



REQUERIMENTO PARA PARTICIPAÇÃO EM CURSO, CONGRESSO, SIMPÓSIO E/OU CORRELATOS

Portaria Conjunta n.º 03/2023 e Portaria n.º 01/2022 EJUG

1. Indique a área que receberá o Proad para manifestação prévia sobre o interesse e a conveniência da participação do(a) servidor(a) e/ou magistrado(a) no evento.

(X) **PRESIDÊNCIA** (áreas de competência da Presidência: EJUG, Diretoria de Tecnologia da Informação, Centro de Comunicação Social, Diretoria de Cerimonial e Relações Públicas, Central de Processamento Eletrônico, Diretoria de Auditoria Interna, Departamento de Precatórios, Diretoria de Estatística e Ciência de Dados, Diretoria de Planejamento e Inovação, Diretoria Judiciária e Órgãos de Assessoramento da Presidência).

() **CORREGEDORIA-GERAL** (áreas de competência da CGJ: todas as Diretorias da Corregedoria).

() **DIRETORIA-GERAL** (áreas de competência da Diretoria-Geral: Diretoria de Contratações, Diretoria Administrativa, Diretoria Financeira, Diretoria de Recursos Humanos, Diretoria de Engenharia e Arquitetura, Centro de Saúde e Junta Médica).

() **DIRETORES(AS) DOS FOROS DAS COMARCAS** (áreas de competência: Unidades Administrativas e Judiciais de 1º Grau).

1.1 O requerimento de Magistrados(as) deverá ser encaminhado à Presidência (art. 2º, III da Portaria Conjunta nº 03/2023)

2. IDENTIFICAÇÃO

2.1 Participante

Nome	Matrícula	Cargo/Função	Lotação	Fone
Agnaldo Moreira da Silva	5132576	Analista judiciário	Divisão de suporte a serviços de TI - Diretoria de TI	(62) 3216-7610
Frederico Silvério Duarte	5132541	Analista judiciário	Divisão de suporte a serviços de TI - Diretoria de TI	(62) 3216-7610
Gabriel da Costa Ferro	5200131	Diretor de serviço	Divisão de suporte a serviços de TI - Diretoria de TI	(62) 3216-7610
Leonardo Jacob de Lima	5103185	Diretor de serviço	Divisão de suporte a serviços de TI - Diretoria de TI	(62) 3216-7610
Marcus Vinícius Gonzaga Ferreira	5118190	Analista judiciário	Divisão de suporte a serviços de TI - Diretoria de TI	(62) 3216-7610
Priscilla Elizabeth Pereira Batista	5210403	Analista judiciário	Divisão de suporte a serviços de TI - Diretoria de TI	(62) 3216-7610

2.2 Unidade Solicitante

Divisão de suporte a serviços de TI - Diretoria de Tecnologia da Informação

2.3 Nome do Curso ou Evento

MS5342 - Suporte e Solução de problemas do Windows 11

2.4 Data/Período de Realização (dia/mês/ano)

03 até 06 de Outubro de 2023

2.5 Local (cidade/Estado) e modalidade (presencial ou online)

Porto Alegre / Rio Grande do Sul

Modalidade Presencial

2.6 Horário de Realização

08:00 até 18:00 horas

2.7 Instituição Realizadora

Sisnema Soluções Tecnológicas em Informática Ltda

2.8 Carga Horária

32 horas

2.9 Valor da Proposta

R\$ 15.600,00 (R\$ 2.600,00 por participante)

2.10 Prazo para Inscrição

29 de Agosto de 2023

3. CARACTERIZAÇÃO DO CURSO/EVENTO

3.1 Previsão no Plano de Capacitação

(X) Sim, o tema do curso/evento está previsto no Plano Permanente de Capacitação (biênio: 2023-2025).

() Não, o tema do curso/evento não está previsto no Plano Permanente de Capacitação (biênio: 2023-2025)

4. DEFINIÇÃO DE DEMANDA

4.1 Justificativa (Informar a importância de participação no evento e a relação do evento com as atribuições desempenhadas pelo(a) solicitante).

O Windows 11 é a atual versão principal da família de sistemas operacionais Windows, anunciada em 24 de junho de 2021, e desenvolvida pela empresa Microsoft.

