Para pleno funcionamento da plataforma, deve-se considerar os requisitos técnicos indicados a seguir.

PC (Personal Computer)		Mobile	
<i>Navegadores</i>	Mozilla Firefox 55.x, Google Chrome 59.x., Microsoft Edge 40.x ou versões mais recentes	<i>iOS</i>	iPhone, iPad e iPod touch: iOS 9.0 ou posterior. Navegadores: Safari e Google Chrome
<i>Sistemas Operacionais</i>	Windows Mac OS X Linux *Recomendamos a utilização de sistemas operacionais em versões mais recentes	<i>Android</i>	Android 4.0.3 ou superior Navegadores: Google Chrome
Acesso à internet			
Necessária velocidade de conexão de 5,0 megabits por segundo ou superior			



Av. Paulista, 901 - 3º Andar
Jardins | São Paulo - SP | 01310-200



2.3 Modelos de disponibilização

Para disponibilização da Licença Temporária à plataforma para usuários são possíveis os seguintes modelos:

- a) Integração com Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) testados pela Saraiva compatíveis com integração LTI 1.3;
- b) Integração com intranet e portais que possuam sistema de autenticação via JWT token;
- c) Disponibilização de vouchers de acesso, para distribuição e acesso de usuários;
- d) Integração com plataformas de gestão de acervo, com disponibilização de arquivo MARC21 para importação.

3. Investimento e condições

Acervo(s)	Modelo de acesso	Quantidade de acessos	Valor unitário mensal	Prazo de vigência contratual	Valor total anual
Direito Doutrina + Direito Legis + Gestão + Técnico	Simultâneo	100	R\$ 36,90	12 meses	R\$ 44.280,00

*O valor total anual é reajustado com base no IPCA acumulado a cada início de novo ano de parceria.

- a) Sem custo de instalação da plataforma;
- b) Sem alteração de valores com a entrada de novas obras e edições durante a vigência contratual;
- c) Possibilidade de contratar mais licenças caso seja necessário, pelo mesmo preço do contrato atual.

4. Validade

Data de emissão da proposta: 20/06/2023.
Prazo de validade da proposta: 60 dias.

Cristina Sarsur da Fonseca

B2B-B2G | RELAÇÕES INSTITUCIONAIS & GOVERNAMENTAIS

(31) 99768-8903

cristina.fonseca@saber.com.br



Av. Paulista, 901 - 3º Andar
Jardins | São Paulo - SP | 01310-200



ANEXO I

SUPORTE E SLA

1.1 Atendimento de produtos digitais

O serviço de sustentação para produtos digitais da Saraiva Educação ocorrerá através de canal eletrônico (e-mail) e/ou ferramenta de chamados.

1.2 Contato – Sucesso do Cliente

O(A) consultor(a) de Sucesso do Cliente será apresentado(a) formalmente por e-mail e/ou outro canal de comunicação durante processo de início de parceria.

E-mail geral: souparceiro@saraivaeducacao.com.br

1.2.1 Horário

O horário de atendimento ocorrerá em dias úteis, com o horário de 9h às 18h de segunda-feira à sexta-feira.

1.3 Tipos de Chamado

Os chamados podem ser classificados em três tipos, a saber, incidente, suporte funcional e problema:

Incidente: Interrupção não planejada de um serviço ou redução da qualidade do serviço;

Suporte Funcional: Atendimento de dúvidas de usabilidade administrativa da Plataforma;

Problema: É a causa raiz de um ou mais incidentes recorrentes. Chamados de problemas serão abertos pela equipe de sustentação da Saraiva Educação.

1.4 Tipos de Chamados e Catálogo de Serviço

Os chamados podem ser classificados em dois tipos, os chamados de incidente, onde ocorre erros que impedem a continuidade em parte ou total do serviço prestado e os chamados de solicitação que não impedem o serviço de ser prestado.