A participação no curso é essencial para capacitação dos servidores da Divisão de Suporte a Serviços de TI, visto que é o departamento responsável pelo serviço de suporte aos usuários de TI e computadores deste Tribunal, compreendendo os sistemas operacionais Windows utilizados no parque computacional. Os participantes atuarão como multiplicadores do conhecimento adquirido para os colaboradores da Diretoria e os usuários de TI no geral, além de atuar no planejamento e suporte da implantação do sistema.

O curso pretendido é oficial da Microsoft projetado pela própria empresa e destinado à capacitação dos servidores desta Divisão para prestar suporte e solucionar problemas de computadores e dispositivos Windows 11 em um ambiente on-line de domínio do Windows Server Active Directory local. O propósito principal é manter o parque computacional atualizado, padronizado e seguro para utilização pelos colaboradores do Tribunal.

Informamos que o curso se trata de continuação do curso "MS5345 - Implementando e Gerenciando o Windows 11", objeto do PROAD 202208000353647, este já autorizado pela administração e na qual teve participação dos mesmos servidores elencados.

A empresa não foi capaz de fornecer notas de empenho relacionadas ao mesmo curso pois o curso foi lançado recentemente e ainda não houveram turmas finalizadas. Porém, a empresa forneceu notas de empenho de curso similares e com a mesma carga horária, qual seja, do curso "MS5345 - Implementando e Gerenciando o Windows 11", para fins de justificativa do valor.

4.2 Objetivos (Informar quais resultados se espera obter após a participação no curso/evento).

O objetivo do curso é fornecer aos alunos o conhecimento e as habilidades necessárias para dar suporte e solucionar problemas de computadores e dispositivos Windows 11 em um ambiente on-line de domínio do Windows Server Active Directory local.

Essas habilidades incluem:

- Recursos importantes do Windows 11
- Como esses recursos são usados em um Active Directory
- Como solucionar esses recursos.

Essas habilidades incluem a compreensão de:

- Recursos importantes do Windows 11
- Como esses recursos são usados em um Active Directory
- Como solucionar esses recursos

As principais responsabilidades incluem resolver questões técnicas relacionadas a:

- Instalação, atualização e migração do Windows 11

- Ativação
- Atuação
- Estado do usuário
- Sincronização de dispositivos
- Configuração e solução de problemas de acesso à rede local e remota
- Configuração e solução de problemas de acesso a aplicativos
- Solução de problemas de acesso a dados e impressoras
- Solução de problemas de autenticação, segurança e política de endpoints
- SO e recuperação de dados

4.3 Conteúdo (Informar temas principais)

Módulo 1: Apresentando o Windows 11

Este módulo descreve os novos recursos e dispositivos do sistema operacional Windows 11, com foco específico no que mudou desde o Windows 10.

Os módulos também descrevem o processo de desenvolvimento e aplicação de uma metodologia de solução de problemas do Windows 11.

Lições

- Visão geral do Windows 11
- Novos recursos no Windows 11
- Realce alterações significativas do Windows 10
- Breve visão geral das alterações da interface do usuário
- Inclui visão geral da arquitetura do sistema, incluindo subsistemas Linux e Android
- Solução de problemas de instalação e implantação
- Visão geral do hardware necessário, identificando as diferenças do Windows 10
- Descrever os motivos comuns pelos quais os dispositivos não podem atualizar para o Windows 11
- Recomendações para procedimentos típicos de solução de problemas
- Introdução às ferramentas de solução de problemas
- Gerenciador de tarefas
- Monitor de recursos
- Monitor de desempenho
- Revisão do aplicativo Configurações revisado

Laboratório 1: Usando as ferramentas de solução de problemas do Windows 11

- Use as ferramentas de solução de problemas do Windows 11

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Descrever o sistema operacional Windows 11 e seus recursos
- Solucionar problemas de instalação e implantação do Windows 11
- Descrever procedimentos típicos de solução de problemas
- Use ferramentas comuns de solução de problemas do Windows 11

Módulo 2: Administrando o Windows 11 remotamente

Este módulo descreve como usar as várias ferramentas de administração remota no Windows 11 para resolver problemas. Ele descreve os recursos e funcionalidades de ferramentas como Windows Admin Center, Remote Desktop, Quick Assist e Windows PowerShell.

Lições

- Visão geral das ferramentas de administração
- Usando a Área de Trabalho Remota
- Como usar o Quick Assist
- Usando o Centro de administração do Windows
- Introdução ao Windows PowerShell
- Remoção com o Windows PowerShell
- Habilitando o PowerShell Remoting
- Anfitriões confiáveis
- Introdução ao provisionamento

Laboratório 1: Administrando o Windows 11 remotamente

- Implementar Área de Trabalho Remota
- Gerenciar computadores remotos usando o Windows PowerShell

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Selecionar uma ferramenta de administração remota adequada
- Implementar conexões de Área de Trabalho Remota
- Usar a comunicação remota do Windows PowerShell
- Descrever o provisionamento do Windows

Módulo 3: Solucionando problemas de inicialização e executando a recuperação do sistema

Este módulo descreve possíveis problemas que podem causar problemas de inicialização no Windows 11. Ele também fornece uma visão geral do processo de inicialização do Windows, incluindo o Ambiente de Recuperação do Windows (Windows RE) e os Dados de Configuração de Inicialização (BCD). Também descreve como resolver problemas relacionados aos serviços do sistema operacional e como recuperar um computador.

Lições

- Visão geral do ambiente de recuperação do Windows 11
- Configurando o Registro
- Solução de problemas de configurações de inicialização
- Recuperando unidades protegidas por BitLocker
- Solucionando problemas de serviço do SO
- Recuperando um computador

Laboratório 1: Solução de problemas de inicialização e recuperação do sistema

- Explorar o Windows RE
- Resolver um problema de inicialização
- Configurar e recuperar o BitLocker
- Recuperar um computador após uma falha

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Descrever o ambiente de recuperação do Windows 11
- Configurar o registro
- Solucionar problemas de configurações de inicialização
- Recuperar unidades criptografadas do BitLocker
- Solucionar problemas de serviços do sistema operacional
- Recuperar um computador
- Resolver problemas comuns de compatibilidade de aplicativos

Módulo 4: Solução de problemas de dispositivos e drivers de dispositivo

Este módulo explora como solucionar problemas relacionados a dispositivos de hardware e drivers de dispositivo.

Lições

- Visão geral da solução de problemas de hardware
- Configurações de Diretiva de Grupo que podem controlar/inibir a instalação de hardware
- Solucionando problemas de falhas de driver de dispositivo

Laboratório 1: Solução de problemas de dispositivos e drivers de dispositivo

- Solucionar problemas de drivers ausentes
- Resolver um problema de hardware

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Descrever procedimentos para solucionar problemas de hardware
- Descrever as configurações de política de grupo disponíveis para gerenciamento de dispositivos
- Solucionar falhas de driver de dispositivo

Módulo 5: Configurando e solucionando problemas de conectividade de rede

Este módulo descreve como identificar as configurações de rede e solucionar problemas relacionados à conectividade de rede em redes com e sem fio, conectividade IPv4 e IPv6 e resolução de nomes. Este módulo também fornece uma visão geral do Acesso Remoto e descreve como solucionar problemas com conectividade VPN.

Lições

- Identificando configurações de rede e TCP/IP configuradas incorretamente
- Visão geral do endereçamento de sub-rede IPv4 para ajudar a identificar dispositivos configurados incorretamente
- Determinando as configurações de rede
- Solução de problemas de conectividade de rede

- Solução de problemas de resolução de nomes
- Visão geral do acesso remoto
- Solução de problemas com conectividade VPN

Laboratório 1: Configurando e solucionando problemas de conectividade de rede

- Solucionar um problema de conectividade de rede
- Solucionar problemas de resolução de nomes
- Solucionar problemas de acesso remoto

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Definir as configurações de rede do Windows 11
- Solucionar problemas de conectividade de rede
- Solucionar problemas de resolução de nomes
- Descrever as opções de acesso remoto
- Configurar e solucionar problemas de VPNs

Módulo 6: Solucionando problemas de política de grupo

Este módulo fornece uma visão geral do aplicativo de Diretiva de Grupo e descreve como resolver problemas no aplicativo GPO de configuração do cliente.

Lições

- Visão geral da política de grupo
- Resolvendo falhas de configuração do cliente e problemas de aplicativos de GPO

Laboratório 1: Solucionando problemas de política de grupo

- Solucionar problemas de aplicação de GPOs em dispositivos cliente

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Descrever a política de grupo
- Resolver problemas de aplicativos GPO em dispositivos cliente

Módulo 7: Configurando e Solucionando Problemas de Configurações de Segurança

Este módulo descreve várias configurações de segurança no Windows 11, incluindo Credential Guard, Exploit Guard e Application Guard. A autenticação do Windows Hello também é abordada, além de problemas comuns de entrada, como detectá-los e como solucionar esses problemas. O módulo também explica maneiras de proteger o ambiente de inicialização, incluindo Secure Boot e tecnologias relacionadas.