Tipo	Catálogo
Incidente	Qualquer evento que cause um desvio, interrupção ou redução na qualidade dos serviços prestados: Indisponibilidade da Plataforma; Indisponibilidade de um recurso importante na Plataforma; Lentidão causada por upgrade de versão da Plataforma. Lentidão na Plataforma decorrente infraestrutura onde se encontra hospedada a Plataforma



Av. Paulista, 901 - 3º Andar
Jardins | São Paulo - SP | 01310-200



Solicitação	Qualquer evento que necessite da atuação da equipe de relacionamento, mas que não causa dano ao serviço prestado: Atendimento de dúvidas sobre a funcionalidades administrativa da ferramenta; Atendimento de dúvidas sobre a interface dos produtos; Melhorias e erros na Plataforma que não impedem a continuidade dos estudos. Extração e importação de relatórios e listagens nos sistemas.
-------------	---

1.5 Severidade dos Chamados

Severidade	Descrição
Urgente (Incidente)	Plataforma fora do Ar; Lentidão da Plataforma.
Alta (Incidente)	Funções críticas para parte da Plataforma inoperantes, sem solução de contorno (Entende-se como função crítica qualquer função que interfira a utilização principal do produto utilizado).
Baixa (Incidente)	Funções críticas inoperantes com solução de contorno; ou Funções não críticas inoperantes sem solução de contorno.
Não Crítico (Suporte Funcional)	Funções não críticas para o negócio inoperantes, porém, com solução de contorno; ou Suporte Funcional.

1.6 Acordo de Nível de Serviço

Servidores de aplicações

Os servidores e aplicações estão sujeitos a um SLA (Acordo de Nível de Serviço) de disponibilidade mensal estimada de acordo com a tabela abaixo, como monitoramento do ambiente no formato 24X7.

Produtos digitais	Disponibilidade da aplicação	Disponibilidade de ambiente	Provedor de serviço e infraestrutura
Leitor HTML5	97%	99%	AWS/GCP

1.7 Fora do Escopo do atendimento

Não fazem parte do escopo deste projeto todos os itens abaixo listados:

Suporte de primeiro nível - Atendimento a clientes;

Dúvidas ou correções de conteúdo;

Extração e importação de informações das bases de dados*;

* Esses tipos de solicitações deverão ser analisados e o tempo de atendimento estimado junto ao consultor de sucesso do cliente responsável pelo parceiro solicitante.



Av. Paulista, 901 - 3º Andar
Jardins | São Paulo - SP | 01310-200



INTEGRAÇÕES E IMPLANTAÇÕES

Forma de Acesso	Descrição	Requisitos
Acesso via cupom	O vínculo entre usuário e biblioteca será feito através de um cupom de acesso. O próprio usuário deve definir seu login e senha e, então, ativar o cupom para ter acesso à biblioteca.	O gerenciamento e distribuição dos cupons para os usuários fica a cargo da Instituição.
Acesso via sistemas de bibliotecas (MARC21)	A integração via MARC21 tem como finalidade a catalogação dos livros disponíveis na BDS nos sistemas de gerenciamento de acervo de bibliotecas já utilizado para o acervo físico do parceiro.	Sistema de biblioteca com integração prévia com a Saraiva Educação. A Saraiva possui integrações já estabelecidas com Sophia, Pergamum, PHL e BNWeb.
Acesso via Ambientes Virtuais de Aprendizagem (LTI)	A integração com Ambientes Virtuais de Aprendizagem permite que o usuário caia logado na Biblioteca Digital Saraiva, inserida dentro de uma disciplina ou página do LMS.	Ambientes virtuais de aprendizagem compatíveis com tecnologia LTI 1.3. A Saraiva possui integrações já testadas com as últimas versões de Moodle, Canvas, Brightspace e Blackboard.
Acesso via JWT Token (código)	Forma de integração técnica que permite acesso à Biblioteca Digital Saraiva por qualquer portal, quando as demais formas de integração não são aplicáveis. É necessário desenvolver um código dentro do código fonte do sistema.	Acesso ao código fonte do sistema; Equipe técnica com conhecimento para manusear códigos e inserção de trecho de código na ferramenta; sistema deve conter login e senha para diferenciação de usuários para a autenticação.



Av. Paulista, 901 - 3º Andar
Jardins | São Paulo - SP | 01310-200

ASSINATURA(S) ELETRÔNICA(S)

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Para validar este documento informe o código 692248606320 no endereço <https://proad-v2.tjgo.jus.br/proad/publico/validacaoDocumento>

Nº Processo PROAD: 202301000380154 (Evento nº 24)

RAPHAEL SILVEIRA BARROS MESQUITA

ASSISTENTE DE SECRETARIA

SETOR DE CUSTEIO E INFRAESTRUTURA - EJUG

Assinatura CONFIRMADA em 20/06/2023 às 16:57