Lições

- Visão geral de:
- Inicialização segura, inicialização confiável, inicialização medida
- Configurações UEFI
- Requisitos de TPM

- Implementando a segurança de rede com o Windows Defender Firewall e o Windows Defender Firewall com Segurança Avançada

- Implementando o Credential Guard, o Exploit Guard e o Application Guard
- Configurando o Windows Hello
- Solucionando problemas de login

Laboratório 1: Como configurar e solucionar problemas de configurações de segurança

- Resolver um problema de login

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Descrever a segurança de inicialização do Windows
- Implementar o Firewall do Windows Defender
- Descrever as configurações de segurança do Windows 11
- Configurar o Windows Hello
- Solucionar problemas de entrada do Windows 11

Módulo 8: Configurando e Solucionando Problemas de Estado do Usuário

Este módulo fornece orientação sobre como configurar e solucionar problemas de sincronização de estado do usuário em uma rede local. Isso inclui o gerenciamento de perfis de roaming, UE-V e redirecionamento de pastas.

Lições

- Solução de problemas do aplicativo de configurações do usuário
- Configurando e solucionando problemas do UE-V
- Configurando e solucionando problemas de redirecionamento de pasta

Laboratório 1: Configuração e solução de problemas do estado do usuário

- Configurar UE/V
- Configurar redirecionamento de pasta
- Solucionar problemas de redirecionamento de pastas

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Descrever o estado do usuário
- Configurar UE-V
- Configurar redirecionamento de pasta

Módulo 9: Configurando e solucionando problemas de acesso a recursos

Este módulo descreve como solucionar problemas com permissões de arquivo e acesso à impressora. Ele também descreve como configurar e gerenciar a recuperação de arquivos no Windows 11.

Lições

- Solucionando problemas de permissões de arquivo
- Solução de problemas com impressoras

- Executando a recuperação de arquivos no Windows 11

Laboratório 1: Como configurar e solucionar problemas de acesso a recursos

- Resolver um problema de acesso a arquivos
- Solucionar problemas de impressão
- Recuperar arquivos

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Solucionar problemas de permissões de arquivo
- Solucionar problemas de impressão
- Descrever a sincronização de arquivos
- Execute a recuperação de arquivos

Módulo 10: Solução de problemas de aplicativos

Este módulo explica como solucionar problemas comuns de operações de aplicativos de desktop. Ele também descreve os aplicativos universais do Windows e a Microsoft Store. O módulo também explica como resolver problemas relacionados às políticas de controle de aplicativos e AppLocker. Por fim, o módulo aborda como habilitar e configurar o modo Kiosk.

Lições

- Solução de problemas de aplicativos de desktop
- Gerenciando aplicativos universais do Windows
- Visão geral do controle de aplicativos
- Solução de problemas do aplicativo de política do AppLocker
- Solucionando problemas de compatibilidade de aplicativos
- Configurando o modo Quiosque

Laboratório 1: Solução de problemas de aplicativos

- Solucionar problemas do AppLocker
- Provisionar um dispositivo de quiosque

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Solucionar problemas de implantação de aplicativos de desktop
- Gerenciar aplicativos universais do Windows
- Descrever o controle de aplicativos
- Descrever o AppLocker
- Solucionar problemas de compatibilidade de aplicativos
- Configurar um dispositivo de quiosque

Módulo 11: Manutenção do Windows 11

Este módulo descreve como identificar problemas de desempenho no Windows 11. Ele também explica como gerenciar e solucionar problemas de atualizações do Windows.

Lições

- Monitoramento e solução de problemas de desempenho do computador
- Visão geral do Windows Update
- Configurando o Windows Update para Empresas
- Solução de problemas de atualizações do Windows

Laboratório 1: Manutenção do Windows 11

- Revise o desempenho do computador
- Configurar o Windows Update

Após concluir este módulo, os alunos serão capazes de:

- Descrever o monitoramento de desempenho
- Descrever o Windows Update
- Solucionar problemas de atualizações do Windows

5. DECLARAÇÃO DE PARTICIPAÇÃO EM CURSOS NO SEMESTRE

() Sim. Declaro que participei dos seguintes cursos externos neste semestre.

Participante	Proad	Nome do Curso/Evento	Data do Curso/Evento	Local

(X) Não. Declaro que não participei de cursos externos subsidiados pela administração neste semestre, conforme preceitua o art. 3º, § 1º, da Resolução nº 14/2012 do Órgão Especial deste Tribunal de Justiça.

6. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA DO PRAZO DE SOLICITAÇÃO DO CURSO/EVENTO

Declaro estar ciente de que a não observância dos prazos previstos no art. 5º, inciso II, alíneas “a, b” e §§ 1º e 2º da Portaria nº 01/2022 – EJUG, acarretará no indeferimento da solicitação.

7. DECLARAÇÃO DE NÃO USUFRUTO DE FÉRIAS E/OU LICENÇAS DURANTE O CURSO/EVENTO

Declaro, para os devidos fins, que no período de realização do curso, para o qual solicito a participação, não estarei em usufruto de férias ou de licença: para tratar de interesses particulares, para aprimoramento profissional, para tratamento de saúde, por motivo de doença em pessoa da família, maternidade, paternidade e prêmio, nos termos do art. 11 da Portaria nº 01/2022.

8. DECLARAÇÃO DO SUPERIOR HIERÁRQUICO

Declaro para os devidos fins, sob pena de responsabilidade funcional, que o curso/evento em referência guarda correlação com as atribuições desempenhadas pelo(a) solicitante.

9. AQUIESCÊNCIA DO SUPERIOR HIERÁRQUICO

Valdemar Ribeiro da Silva Júnior - Diretor DSSTI

Anderson Yagi Costa - Diretor DTI

Assinatura do(a) superior(a) hierárquico(a)
Assinatura digital

Agnaldo Moreira da Silva

Frederico Silvério Duarte

Gabriel da Costa Ferro

Leonardo Jacob de Lima

Marcus Vinícius Gonzaga Ferreira

Priscilla Elizabeth Pereira Batista

Assinatura do(a) servidor(a)/magistrado(a) solicitante
Assinatura digital

ASSINATURA(S) ELETRÔNICA(S)

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Para validar este documento informe o código 696501129395 no endereço <https://proad-v2.tjgo.jus.br/proad/publico/validacaoDocumento>

Nº Processo PROAD: 202306000420910 (Evento nº 1)

FREDERICO SILVERIO DUARTE

ANALISTA JUDICIÁRIO

DIVISÃO DE SUPORTE A SERVIÇOS DE TI - DSSTI

Assinatura CONFIRMADA em 30/06/2023 às 13:56

GABRIEL DA COSTA FERRO

ANALISTA JUDICIÁRIO

DIVISÃO DE SUPORTE A SERVIÇOS DE TI - DSSTI

Assinatura CONFIRMADA em 30/06/2023 às 16:31

MARCUS VINICIUS GONZAGA FERREIRA

ANALISTA JUDICIÁRIO

DIVISÃO DE SUPORTE A SERVIÇOS DE TI - DSSTI

Assinatura CONFIRMADA em 30/06/2023 às 13:31

PRISCILLA ELIZABETH PEREIRA BATISTA

ANALISTA JUDICIÁRIO

DIVISÃO DE SUPORTE A SERVIÇOS DE TI - DSSTI

Assinatura CONFIRMADA em 30/06/2023 às 16:36

VALDEMAR RIBEIRO DA SILVA JÚNIOR

ANALISTA JUDICIÁRIO

DIVISÃO DE SUPORTE A SERVIÇOS DE TI - DSSTI

Assinatura CONFIRMADA em 30/06/2023 às 14:32

LEONARDO JACOB DE LIMA

ANALISTA JUDICIÁRIO

DIVISÃO DE SUPORTE A SERVIÇOS DE TI - DSSTI

Assinatura CONFIRMADA em 30/06/2023 às 13:50

AGNALDO MOREIRA DA SILVA

ANALISTA JUDICIÁRIO

DIVISÃO DE SUPORTE A SERVIÇOS DE TI - DSSTI

Assinatura CONFIRMADA em 30/06/2023 às 13:51

ANDERSON YAGI COSTA

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SECRETARIA EXECUTIVA DA DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - PRESIDÊNCIA

Assinatura CONFIRMADA em 30/06/2023 às 16:21

